



士林電機
Shihlin Electric

2019

士林電機企業社會責任報告書

Shihlin Electric Corporate Social Responsibility Report

永續經營	01
董事長期許	02
關於士林電機的報告書	04
永續經營方針	07
關注議題鑑別	29
優質品管	34
顧客滿意	43
1 公司治理	44
管理方針	45
治理目標與績效	46
優化治理作為	46
風險管理與務實內控	53
2 社會關懷	58
管理方針	59
社區經營	59
社會公益回饋與捐助	60
3 員工照顧	62
管理方針	63
人力資源政策	63
培育優秀人才	64
職場健康與安全	80
4 環境保護	84
管理方針	85
能資源使用與廢棄物產出管理	87
水資源使用與管理	89
空氣污染物排放及管理	92
5 供應鏈管理	94
管理方針	95
供應鏈管理	96
供應商評鑑	98
附錄	100
GRI 內容索引	100



董事長期許

「士林電機」創立於1955年，迄今已60餘載。身為電機業的領導企業，在提供優質的電力系統及設備，參與公共工程及重大軌道建設，並供應優良汽機車電機產品及提供自動化產品和整合系統服務，士林電機都扮演積極、熱誠、重要的角色。我們配合政府節能環保政策，在工廠、辦公室都積極推動綠化及環保減碳，使用節能器具，採用綠色環保材料，並要求協力廠商配合實施。我們通過了 ISO14001、RoHS、ISO14067等工廠驗證或產品認證，持續為有效運用資源，宣導全體員工、供應廠商及客戶等，共同為節能環保貢獻心力。



堅持環保理念不斷推出環保綠能產品

我們推出高效率節能型變壓器，同時兼顧環保和為使用者節省成本；我們開發、製造電動馬達及相關產品，參與了綠能環保電動車的發展；我們開發、製造小型化低壓開關，降低材料使用量及客戶使用空間。我們秉持「節能減碳愛地球，士電與您共攜手」的理念，持續不斷推出環保節能產品。

追求綠色製造

為保護我居住的地球，士林電機在研發和製造上，不斷推動綠色活動政策。不但投入綠能節能產業、太陽能產業、電動車產業，在材料應用上，也以少汙染可回收材質進行設計，產品所用

的原物料、染劑、溶劑、包裝及製程絕不含有害物質，符合環保法規，以善盡綠色使命。

推動綠色建築

士林電機仰德大樓榮獲台灣首座「智慧建築」標章，內部設施擁有個現代化智慧功能及儲能節能系統，可以達到節能、環保、安全及舒適的上班環境訴求。

打造永續綠色供應鏈

供應商一直是士林電機所倚賴的夥伴，我們致力建立長期合作關係。我們經常宣導供應商使用綠色材料，禁用童工，推動兩性平權，遵守勞動法規，共同推動環保節能，以善盡社會責任。

士林電機五大永續精神

『仰德集團』向來懷抱「取之社會、用之社會」的企業使命，「秉持企業社會責任，邁向世界市場」為經營目標，期能達成與整體社會共生共榮的願景。

士林電機以「善盡企業社會責任，並提供環保、節能的先進產品及服務。」為企業目標。我們更以「經典傳承」為職志，將永續、環保、和諧、安全的經營動力，不斷的傳播下去，讓我們企業和社會更美好。在聯合國（UN）提出十七項「全球永續發展目標」（Sustainable Development Goals, SDGs）之後，祈為世界永續生存責任作努力，積極運用對照重要利害關係人與SDGs之關聯，研議提出五項永續精神，建立未來永續發展目標：

一、「創新產業」發軔未來 SDG 8 SDG 12

行政院推動「新興智慧型產業」，規劃發展雲端運算、智慧電動車、智慧綠建築及發明專利產業化，揭示台灣未來將發展低碳高產值之產業方向。公司橫跨電力設備、汽機車零組件與產業設備製造等領域，朝電力設備智能化、汽機車動力電動化以及自動化省能設備整合方向努力，近年開發智能型電容器、太陽能用直流開關以及二輪車用電動馬達等，積極搭上全球節能省碳的產業趨勢，為未來十年奠定大成長的基礎。

二、「人才」是公司最大的資源 SDG 3 SDG 4 SDG 8

公司每位員工都是我們最大的好夥伴，沒有員工就沒有公司。所以，為提供員工足以安身立命的就業安全與發展，公司每月獎勵員工信託持股20~50%，結合公司與員工一體的精神。我們每年的重要施策之一，就是積極響應政府政策及因應組織轉型調整，平均加薪幅度為3%，希望員工在獲得工作專業與成就的同時，也能享有生活無虞的充分保障。

三、「做對的事」 SDG 8

我們力求落實公司治理，2011年成立「薪資報酬委員會」、2014年訂定「道德行為準則」2017年成立「審計委員會」、設立獨董三席次。於審計委員會上向獨董報告，提前溝通董事會重大議案，以提升獨董功能與董事會決議品質，堅持公開透明與強化董事會結構。

四、「節能減碳」資源利用 SDG 13

藉由環境風險評估管理，以產品生命週期觀點出發，從原物料取得、生產、運輸、使用至廢棄，審視每個生命週期階段的环境衝擊，以最環保的生產方式，將環境衝擊降至最低。積極投入產品減碳查證，目前非晶質及高效率變壓器進行ISO 14067溫室氣體排放量查證，已於2017年完成碳足跡查證。

希望我們的努力能成為「低碳生產」的正向力量，最終能有效降低氣候變遷對人類生存環境所造成的重大衝擊。

五、「共同成長」的中衛供應鏈管理 SDG 8 SDG 12

持續透過各種中衛供應鏈共同成長計畫，積極傳遞企業倫理核心價值，並以「企業倫理」為核心策略來力求從遵從法規及國際規範之精神，發想出各種兼顧重要利害關係人權益的創新做法，短期企盼成為台灣重電產業的第一品牌，長遠則與整體社會共同邁向兼容並蓄的成長。

關於士林電機的報告書

102-50 102-51 102-52 102-53 102-54 102-56

非常歡迎您閱覽士林電機的企業社會責任報告，
本報告書符合GRI 準則核心選項。
上次報告發行日為2018年6月。

揭露期間

本報告書揭露2019年度（2019年1月1日至12月31日）士林電機在各項E.S.G的永續策略與執行績效資訊。

報告書範疇與邊界

本報告書所揭露資訊以士林電機為主體，涵蓋本公司台灣營運地區、仰德集團許金德紀念基金會。報告書資訊數據的範疇展現財務、環境、社會的表現，惟財務資訊以合併營收為主，與財務一致。

報告書製作流程

- 展開方向確認
(依標準、會議討論)
- 提報專案會核可展開
- 資訊收集彙總
- 報告整理編輯製作
- 提報專案會確認
- 揭露報告書

資料計算基礎

本報告書所揭露的統計數據來自於自行統計與調查結果，惟有關財務數據係經會計師認證後公開發表的資訊，並以一般慣用的數值描述方式呈現。

報告書參考準則

本報告書的內容與架構，主要依據全球永續性報告組織（Global Reporting Initiative (GRI)）所出版之GRI準則：核心選項進行編製，報告資訊揭露方向亦與「上市上櫃公司企業社會責任守則」相呼應。

報告書管理

內部確認

數據及資訊由各BU及CSR負責小組，由公司各BU每月經營會及營運計劃中之KPI審查，相關KPI達成追蹤及檢討，經財務部門審核後提供。

稽核主管稽核資訊正確性。

外部確認

環境管理系統數據：品質管理系統（ISO 9001）、職業安全衛生管理系統（OHSAS 18001）、環境管理系統（ISO 14001）及溫室氣體，每年皆進行內部稽核（並配合外部查證），確保數據及資訊之正確性。

連絡資訊

- 對於本報告書若您有任何意見或資訊諮詢，都請與我們連繫，請寄E-mail / 電話 / 傳真至士林電機 企業社會責任委員
- 聯繫窗口：經營企劃室 周先生
 - E-mail：csr@seec.com.tw
 - 電話：02-2834-2662 # 300
 - 傳真：02-7726-9193



- 企業永續網：
<http://www.seec.com.tw/>



- 報告書下載：
<https://www.seec.com.tw/Content/Downloads/List01.aspx?SiteID=10&MmmID=744733351225613026>



2016年



2017年



2018年

外部組織參與及外部倡議 102-12

- 士林電機參與外部組織如電電公會、智慧自動化與機器人協會、機械工業同業公會等各種協會、公會、NGO等組織活動，促進國內外產經交流貢獻力量，祈成為帶動台灣產業向上的驅動力。董事長許育瑞先生榮任中華民國工商協進會理、監事，積極督促協進會成為政府與工商界的溝通平台，整合工商界意見向政府提供財經、環境、社會等方面建言。
- 士林電機積極參與如電電公會、智慧自動化協會、台商會等各種協會、公會、NGO等組織活動，貢獻力量促進國內外產經交流，希能成為帶動台灣產業向上的驅動力。
- 集團執行長許育瑞先生熱心推動台灣與國際各國間經濟及文化交流活動。在關注企業永續發展方面，提倡及推動環境保護、資源永續無旁貸的義務。
- 本公司之永續報告書依循全球永續性報告組織（Global Reporting Initiative，簡稱GRI）所出版之GRI準則：核心選項進行編製。
- 永續報告書資訊揭露方向與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」等標準相呼應。

外部組織參與

台灣區車輛工業同業公會	高效率馬達聯盟	中美經濟合作策進會
中華民國機車研究發展協會	中華民國工業安全衛生協會	中華民國品質學會
中華民國會計研究發展基金會	台灣電子設備協會	中華民國工商協進會
中華民國環境保護學會	台灣電力與能源工程協會	台灣馬達產業協會
台灣區電信工程工業同業公會	台灣智慧自動化與機器人協會	中華民國台灣印度經貿協會
台北市進出口商業同業公會	中華民國資訊經理人協會	中華民國三三企業交流會
台灣汽車電子產業聯盟	台灣節能巡邏隊	中華民國正字標記協會
中華民國公開發行公司股務協會	中華人力資源管理協會	台灣區模具工業同業公會
中華民國傑出企業管理人協會	成大馬達中心馬達智財聯盟	台灣區電機電子工業同業公會
台北市停車場商業同業公會	台北市度量衡商業同業公會	中華民國電力電子協會
台灣區電氣工程工業同業公會	中華民國內部稽核協會	台灣機械工業同業公會

永續經營模式

102-1 102-2 102-3 102-4 102-5 102-6 102-7

士林電機組織規模	
成立時間	總部位置
1955年11月 士林電機廠股份有限公司	台北市士林區中山北路6段88號16樓 士林電機全球營運總部
據點分布	合併營收260億元 新台幣
台灣4個生產基地5個分公司 跨足大陸（上海、廈門、無錫、蘇州、 常州、福州）、越南	台灣區：76% 大陸區：19% 越南區： 5%
士電員工	員工平均年齡
台灣區：1981人 大陸區：2440人（含合資廠） 越南區：493人	36.0歲
員工學歷62.2%以上為大學學歷	主要產品及服務
平均年資8.7年	輸配電變壓器、汽、機車電裝品、電動車馬達、低壓開關、自動化工控變頻器、伺服馬達

核心能力與永續創新

士電積極投入節能、綠能產品的研發，並透過創新系統整合，持續發展高效節能電動車產品、變頻節能系統、高效率變壓器，效使能源運用更有效率，推動傳統製造業的智能化升級，在發展經營績效的同時，兼顧環境保護及永續發展目標。

創造企業永續經營

回顧2019年全球經濟成長率2.6%較2018年下降，且受美中貿易戰影響，下半年全球擴張動能疲弱。本公司在經營團隊和全體同仁努力下，2019年合併營業額為新台幣260.4億元，成長4.2%，合併稅前利益為新台幣22.2億元，成長3.6%再創佳績。

展望2020年，受新冠肺炎疫情影響，美中貿易衝突持續不斷、全球貿易保護主義興起、科技產業成長減緩和兩岸政經局勢仍未緩解、國內勞動人力等成本上漲影響，經營上仍面臨許多不確定性風險，但本公司在產品策略面以穩健經營國內及外銷市場、並積極投入系統整合工程、新能源及電動車市場，力求穩健成長；在生產面以推動智慧生產及品管檢測，厚植核心技術能力；在組織上以核心人才養成、各階優秀主管培育，促進組織和人才的發展；在公司治理上以落實遵法、加強風險管理，善盡企業社會責任來創造企業永續經營。

士電核心能力

- 01 機電系統整合能力
- 02 節能、綠能自主技術發展
- 03 智能生產核心製造能力，創新產業升級

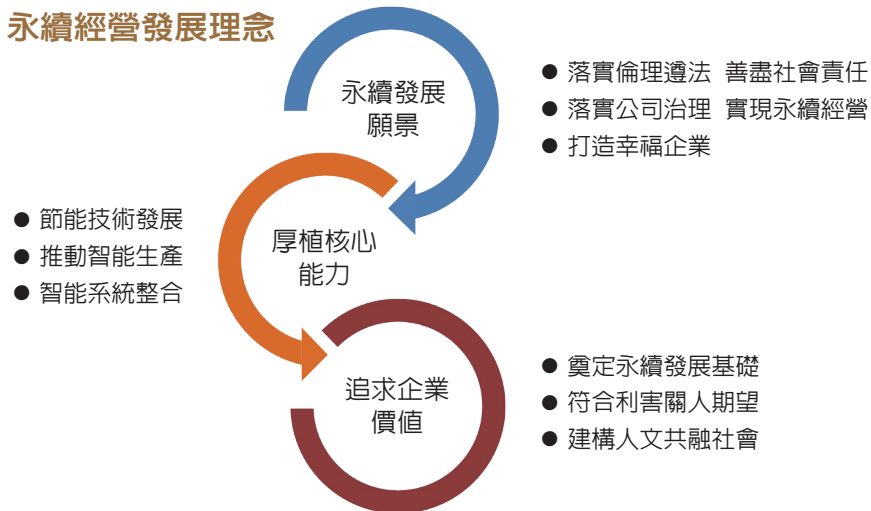
永續經營方針

2018～2020士林電機經營方針

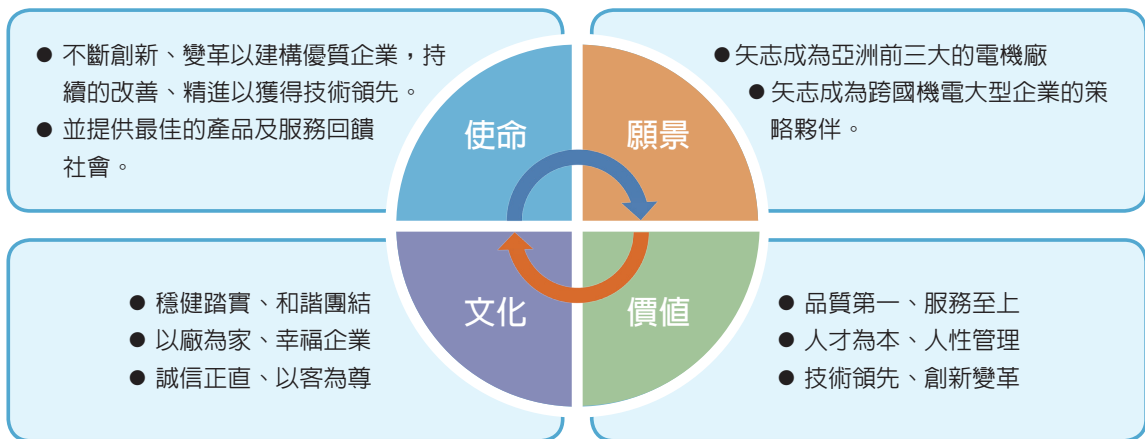


	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
營業收入淨額（百萬元）	21,411	22,214	24,984	26,039
營業毛利（百萬元）	4,258	4,257	4,605	4,880
稅後純益（百萬元）	1,306	1,384	1,471	1,739
資產報酬率（%）	3.8	3.9	3.9	4.4
權益報酬率（%）	6.0	6.3	6.4	7.3
稅前淨利佔實收資本額比率（%）	33.1	35.0	41.2	42.7
純益率（%）	6.1	6.2	5.9	6.7
每股盈餘（元）	2.39	2.55	2.72	3.21
購置不動產設備及廠房	487	532	618	794

永續經營發展理念



使命願景及企業價值



經營理念：

本公司經營理念為：「持續不斷的改善，以優越的品質和熱忱的服務來貢獻社會。」

重大課題：

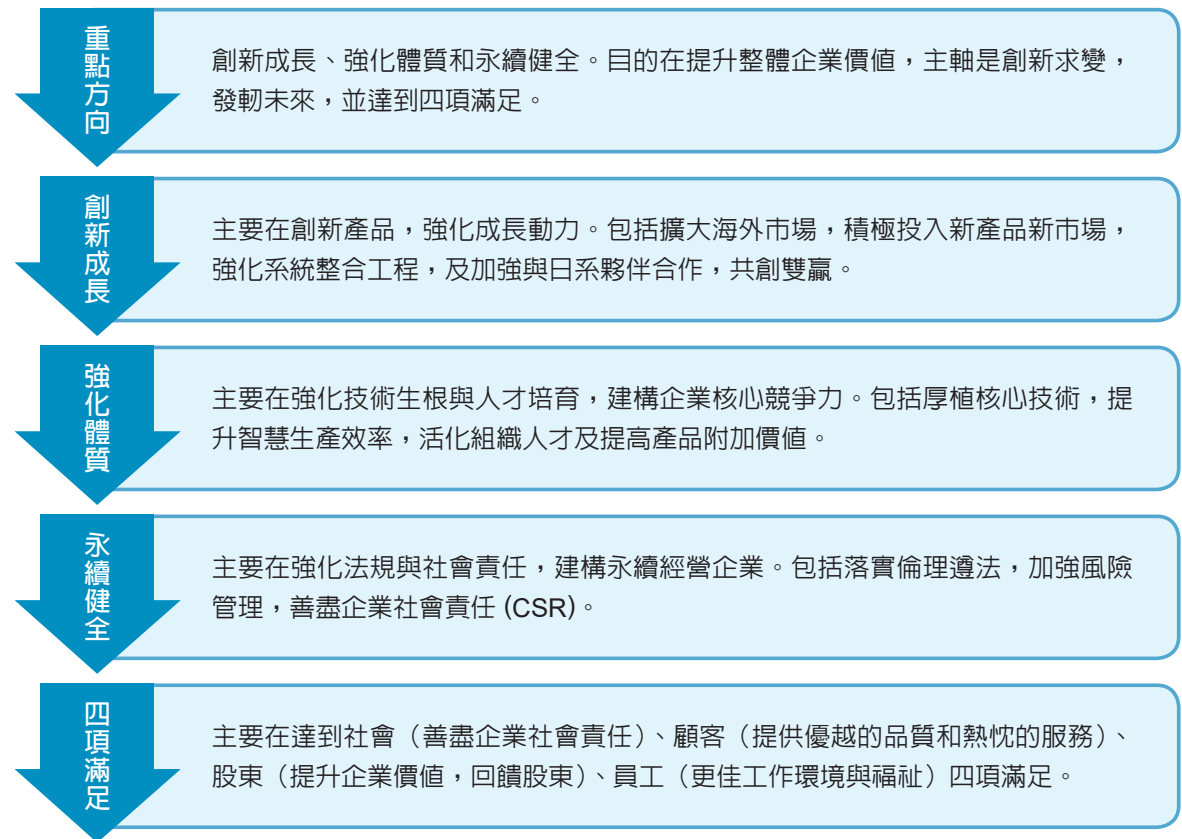
在面對當前重大課題，包括政府政策（公共工程、軌道建設、火力水力電廠建設等）、環保節能需求（電動車、綠能等）及勞資和諧員工福祉，本公司即採取應對規劃，並全面展開相關產品、系統及服務。

政府政策：

在配合政府政策方面，即積極參與承包系統整合工程；配合環保節能需求，即推出高效節能產品並投入電動車、綠能事業；並開創智慧化、儲能節電之新領域。並期許維護環保安全的社會，與建構平等、安全、幸福的工作環境。

目標設定：

善盡企業社會責任，及提供環保、節能的先進產品及服務。



企業的產業影響

士林電機營運團隊包括：電裝品事業群、機器事業群、重電事業群及自動化事業群等四大事業群、人資處、總務處、財務處、資訊中心與品技本部。海外據點擴及上海、廈門、無錫、蘇州、常州、福州、越南。

公司治理風險挑戰及因應

電裝產品

在國內機車七期法規實施及電動車補助漸少之環境影響下，除繼續深耕國內及外銷重車市場外，於二輪電動機車驅動系統之研發亦初見成效，並積極布局海內外市場。汽車受市場飽合及進口車佔有持續升高之衝擊，以穩固現有客戶為主要方針。同時亦努力轉型，探尋新藍海市場。

整體戰略以綠能產品為主要核心，在現有利基產品支撐下，投入資源，發展核心技術，提前布局未來。

開關產品

受到台灣房建市場飽和及中美貿易戰爭影響機械業出口衰退及大陸內銷當地品牌低價搶市，造成市場競爭日趨激烈。

透過掌握台灣政策（綠能、都更、建廠…等）商機，以佈建全球的經銷網絡，建置IE 4.0智慧生產，提供最完整的低壓配電系統產品達成滿足客戶一站式服務的目標。

重電產業

政府非核家園政策持續推動，國人的環保、健康意識抬頭，核能及燃煤發電面臨轉型，企業缺電、缺水、缺地、缺人…等不利因素造成投資

更為謹慎。國際大廠大舉進入台灣市場，衝擊國內廠商原有市佔平衡，競爭廠商變多且面臨削價競爭。重電產業經營日益險峻。

重電團隊已全面掌握政府前瞻計劃之綠能政策及軌道政策相關商機。以電力系統監控SCADA、改善電力品質之濾波變壓器、高效率省能源變壓器…等綠能產品，來滿足市場節能需求。為拓展統包工程版圖，太陽能及風力發電商

機、三鐵軌道產業改造工程…等案件爭取，也已頗有展獲。持續開拓海外市場，尤其加強東南亞佈局及產銷合作關係，為事業群在永續經營上更為精進。

自動化產品

在政府節能的政策下，節能產品需求持續增加，團隊不斷自主研發各產業需求的節能伺服馬達、變頻器，為客戶持續提供多樣化的選擇。

永續風險管理

願 景	實踐永續經營			
	3 健康與福祉 8 氣候與經濟成長 9 正商、創新基礎建設 12 責任消費與生產 13 氣候行動			
目 標	職場健康與安全	溫室氣體管制	綠色節能產品	誠信經營及遵法
管理方針	OHSAS 18001 TOSHMS	ISO 14067 碳足跡標章認證	高效節能產品開發	宣導倫理遵法及教育訓練
KPI指標	職場零災害， 每年通過認證	節能減碳10%	減碳產品 每年實績成長10%	定期參加RCC會議

風險管理架構與政策

風險管理組織架構

本公司已設置健全的風險管理組織架構，包括董事會、審計委員會、個人資料保護。董事會治理監督本公司風險管理制度與機制有效運行；審計委員會協助董事會監督本公司風險管理事宜。

氣候風險與機會分析		士電因應策略	永續績效
實際及潛在與氣候相關之風險與機會	● 極端氣候事件 ● 天然災害 ● 人為環境災害 ● 水資源危機 ● 氣候變遷因應作為	因應氣候變遷的挑戰所產生對企業永續經營的影響，持續研發節能低碳綠色產品，以減緩氣候變遷所造成的衝擊。	協助客戶節能609KW、減碳2815噸、節費780萬元。
鑑別、評估、管理	ISO 14067 ISO 14001		綠能產品低碳社會
指標與目標	節能減碳10%		11 永續城市 12 責任消費與生產 13 氣候行動

氣候變遷風險

世界經濟論壇（World Economic Forum）每年初定期發布「全球風險報告（Global Risks Report）」，報告中顯示環境風險項目內氣候相關風險已連續多年蟬聯重大可能發生及潛在重大影響風險，第1名即為極端氣候與自然災害。為因應氣候變遷對於企業營運的衝擊與具體呈現氣候變遷的資

訊揭露，士林電機除向董事會會報告，讓董事會與高階管理階層瞭解氣候變遷。

本公司評估氣候變遷對公司可能帶來之機會與風險，於營運策略規劃和決策過程中納入氣候變遷因子；積極推動各項環保節能減碳措施、減少溫室氣體排放量、推廣高效綠能產品等，以減緩與調適氣候變遷所帶來之營運衝擊；更為與國際氣候變遷架構接軌持續精進氣候變遷管理，持續推進氣候相關策略與管理以因應大環境的變遷。全球暖化的衝擊已遠比原估計來得更劇烈更快，如何因應極端氣候帶來的風險氣候變遷成為各企業之重要挑戰與課題，而永續環境已成為全球各方當務之急首要任務。

管理

氣候相關風險與機會之治理機制

鑒於氣候變遷對環境生態及產業經濟造成之影響，對公司永續發展帶來重大之影響，為重視氣候變遷議題與管理，評估氣候變遷對公司可能帶來之機會與風險，以祈減緩氣候變遷所帶來之營運衝擊；並將氣候變遷風險管理呈董事會報告。

本公司評估氣候變遷可能帶來之潛在風險與業務機會且研擬妥適之因應措施，並將相關資訊彙整於風險管理報告內，呈報與董事會。

因應策略

氣候風險與機會之實際與潛在衝擊對公司營運 / 財務規劃之影響

對於氣候變遷風險因素，依風險進行評估，並研擬因應策略，另於營運策略規劃和決策過程中納入氣候變遷影響因素，並依公司產業特性評估對其之相關衝擊、因應措施、產業機會與未來積極之作為，加入本公司風險管理報告董事會。

對於氣候變遷相關因素之發生，利率風險與匯率風險等之衝擊，進行相關壓力測試。評估公司的財務狀況及主要風險因子，以降低公司風險累積擬訂其因應及相關措施。

風險管理

把氣候變遷風險管理程序與機制，納入整體風險管理政策，以全面性之評估方式，鑑別重大性風險並研討其之因應措施。依公司架構及其產業特性，辨識短中長期氣候變遷風險與機會，每年評估一次方式，評估可能會發生風險並依潛在衝擊程度，展開相對應之因應措施。未來會持續強化以各方面向來評估與檢視氣候風險可能為公司所帶來之衝擊，除採調整策略緩減氣候風險之影響外，更積極由機會項目內掌握商機創新開發相關產業與商機。

氣候風險與機會之治理情況

氣候變遷之風險

氣候變遷風險辨識	氣候變遷風險辨識	氣候變遷風險之管理措施
營運設備損壞	因氣候災害造成士電營運中斷，例如資訊維運主機、或是設備損壞導致服務中斷。	針對資訊系統，強化緊急供電及備援機制；生財設備，每次強颱或豪雨警報發布時，預先做好防護措施。
客戶違約	由於氣候變遷所帶來的影響，對顧客產生衝擊，連帶產生後續帳款違約。	要求需投保以轉嫁自然災害之風險，亦將極端氣候等因素納入擔保品鑑估作業之考量。

產業之系統性風險	易受環境影響之產業，惟一旦發生系統性風險，恐對整體帳款狀況帶來一定衝擊。	綠能產業專案，將資產是否因應台灣特殊氣候環境進行對應之擔保作為之考量要素。
再生能源、燃料稅與法規	法規變化可能影響綠能產業補助金額及其他條件，補助縮減將降低開發商承作意願。	尋求有競爭利基廠商，避免因補助取消之後而無法運作。
原物料成本提高	因氣候變遷造成大宗商品原物料成本提高，進而對製程造成影響。	依據產業別控管對原物料相關需求衝擊。

氣候變遷之機會

氣候變遷風險辨識	氣候變遷機會辨識	對公司營運可能的業務發展
獎勵政策	汰換設備時，配合政府補助政策，申請相關節能補助。	檢視各區域政府政策，並配合購置符合規定之設備，彙整相關資料後向政府窗口提交補助申請書。
高效、低碳產品或服務	提供太陽能變電站、風電等再生能源專案，並生產電動車等多個低碳及環境友善產業，目前已累積多項大型專案承作經驗。	隨國內及全球低碳及綠能趨勢發展，未來將持續提升離岸風電、太陽能變電站，及相關環境友善產業承作比重。
參與公共建設	響應政府綠能政策，近年積極參與大型離岸風電、太陽能變電站等專案，持續提升綠能專業工程實力。	藉由獲得公共工程金優質獎提升國內公共工程市場取案量，增加相關案件受邀評估機會，可承作更多大型公共建設案件。
尋找新商機	隨大型能源專案如離岸風電、太陽能變電站發展，國內產業鏈國產化比例持續提升，亞太地區持續重視綠能，多個國家已將綠色能源列為重要政策目標，評估未來相關產業將陸續釋出。	憑藉國內承作相關產業經驗，協助拓展其他綠能案件，有利中長期業務成長。

永續績效

社會共融類

- 社會新鮮人最嚮往傳產公司前10名
- 獲頒人力創新獎
- 獲頒天下雜誌【企業社會公民獎 TOP 50】
- 獲頒台北市勞工局【幸福企業獎】一星級獎
- 榮獲行政院勞委會職訓局TTQS訓練品質銀牌獎（企業機構版）
- 榮獲行政院國家訓練品質獎
- 天下雜誌千大製造業第166名

- 第十五屆「十大傑出企業」與「商品金鋒獎」
- 榮獲2015年台灣高薪100指標企業
- 榮獲2019年度幸福企業大賞（精密機械類、製造業組）。



客戶服服類

- 光陽中衛體系電裝品類績優廠商獎
- 第十二屆行政院公共工程「金質獎」
- 第十七屆公共工程金質獎「金質獎」（設施工程類_特優獎）
- KTM Supplier Quality Excellence Award
- BRP Excellent Supplier Award
- 三菱電機（台灣）第五屆成本管理VE（價值工程）成果報告會及競賽－獲得第一名「最優秀獎」及「努力賞」



環境保護類

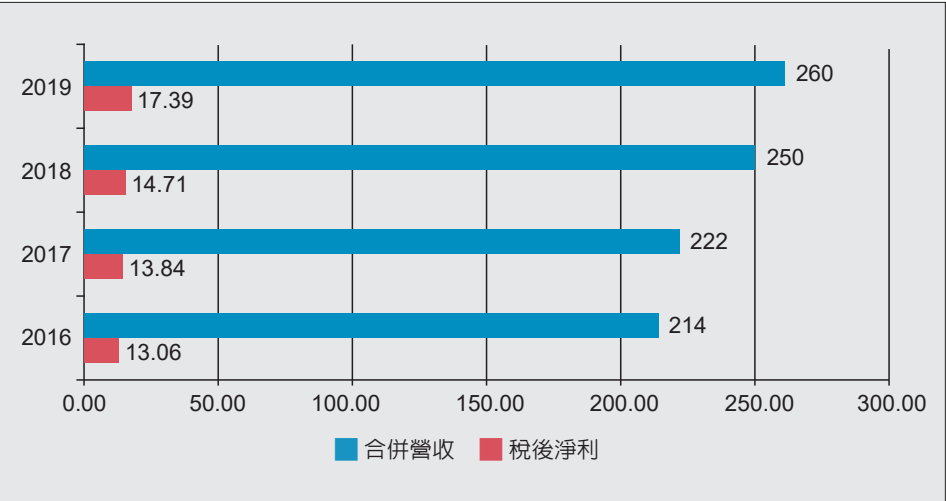
改善項目	2018年	2019年		2020年
	實績	目標	實績	目標
廢棄物再利用	135t	120t	127 t	130t
用水量低減 / 年	600 t	1%	720t	500t
汰換水銀日光 為節能照明燈具 / 年	545盞	300盞	1970盞	800盞
節能目標 / 年	90.1Mwh	70Mwh	255Mwh	100Mwh

幸福職場類

- 衛生署國健局「健康職場自主認證健康促進標章」獲認證
- 台北市政府衛生局「優良哺育乳室認證」

公司治理類

獲利狀況 2019年稅後利益年成長18.2%



2019年達成合併稅後利益17.39億元，持續獲利成長。

公司治理評鑑



2019年公司治理評鑑全上市公司排名36%~50%。

單位：仟元	研發費用佔營收比例			投資抵減稅額			
	2017	2018	2019	單位：仟元	2017	2018	2019
合併營收	22,214,287	24,983,824	26,040,819	申請額	25,476	36,162	31,686
研發費用	485,914	619,430	583,823	核准額	13,092	尚未核定	-
佔比	2.19%	2.48%	2.24%	核定比	51.39%	-	-

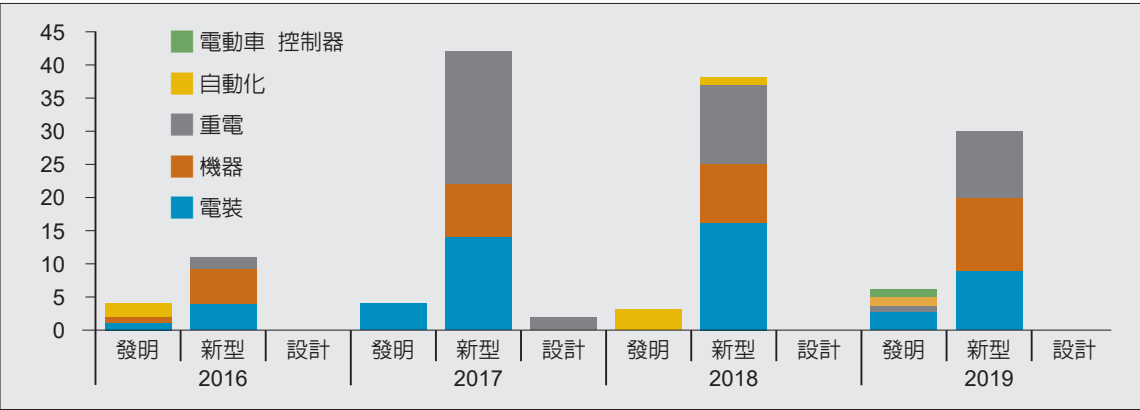
專利取得：確保產品「新穎性」及「進步性」，避免侵權及被侵權。

本公司注重產品、製造、品質之創新，並申請專利確保創新成效。

2019年全公司取得 36件（含發明 6件，新型 30件）。

2016~2019年專利取得件數統計

事業群	2016			2017			2018			2019			總計
	發明	新型	設計	發明	新型	設計	發明	新型	設計	發明	新型	設計	
電裝	1	4	0	4	14	0	0	16	0	3	9	0	51
機器	1	5	0	0	8	0	0	9	0	0	11	0	34
重電	0	2	0	0	20	2	0	12	0	1	10	0	47
自動化	2	0	0	0	0	0	3	1	0	1	0	0	7
電動車控制器	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
總計	4	11	0	4	42	2	3	38	0	6	30	0	140



供應鏈管理

管理實績_供應商檢核

年度	BU別	2017	2018	2019
重點供應商家數	A	120	131	146
	B	41	40	38
	E	36	36	36
	L	54	52	22
供應商評核家數	A	17	4	8
	B	16	15	12
	E	12	12	6
	L	9	8	8
評核率	A	48%	29%	31%
	B	94%	88%	71%
	E	30%	30%	15%
	L	90%	80%	80%

行動ACTION

2019年執行重點－專注在獲得供應商對理念的共識與供應商分享信義秉持誠信倫理經營才能提供消費者最好的服務品質的信念，獲得共鳴後，在後續各項的措施的推動也較容易得到支持。

對SDGs的主要貢獻



SDG3 確保健康的生活方式、促進各年齡層所有人的福祉。



SDG8 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。

環境績效保護類

環境保護費用及投資金額

環境污染防治支出：空氣污染防治操作費用、水污染防治操作費用、污染防治硬體設備建置投資及各類廢棄物清除處理費用

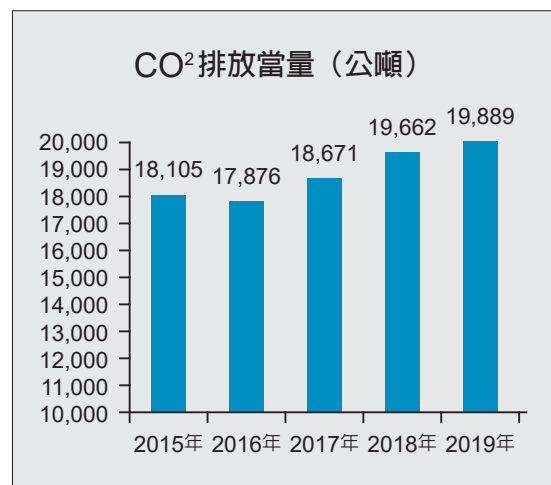


目標已達成

環境保護費用及投資金額將持續提升。

溫室氣體排放量

目標：持續精進能源管理，每年提出一個（含以上）的能源管理改善方案，達成人均用電碳排放量低減。



2019年主軸在照明節能改善部分，廠房內傳統T5燈管FH28D-EX/P更換為高效能省電LED燈管 LTU009V-13AAD/GT，總數量1970盞，改善後年節省電255 Mwh/年，降低CO2排放134,430Kg。

《依能源局公佈之105年度電力排放係數：每度電約排放0.529公斤的CO2。》

目標已達成

依營收增幅比例計算，2019年碳排放總量減少9.3% ※（基準年：2016年）

碳足跡

本公司積極投入產品減碳查證，油浸式非晶質及高效率變壓器通過ISO 14067溫室氣體排放量查證，及取得碳足跡標章認證。

溫室氣體查核：高效率變壓器

階段	排放量	單位	比例 (%)
原物料階段	5.81	kgCO2e/1KVA變壓器	81.76%
製造階段	1.30	kgCO2e/1KVA變壓器	18.24%
合計	7.11	kgCO2e/1KVA變壓器	100.00%

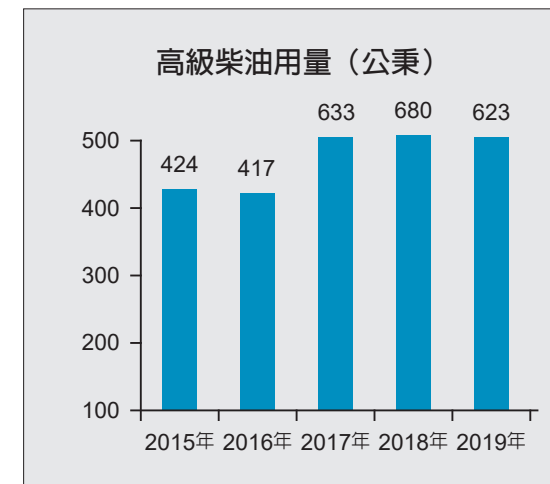
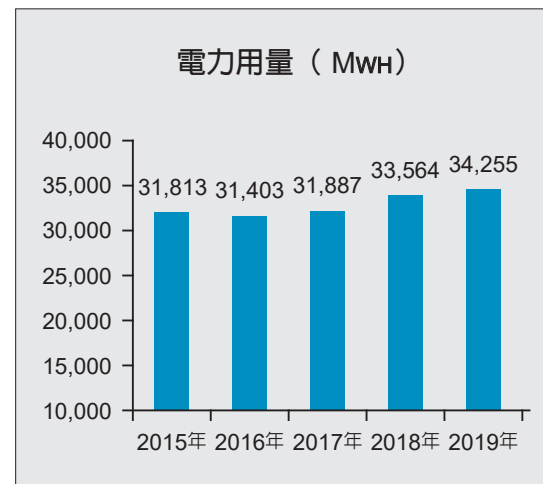
碳排放：非晶質變壓器

階段	排放量	單位	比例 (%)
原物料階段	5.87	kgCO2e/1KVA變壓器	81.92%
製造階段	1.30	kgCO2e/1KVA變壓器	18.08%
合計	7.17	kgCO2e/1KVA變壓器	100.00%

能源管理

持續精進能源管理，每年做能源改善方案

2019年用能源消耗量因營收成長，雖未達成低減目標，但能源使用增加量未高於營收增長率。



社會績效類

弱勢族群任用 / 身心障礙同仁

2019年雇用之身心障礙雇用達22人（輕度 8人 中度 4人 重度 5人）。依法，進用重度身心障礙者，每進用5人可用10人核計，佔整體員工比率為1.11%。

年度	2016	2017	2018	2019
台灣本地總員工數	1853	1922	1967	1981
身心障礙員工人數	23	23	23	22
原住民員工人數	7	7	11	13
身心障礙員工數 / 台灣本地總員工數	1.24%	1.20%	1.17%	1.11%
原住民員工人數 / 台灣本地總員工數	0.38%	0.36%	0.56%	0.66%

職工失能傷害頻率

2019年職業災害說明：

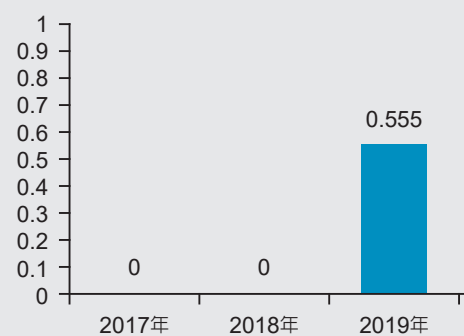
災害媒介物：小瓦斯罐、堆高機

經過描述：從事樹脂殘料清理作業（室外），堆高機經過作業現場未發現地面手持式瓦斯噴燈而輾壓該噴燈破裂瞬間引燃，造成員工手、腳、臉部燒燙傷。

改善對策：

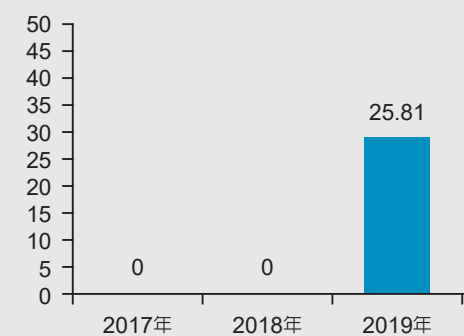
- 樹脂殘料清理作業方式改變，原以手持式噴燈改用烘烤爐加熱。（消除危害）
- 修訂作業之安全作業標準，規範樹脂殘料清理作業區，作業場所拉警示線或立牌警戒，作業期間禁止車輛及非相關人員進入。
- 在職勞工重新實施樹脂殘料清理作業之安全衛生教育訓練。
- 堆高機操作人員管理，由專人操作堆高機、固定式起重機…等設備，已取得證照者核發「貼紙」以利管理識別。

職場失能傷害頻率 (FR)



失能傷害頻率係從勞動部公布之職災指標中選擇出來作為職災統計之依據，其計算公式為：(失能傷害次數 / 總經歷工時) × 1,000,000

職場失能傷害嚴重率 (SR)

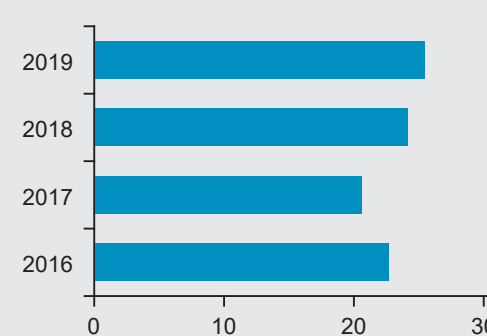


失能傷害嚴重率係從勞動部公布之職災指標中選擇出來作為職災統計之依據，其計算公式為：(總損失日數 / 總經歷工時) × 1,000,000

員工平均受訓時數 (小時)

人才是最重要的資產及永續經營的命脈，士電每年持 辦理教育訓練，依據不同的階層別，規劃相應課程，提升能力及深化企業理念。2019年員工總訓練時數49,785小時，每人平均受訓時數25.18小時。

員工平均受訓時數



產品永續經營發展

綠能產品發展 電裝產品

車輛產業發展趨勢

在環保意識抬頭，以節能及智能為產品趨勢之環境下，各大國際車廠紛紛投入資金、人力發展電動汽機車。而在AI技術漸趨成熟情況下，將車輛與AI結合所衍伸出之自動駕駛技術更是各大車廠爭相競逐之地。因應投入電動車及自駕技術所需之龐大資金需求，亦促成了各車廠間相互合作之契機，共同發展相關技術以減緩資金壓力。產業結構重心亦逐漸移轉至電池及車用電子領域，許多科技大廠亦開始進入汽車供應鏈且重要

性日漸攀升。而在電動化為未來趨勢前提下，電裝品事業群亦透過發展電動化車輛零組件核心技術、海外生產據點物料調達、海外市場拓展以及強化日系夥伴合作關係等作法，以因應未來產業變局及挑戰。

四輪汽車電裝品規劃

因應全球環保意識興起，各國引擎油耗及排放相關法規趨嚴，各車廠為對應環保法規，皆須投入大量資金提升技術以滿足法規需求。技術不

足之車廠，則逐漸遭到淘汰，此情況尤以大陸市場影響最劇。而電裝品事業群於1994年第一個海外工廠落腳在越南開始，已近1/4個世紀。在大陸地區與越南，透過與日系夥伴成立合資工廠，或以獨資方式，陸續成立了7個海外工廠，其中即有6個汽車零組件相關工廠位於大陸地區，生產發電機、啟動馬達、散熱風扇、引擎點火線圈、燃油泵浦及沖壓製品等，配合當地法規及車廠客戶開發零組件，並與日系夥伴協業，將產品銷售至全世界。

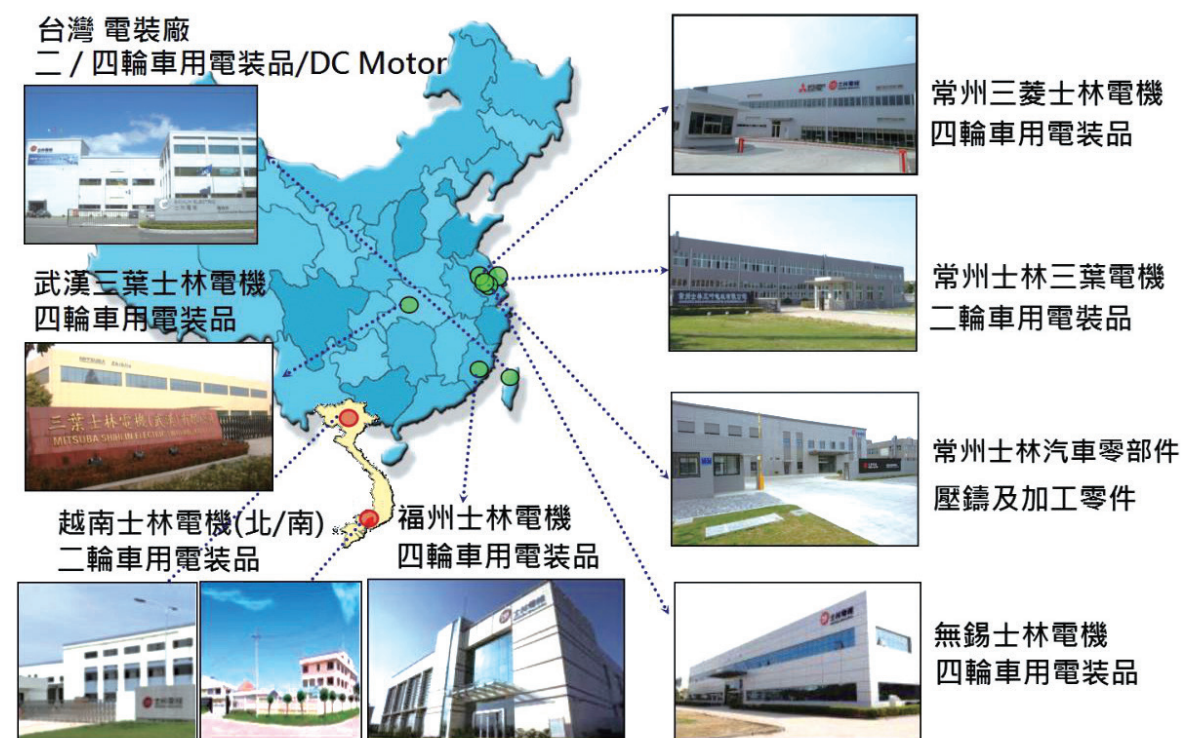
二輪機車電裝品規劃

機車於台灣內需市場可達到經濟規模，除在地生產製造的效益顯著外，台灣消費者鍾愛停靠方便與載物空間大的無段變速速克達車款，異於國際上主流的摩托車，這股特有現象，推升台灣機車產業發展，不論車廠或是零組件工廠，積極研發新產品，並運用各種創新科技，以提高人們對機車的使用率，保持台灣廠商在國際上的競爭優勢。近20年來，台灣機車市場已趨於飽和，2019年底機車保有台數達1,399萬輛，相當於每1.69人即有一輛機車，所以開拓外銷市場，成為車廠或是零組件工廠維持成長之關鍵。電裝品事業群除了跟隨客戶之腳步於大陸地區與越南

設廠，直接服務當地客戶外，更以台灣為研發基地，不斷研究開發新產品，目前已是眾多國外重型機車、雪車、水上摩托車與沙灘車品牌的合作夥伴，產品直接外銷至歐洲與美洲，近期更開拓了重車高階客戶，向另一個新的里程碑邁進。而在全球電動化之浪潮之下，亦配合全球客戶需求，發展電動動力系統相關零組件。

電動車產品規劃

隨著環保意識高漲，各國政府紛紛立法或宣誓，要在未來數十年內，推動汽機車產業轉型，降低耗能的燃油車銷售數量，逐步發展節能減碳之電動車輛。而在近年，各大車廠電動車已相繼量產，將加速全球電動化腳步。在可預見的未來，電動車將逐步取代燃油車，漸成為市場主流，許多與引擎相關的電裝產品也將跟著消失，意識到這股不可逆轉的趨勢，電裝品事業群從2002年開始，即投入電動汽機車動力系統的研究與開發，並確立二個發展主軸：汽車藉由與日本三菱電機長期合作的淵源，未來將跟隨其發展的軌跡，與之研究或協作開發電動車相關零組件；機車部分，將以自主開發之動力系統站穩台灣電動機車市場並以ODM及OEM之積極推進方式，成為世界各主要機車廠之合作夥伴。



低壓開關產品

藉由兩岸的資源調達及研發分工整合，提供工廠、大樓、房建、機械廠及公共工程各式低壓開關；近年來推出路燈用防水漏電保護開關，以及新能源市場所需之直流產品，提供客戶最具競爭力的產品，以確保用戶用電安全；透過建置IE 4.0智慧生產，佈建全球的經銷網絡，提供最完整的低壓配電系統產品，達成滿足客戶一站式服務的目標。



低壓開關系列產品



直流配電專用DC低壓開關產品

- 全系列皆取得TUV認證、CE宣告。
- 適用於DC1000V以下直流系統。

例：太陽能、風力、儲能等直流系統。

DC FUSE / DC MCB / DC MCCB / DC SPD / DC SWITCH

士林電機關心全民用電安全

據內政部統計，台灣30年老宅已破400萬戶，占我國住宅總量達46%，在都更緩不濟急的情況下，此現象逐年升高。

然而老宅，反應什麼樣的問題？

一般老宅即使翻新裝潢，換上新的家具和家電，卻常常忽略汰舊分電箱及水電管線。依台電數據，25年前大多數家庭大功率家電不多，每戶平均用電量大約150度（kWh），今則倍增至300度。當

太陽能發電系統及保護開關應用圖示



家電增加，插座與迴路數不足，既有配線不符合用電需求，就會出現超載與跳電情況。除了電量超載，家中浴室、廚房、陽台等潮濕環境，容易使電器設備外殼老化，導致絕緣性能下降、劣化或破損，更是造成感電危險、漏電、甚至火災的主要因素。

居家用電處潛藏危機，用電超載一觸即發。尤其是超過20年屋齡的房屋，建議管線要全部更新，避免管線因老舊而產生阻塞、破損、裸露而產生漏電危險，尤其要注意電力負荷需求，跳電或線路破損情況就應考慮抽換舊線及重新規畫室內迴路，更新分電箱的開關配置。（可參考『用電知識學堂』<https://www.seec.com.tw/breaker/knowledge.aspx>，如下圖）

用電安全知識學堂

士電小學堂 - 居家分電箱系列

居家分電箱系列，2017和您一起守護居家用電安全
主講人 士林電機機器事業群 沈祐杰 經理

漏電預防、三點不漏

只要記住以下三點不漏原則，就能防範於未然囉：
一：電線不纏繞、不破損、不裸露 二：保持環境乾燥、勿濕手碰觸電源...

居家安全，不漏電！

你知道一般家用電器都暗藏漏電危險嗎？尤其是高耗電量的家電及熱水器，此外，有些電器雖然外觀看起來好好的，但只要外殼有部分破損...

什麼是漏電保護斷路器？我需要什么？

漏電保護斷路器是保護家中用電安全的一種重要電器設備，能偵測到異常電流並自動切斷電源，防止人員觸電及避免電氣火災的發生...

正確的居家用電小常識

使用中之電器設備如發現異常應儘速停止使用並尋求專業人員協助，應立即停止使用異常電器之電線...

士林電機用電安全網站



歡迎參閱士林電機用電安全網站，更多居家用電安全產品請見 <http://www.seec.com.tw/breaker>

士林電機身為國內電機產業領導品牌，守護居家用電安全是士林電機責無旁貸的社會責任，未來，也會持續進行相關的用電安全宣導，以用電安全為己任，化身居家守護神，守護民衆用電好安全。

掃描QR code立即了解居家用電安全相關訊息。



用電安全網站



用電知識學堂

新能源市場研發

全球暖化，世界各國積極發展可再生能源進行能源轉換，近年來太陽能建置成本降低，各國積極建置太陽能發電站，也因應政府規劃2025年太陽能發電量設置裝置容量累積達到20GW（目前累積達1.6 4.1GW），年發電量250億度電，預計2020年開始每年建設2.5GW以上。

- 規劃114年達20GW・年發電量250億度電。
- 屋頂型目標：114年完成3GW。
- 地面型目標：114年完成17GW。



▲圖：太陽光電至114年推動目標

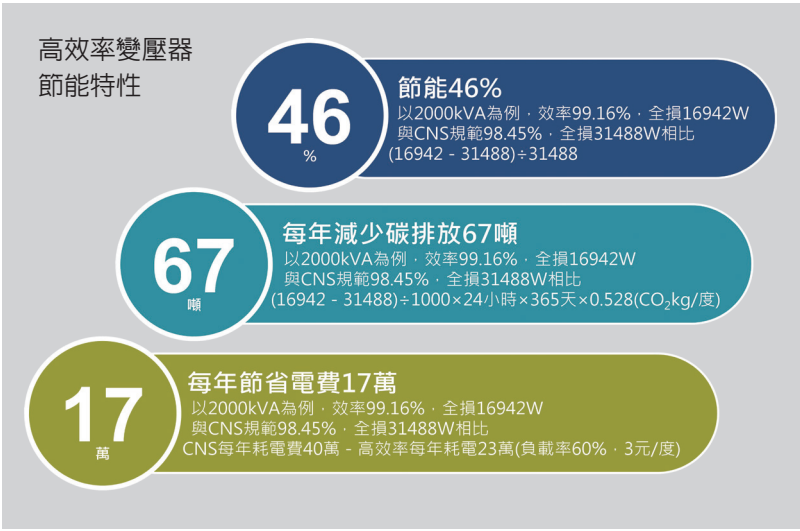
資料來源：太陽光電/推動政策/太陽光電2年推動計畫
https://www.mprv.org.tw/Article/PubArticle.aspx?type=policy_promote&post_id=825

11-2 再生能源裝(設)置容量												單位：MW	
序	項目	單位	世界電力	總量	太陽光電	風力	水力	地熱	其他	合計	備註	民國98年	民國99年
1	民國 98 年	2,265.56	1,820.00	-	0.18	2.64	2.64	-	83.11	68.77	16.34	16.34	32.21
2	民國 99 年	2,429.23	1,870.00	-	0.22	3.04	3.04	-	95.36	69.77	21.79	32.21	53.95
3	民國 100 年	2,549.69	1,908.75	-	0.33	3.54	3.54	-	119.61	97.87	21.79	53.95	75.74
4	民國 101 年	2,579.19	1,908.75	-	0.45	4.04	4.04	-	143.86	121.77	21.79	75.74	97.53
5	民國 102 年	2,607.01	1,908.75	-	0.57	4.54	4.54	-	168.11	145.87	21.79	97.53	119.32
6	民國 103 年	2,618.09	1,911.23	-	0.69	5.04	5.04	-	192.36	169.97	21.79	119.32	141.11
7	民國 104 年	2,618.09	1,911.23	-	0.81	5.54	5.54	-	216.61	194.07	21.79	141.11	162.90
8	民國 105 年	2,618.09	1,911.23	-	0.93	6.04	6.04	-	240.86	218.17	21.79	162.90	184.69
9	民國 106 年	2,618.09	1,911.23	-	1.05	6.54	6.54	-	265.11	242.27	21.79	184.69	206.48
10	民國 107 年	2,618.09	1,911.23	-	1.17	7.04	7.04	-	289.36	266.37	21.79	206.48	228.27
11	民國 108 年	2,618.09	1,911.23	-	1.29	7.54	7.54	-	313.61	290.47	21.79	228.27	250.06
12	民國 109 年	2,618.09	1,911.23	-	1.41	8.04	8.04	-	337.86	314.57	21.79	250.06	271.85
13	民國 110 年	2,618.09	1,911.23	-	1.53	8.54	8.54	-	362.11	338.67	21.79	271.85	293.64
14	民國 111 年	2,618.09	1,911.23	-	1.65	9.04	9.04	-	386.36	362.77	21.79	293.64	315.43
15	民國 112 年	2,618.09	1,911.23	-	1.77	9.54	9.54	-	410.61	386.87	21.79	315.43	337.22
16	民國 113 年	2,618.09	1,911.23	-	1.89	10.04	10.04	-	434.86	410.97	21.79	337.22	359.01
17	民國 114 年	2,618.09	1,911.23	-	2.01	10.54	10.54	-	459.11	435.07	21.79	359.01	380.80
18	民國 115 年	2,618.09	1,911.23	-	2.13	11.04	11.04	-	483.36	459.17	21.79	380.80	402.59
19	民國 116 年	2,618.09	1,911.23	-	2.25	11.54	11.54	-	507.61	483.27	21.79	402.59	424.38
20	民國 117 年	2,618.09	1,911.23	-	2.37	12.04	12.04	-	531.86	507.37	21.79	424.38	446.17
21	民國 118 年	2,618.09	1,911.23	-	2.49	12.54	12.54	-	556.11	531.47	21.79	446.17	467.96
22	民國 119 年	2,618.09	1,911.23	-	2.61	13.04	13.04	-	580.36	555.57	21.79	467.96	489.75
23	民國 120 年	2,618.09	1,911.23	-	2.73	13.54	13.54	-	604.61	579.67	21.79	489.75	511.54
24	民國 121 年	2,618.09	1,911.23	-	2.85	14.04	14.04	-	628.86	603.77	21.79	511.54	533.33
25	民國 122 年	2,618.09	1,911.23	-	2.97	14.54	14.54	-	653.11	627.87	21.79	533.33	555.12
26	民國 123 年	2,618.09	1,911.23	-	3.09	15.04	15.04	-	677.36	651.97	21.79	555.12	576.91
27	民國 124 年	2,618.09	1,911.23	-	3.21	15.54	15.54	-	701.61	676.07	21.79	576.91	598.70
28	民國 125 年	2,618.09	1,911.23	-	3.33	16.04	16.04	-	725.86	700.17	21.79	598.70	620.49
29	民國 126 年	2,618.09	1,911.23	-	3.45	16.54	16.54	-	750.11	724.27	21.79	620.49	642.28
30	民國 127 年	2,618.09	1,911.23	-	3.57	17.04	17.04	-	774.36	748.37	21.79	642.28	664.07
31	民國 128 年	2,618.09	1,911.23	-	3.69	17.54	17.54	-	798.61	772.47	21.79	664.07	685.86
32	民國 129 年	2,618.09	1,911.23	-	3.81	18.04	18.04	-	822.86	796.57	21.79	685.86	707.65
33	民國 130 年	2,618.09	1,911.23	-	3.93	18.54	18.54	-	847.11	820.67	21.79	707.65	729.44
34	民國 131 年	2,618.09	1,911.23	-	4.05	19.04	19.04	-	871.36	844.77	21.79	729.44	751.23
35	民國 132 年	2,618.09	1,911.23	-	4.17	19.54	19.54	-	895.61	868.87	21.79	751.23	773.02
36	民國 133 年	2,618.09	1,911.23	-	4.29	20.04	20.04	-	919.86	892.97	21.79	773.02	794.81
37	民國 134 年	2,618.09	1,911.23	-	4.41	20.54	20.54	-	944.11	917.07	21.79	794.81	816.60
38	民國 135 年	2,618.09	1,911.23	-	4.53	21.04	21.04	-	968.36	941.17	21.79	816.60	838.39
39	民國 136 年	2,618.09	1,911.23	-	4.65	21.54	21.54	-	992.61	965.27	21.79	838.39	860.18
40	民國 137 年	2,618.09	1,911.23	-	4.77	22.04	22.04	-	1016.86	989.37	21.79	860.18	881.97
41	民國 138 年	2,618.09	1,911.23	-	4.89	22.54	22.54	-	1041.11	1013.47	21.79	881.97	903.76
42	民國 139 年	2,618.09	1,911.23	-	5.01	23.04	23.04	-	1065.36	1037.57	21.79	903.76	925.55
43	民國 140 年	2,618.09	1,911.23	-	5.13	23.54	23.54	-	1089.61	1061.67	21.79	925.55	947.34
44	民國 141 年	2,618.09	1,911.23	-	5.25	24.04	24.04	-	1113.86	1085.77	21.79	947.34	969.13
45	民國 142 年	2,618.09	1,911.23	-	5.37	24.54	24.54	-	1138.11	1109.87	21.79	969.13	990.92
46	民國 143 年	2,618.09	1,911.23	-	5.49	25.04	25.04	-	1162.36	1133.97	21.79	990.92	1012.71
47	民國 144 年	2,618.09	1,911.23	-	5.61	25.54	25.54	-	1186.61	1158.07	21.79	1012.71	1034.50
48	民國 145 年	2,618.09	1,911.23	-	5.73	26.04	26.04	-	1210.86	1182.17	21.79	1034.50	1056.29
49	民國 146 年	2,618.09	1,911.23	-	5.85	26.54	26.54	-	1235.11	1206.27	21.79	1056.29	1078.08
50	民國 147 年	2,618.09	1,911.23	-	5.97	27.04	27.04	-	1259.36	1230.37	21.79	1078.08	1099.87
51	民國 148 年	2,618.09	1,911.23	-	6.09	27.54	27.54	-	1283.61	1254.47	21.79	1099.87	1121.66
52	民國 149 年	2,618.09	1,911.23	-	6.21	28.04	28.04	-	1307.86	1278.57	21.79	1121.66	1143.45
53	民國 150 年	2,618.09	1,911.23	-	6.33	28.54	28.54	-	1332.11	1302.67	21.79	1143.45	1165.24
54	民國 151 年	2,618.09	1,911.23	-	6.45	29.04	29.04	-	1356.36	1326.77	21.79	1165.24	1187.03
55	民國 152 年	2,618.09	1,911.23	-	6.57	29.54	29.54	-	1380.61	1350.87	21.79	1187.03	1208.82
56	民國 153 年	2,618.09	1,911.23	-	6.69	30.04	30.04	-	1404.86	1374.97	21.79	1208.82	1230.61
57	民國 154 年	2,618.09	1,911.23	-	6.81	30.54	30.54	-	1429.11	1399.07	21.79	1230.61	1252.40
58	民國 155 年	2,618.09	1,911.23	-	6.93	31.04	31.04	-	1453.36	1423.17	21.79	1252.40	1274.19
59	民國 156 年	2,618.09	1,911.23	-	7.05	31.54	31.54	-	1477.61	1447.27	21.79	1274.19	1295.98
60	民國 157 年	2,618.09	1,911.23	-	7.17	32.04	32.04	-	1501.86	1471.37	21.79	1295.98	1317.77
61	民國 158 年	2,618.09	1,911.23	-	7.29	32.54	32.54	-	1526.11	1495.47	21.79	1317.77	1339.56
62	民國 159 年	2,618.09	1,911.23	-	7.41	33.04	33.04	-	1550.36	1519.57	21.79	1339.56	1361.35
63	民國 160 年	2,618.09	1,911.23	-	7.53	33.54	33.54	-	1574.61	1543.67	21.79	1361.35	1383.14
64	民國 161 年	2,618.09	1,911.23	-	7.65	34.04	34.04	-	1598.86	1567.77	21.79	1383.14	1404.93
65	民國 162 年	2,618.09	1,911.23	-	7.77	34.54	34.54	-	1623.11	1591.87	21.79	1404.93	1426.72
66	民國 163 年	2,618.09	1,911.23	-	7.89	35.04	35.04	-	1647.36	1615.97	21.79	1426.72	1448.51
67	民國 164 年	2,618.09	1,911.23	-	8.01	35.54	35.54	-	1671.61	1640.07	21.79	1448.51	1470.30
68	民國 165 年	2,618.09	1,911.23	-	8.13	36.04	36.04	-	1695.86	1664.17	21.79	1470.30	1492.09
69	民國 166 年	2,618.09	1,911.23	-	8.25	36.54	36.54	-	1720.11	1688.27	21.79	1492.09	1513.88
70	民國 167 年	2,618.09	1,911.23	-	8.37	37.04	37.04	-	1744.36	1712.37	21.79	1513.88	1535.67
71	民國 168 年	2,618.09	1,911.23	-	8.49	37.54	37.54	-	1768.61	1736.47	21.79	1535.67	1557.46
72	民國 169 年	2,618.09	1,911.23	-	8.61	38.04	38.04	-	1792.86	1760.57	21.79	1557.46	1579.25
73	民國 170 年	2,618.09	1,911.23	-	8.73	38.54	38.54	-	1817.11	1784.67	21.79	1579.25	1601.04
74	民國 171 年	2,618.09	1,911.23	-	8.85	39.04	39.04	-	1841.36	1808.77	21.79	1601.04	1622.83
75	民國 172 年	2,618.09	1,911.23	-	8.97	39.54	39.54	-	1865.61	1832.87	21.79	1622.83	1644.62
76	民國 173 年	2,618.09	1,911.23	-	9.09	40.04	40.04	-	1889.86	1856.97	21.79	1644.62	1666.41
77	民國 174 年	2,618.09	1,911.23	-	9.21	40.54	40.54	-	1914.11	1881.07	21.79	1666.41	1688.20
78	民國 175 年	2,618.09	1,911.23	-	9.33	41.04	41.04	-	1938.36	1905.17	21.79	1688.20	1709.99
79	民國 176 年	2,618.09	1,911.23	-	9.45	41.54	41.54	-	1962.61	1929.27	21.79	1709.99	1731.78
80	民國 177 年	2,618.09	1,911.23	-	9.57	42.04	42.04	-	1986.86	1953.37	21.79	1731.78	1753.57
81	民國 178 年	2,618.09	1,911.23	-	9.69	42.54	42.54	-	2011.11	1977.47	21.79	1753.57	1775.36
82	民國 179 年	2,618.09	1,911.23	-	9.81	43.04	43.04	-	2035.36	2001.57	21.79	1775.36	1797.15
83	民國 180 年	2,618.09	1,911.23	-	9.93	43.54	43.54	-	2059.61	2025.67	21.79	1797.15	1818.94
84	民國 181 年	2,618.09	1,911.23	-	10.05	44.04	44.04	-	2083.86	2049.77	21.79	1818.94	1840.73
85	民國 182 年	2,618.09	1,911.23	-	10.17	44.54	44.54	-	2108.11	2073.87	21.79	1840.73	1862.52
86	民國 183 年	2,618.09	1,911.23	-	10.2								

風力發電

2017年8月，行政院核定「風力發電4年推動計畫」，規劃短期厚植推動基礎，建立中長期治本措施，優化設置環境，進而達成2025年3,000MW的離岸風電設置目標，希望藉此促進能源多元化、建立自主供應能量及帶動內需與就業，建構風電友善發展環境，成為未來驅動經濟發展的新引擎。國內目前現有的風電系統，資金及技術多掌握於外資手上，近年政府除積極開發風場外，也希望能夠為台灣在地廠商創造

更多商機、風機設備供應鏈在地化。士林電機已經過多家風機設備商評核，承製能力及產品品質多獲好評，未來將是在地化供應鏈的主力選手。



高效率TR節能、減碳、節費 績效

	KVA	效率		全損 (W)		單一 績效	2018年		2019年	
		CNS規範	士電產品	CNS規範	士電產品		銷量	年效率	銷量	年效率
節能 (KW)	750	98.25%	99.02%	13,359	7,422	5,937	80	475	80	475
	1000	98.35%	99.01%	16,777	9,999	6,778	107	725	156	1,057
	1250	98.35%	99.01%	20,971	12,498	8,473	27	229	22	186
	1500	98.35%	99.01%	25,165	14,998	10,167	93	946	80	813
	2000	98.45%	99.16%	31,488	16,942	14,546	74	1,076	116	1,687
	2500	98.55%	99.16%	36,783	21,177	15,606	37	577	39	609
減碳 (噸)	750	(7422 - 13359) / 1000 × 24小時 × 365天 × 0.528 (CO ₂ kg / 度)				27	80	2,197	80	2,197
	1000	(9999 - 16777) / 1000 × 24小時 × 365天 × 0.528 (CO ₂ kg / 度)				31	107	3,354	156	4,891
	1250	(12498 - 20971) / 1000 × 24小時 × 365天 × 0.528 (CO ₂ kg / 度)				39	27	1,058	22	862
	1500	(14998 - 25165) / 1000 × 24小時 × 365天 × 0.528 (CO ₂ kg / 度)				47	93	4,373	80	3,762
	2000	(16942 - 31488) / 1000 × 24小時 × 365天 × 0.528 (CO ₂ kg / 度)				67	74	4,979	116	7,804
	2500	(21177 - 36783) / 1000 × 24小時 × 365天 × 0.528 (CO ₃ kg / 度)				72	37	2,671	39	2,815
節費 (萬/年)	KVA	CNS規範	士電產品	負載率/費率		績效	銷量	年績率	銷量	年績效
	750	17	10	負載率50%,3元/度		7	80	560	80	560
	1000	22	13			9	107	963	156	1,404
	1250	27	16			11	27	297	22	242
	1500	33	19			14	93	1,302	80	1,120
	2000	41	22			19	74	1,406	116	2,204
	2500	48	28			20	37	740	39	780

容量 (kVA)	CNS			高效率 Tr			一般品		
	效率 (%)	全損 (W)		效率 (%)	全損 (W)		效率 (%)	全損 (W)	
750	98.25%	13,359	〈Base〉	99.02%	7,422	↓ 44%	98.45%	11,808	↓ 12%
1000	98.35%	16,777	〈Base〉	99.01%	9,999	↓ 40%	98.50%	15,228	↓ 9%
1250	98.35%	20,971	〈Base〉	99.01%	12,498	↓ 40%	98.50%	19,036	↓ 9%
1500	98.35%	25,165	〈Base〉	99.01%	14,998	↓ 40%	98.60%	21,298	↓ 15%
2000	98.45%	31,488	〈Base〉	99.16%	16,942	↓ 46%	98.65%	27,369	↓ 13%
2500	98.55%	36,783	〈Base〉	99.16%	21,177	↓ 42%	98.75%	31,646	↓ 14%

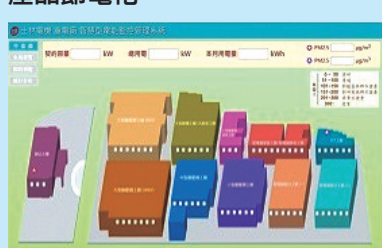
100%節能效果最高可達46%
每年最高減少71噸CO2排放 =  × 7100棵
(2500kVA滿載運轉)

電力品質改善

未來幾年，核能電廠陸續退役且綠電尚未完全補足缺口的現實情況下，企業多有對電力質

量供給不足的隱憂。士林電機近年來除了開發低

產品節電化



空汙偵測警示
SCADA用電有效管理，效率運用得宜

報表管理

- ①定時報表匯出
- ②節省人力成本

需量卸載管理

- ①卸載管理避免超約10%以下，2倍計價
- ②10%以上，3倍計價

用電分析

- ①耗能分析提高效率
- ②用電圖表分析

針對電力系統品質問題，如電流諧波、虛功、三相不平衡及電壓驟升、暫降等，皆能提供客戶完整解決方案。並透過舉辦一年5場說明會，與產業各界深入交流，甚至至客戶端協助做電力量測，提供電力品質分析及建議方案。

報表管理

- ①定時報表匯出
- ②群組化報表

需量卸載管理

- ①掌握用電資訊
- ②卸載管理，避免超約10%以下，2倍計價
- ③10%以上，3倍計價
- ③需量競價，額外收益

用電分析

- ①單位用電圖表分析
- ②部門電費均攤
- 可訂改善目標



SCADA

提高用電效率

- ①數據分析，改善耗能設備
- ②產能耗能分析，掌握成本

人員效率最佳化

- ①化繁為簡，提高效率
- ②縮短資料整合工時
- ③節省人力成本

集中管理

- ①掌握電力資訊，確保安全
- ②警報告警，縮短異常判斷

公共工程統包

士林電機集團以60年來生產製造經驗，不斷的提升產品水準質量和服務，並且提供完整的產品線，廣泛應用於鋼鐵、冶金、化工、機械、電力、電子、建築工業、公共工程、汽機車元件、家用民生等諸多行業及領域，秉持品質至上的精神，持續不斷的改善，從電力系統規劃、成套設備、低壓電器到工控產品，提供TOTAL SOLUTION以滿足客戶對產品與服務的需求，銳意進取，力臻卓越，向國際化企業邁進。

士林電機系統工程主要參與及承攬國家公共工程，執行工程之規劃、設計、整合、施工及管理，並制定嚴謹的工程管理策略及執行規範，以確保品質及達成經營績效為目標。

繼「萬大電廠擴充暨松林分廠水力發電工程」於2012年榮獲經濟部公共工程優質獎及公共工程委員會金質獎特優後，「明潭發電廠鉅工分廠161kV開關場更新工程」於機電系統工程處同仁努力下，今年再度榮獲經濟部公共工程優質獎及公共工程委員會金質獎特優殊榮，同時本案之土建分包商—江興營造有限公司在主辦單位（台電輸工處中區輸工處）及士電共同協助爭取下，亦史無前例以分包商資格獲得金質獎特優，承攬廠商及分包商獲同時獲得金質獎，於公共工程金質獎獎史上為第一次，彰顯本次獲獎更具特殊意義。



近年來士林電機取得多項重大公共工程標案，並多次榮獲經濟部公共工程品質相關獎項，足見士林電機在工程統包的專業能力及施工品質上已深獲國家及相關單位肯定。近二年更以最有利標陸續取得臺鐵南迴鐵路臺東潮州段電氣化工程及臺鐵局EMU500型電聯車電機系統更新案，跨足鐵路軌道工程，2019年更取得台北電力段隧道段導電軌裝設統包工程，足見士林電機在專業電力設備的生產持續領導業界外，也深將在國內機電工程領域佔有一席之地。

重要公共工程實績

- 霧峰變電所345kV變壓器及電力電纜工程
- 滿力超高壓變電所變壓器及附屬設備工程
- 后里超高壓變電所變壓器及附屬設備工程
- 第三核能發電廠345kV變壓器及附屬設備工程（目前國產變壓器最大容量）
- 斗六變電所整所統包工程
- 迴龍變電所整所統包工程

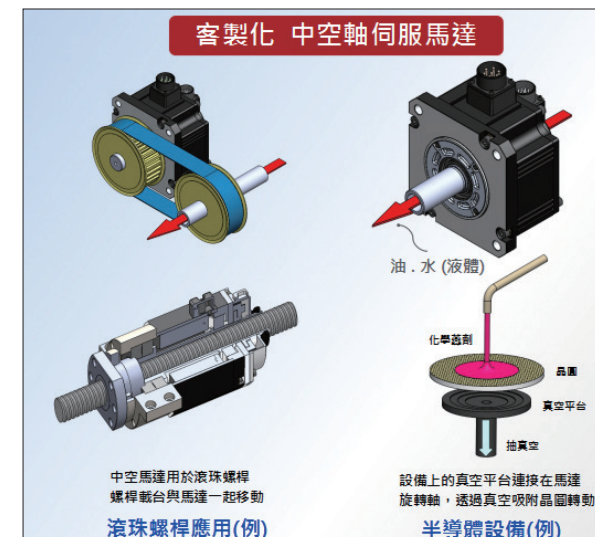


- 萬大電廠擴充暨松林分廠水力發電工程
- 台中區營業處饋線自動化工程
- 青山水力電廠水冷式變壓器及附屬設備工程
- 明潭發電廠鉅工分廠161kV開關場更新工程
- 臺鐵南迴鐵路臺東潮州段電氣化工程
- 臺鐵局EMU500型電聯車電機系統更新案
- 台中發電廠海水泵室中壓電力電纜更新工程
- 臺鐵電務智慧化提升計畫（台北電力段隧道段導電軌裝設統包工程）



自動化產品

士林電機為配合國內產業朝向智慧化、科技化、數位化之發展趨勢成立自動化作業群，自西元1984年成立迄今，持續自主研製以及代理知名品牌之各項自動化關鍵零組件（FA工控產品），除積極延



攬高科技研發、軟體及管理人才外，並設立跨足兩岸的研發中心，不斷開發具市場競爭力之自動化關鍵產品。

自動化作業群電子研發中心致力於變頻器研發，關注工業應用之感應馬達發展趨勢；如高效率、小型化、節能低碳、智慧連網、異常檢知預防等議題，變頻器新產品更不斷推陳出來滿足新應用、新市場

需求。近年來智慧手機應用隨著4G、5G高速網路的實現，創造出極大的消費者需求；帶動智慧手機週邊製造產業蓬勃發展，尤以工具機及週邊、PCB相關產業、光學鏡頭產業為鉅。自動化事業群電子研發中心所開發的伺服驅動器及伺服馬達，正符合上述

產業製程所需要的高精度、高速度、高響應、高穩定需求。因應政府關鍵產業國產化政策，提供CNC產業、PCB產業、Robot產業所需要的伺服動力系統產品；可媲美歐美日系產品的特性、品質及可靠度。工業物聯網應用中；生產設備的製程資訊要透過閘道器上傳雲端運算；進行大數據的分析歸納與決策。閘道器扮演至關重要的角色，舊設備舊機台通常不具連網功能；透過GA1閘道器及客製化的數據分析服務，可讓生產設備

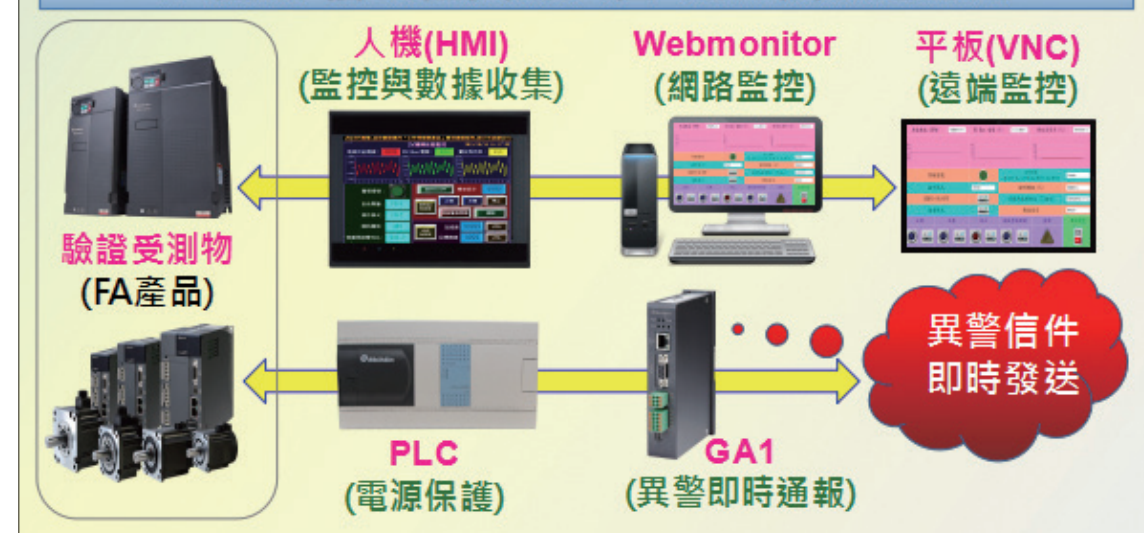
高端產業應用案例--線性馬達



的資訊上傳連網客戶的MES系統，讓國內中小企業輕鬆升級工業4.0行列。

除FA關鍵零組件之銷售外，自動化事業群並提供自動化系統整合服務（含電腦整合彈性製造系統、專用機開發設計、Robot整合應用…等），近期為滿足智慧製造之強烈趨勢，更加強提供系統工程整合解決方案及完善之技術服務，矢志成為產業界智慧自動化之最佳夥伴，期為產業升級提供最完善之產品線與專業服務。

--- FA產品 信賴性與耐久性 品保試驗之應用 ---



關注議題鑑別

利害關係人關注重大議題「鑑別」

聆聽及回應利害關係人關注的議題為一家公司在邁向永續發展及實踐企業社會責任之路上極為重要的一環。

利害關係人鑑別

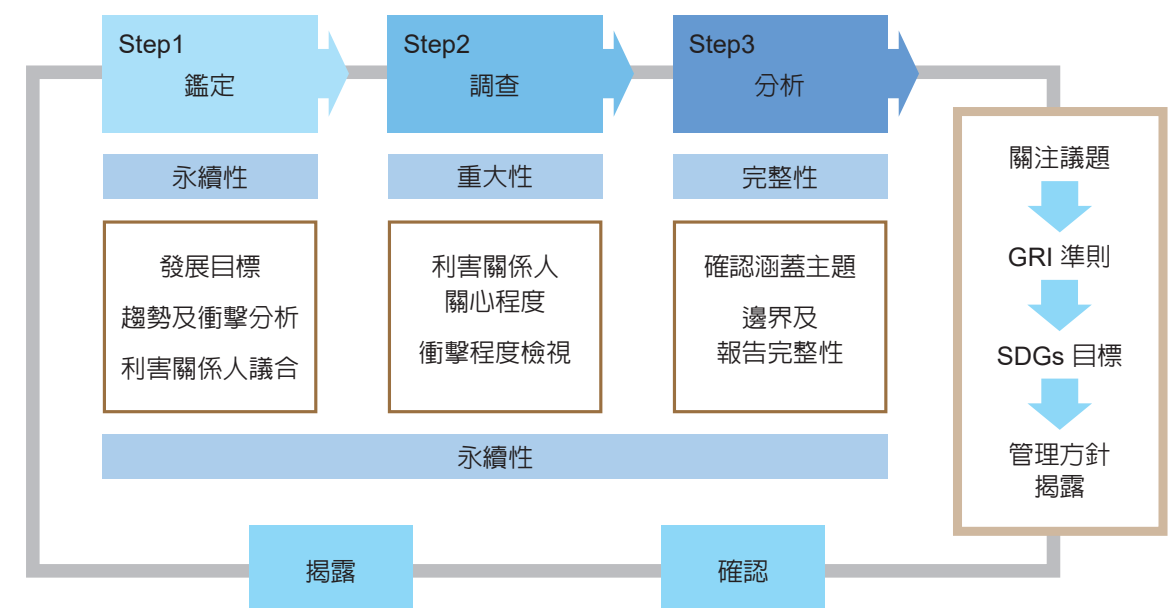
CSR小組召集相關單位討論，並參考電機同業經驗及GRI 準則對利害關係人之定義，鑑別出對士林電機之主要利害關係人：投資人、員工、客戶、供應商、社區、政府機構、NGO。

利害關係人關注議題蒐集

士林電機透過各項利害關係人溝通管道，由總公司幕僚單位及各廠區代表，定期/不定期與利害關係人交流，並負責相關揭露資訊的彙整及鑑別利害關係人之重大性議題。透過實務營運的經驗分析公司營運所產生的衝擊有所影響，及是否會對公司營運造成衝擊，參酌GRI 準則與GRI公布之「行業參考指標」，彙整出利害關係人關切之議題共26題，製成問卷，並公開於CSR網站讓利害關係人填寫。同時，提升問卷填寫率、及接觸之利害關係人之廣度。

重大性議題鑑別分析 102-42 102-44

從各種管道收集資訊，以了解哪些議題反映組織的經濟、環境和社會顯著衝擊；或會實質上影響利害關係人的評估和決策。我們收集外部利害關係人之意見、研討永續經營趨勢，如聯合國永續發展目標，以了解潛在機會和主要風險。我們也從內部經營團隊與各功能組織營運過程中，訪談等方式蒐集關注議題。體現在重大性評估過程中，以確定重大主題。



關注議題鑑別

從聯合國永續發展目標（SDGs）、產業規範與標準、同業標竿、組織年度目標等，蒐集永續相關議題。我們藉由網路問卷調查方式蒐集利害關係人回饋關注之永續議題。因此，士林電機透過鑑別出利害關係人，並與其溝通來了解他們寶貴的意見，以發掘公司營運上的風險，並透過本報告書相關內容來回應利害關係人關切的重大性議題。

● 了解永續發展目標（SDGs）

針對17項目標與169項細項目標進行深入分析，了解各項目標的內容，對企業的效益，以及企業需滿足的基本責任。

● 利害關係人議合

統計各利害關係人對永續性議題的關切程度。以前述各類管道蒐集資訊，彙整出31個關注議題如下：

公司治理 - 經營績效 - 治理架構 - 法規遵循 - 反貪腐 - 道德誠信 - 股東權益 - 稽核機制 - 風險管理	員工照顧 - 申訴機制 - 勞僱關係 - 人才培訓發展 - 薪資福利 - 多元化與平等機會 - 結社自由集體協商 - 職場安全與健康 - 學習發展	社會關懷 - 社區營造 - 終身學習 - 反競爭行為 - 社會公益與捐助
客戶關懷 - 行銷溝通 - 客戶關係經營 - 資訊揭露與透明 - 企業形象 - 個資與營業秘密保護	環境保護 - 水資源管理 - 溫室氣體排放 - 廢棄物物管理 - 綠色採購	供應鏈管理 - 供應鏈管理 - 公平採購

關注議題分析

分析影響利害關係人評估程度與對經濟、環境和社會的衝擊顯著程度。以問卷形式對各利害關係人進行調查，了解其議題關心度。

- 公司内部進行議題重大性分析，專業職掌判斷，由相對應單位評估各議題對公司營運衝擊度。
- 彙整利害關係人之議題關切度，及公司内部之重大性分析，依議題與利害關係人之關聯度及公司營運影響度。
- 以兩面向分數矩陣，排列優先順序。

決定重大議題 決定重大關注議題 26 個重大關注議題

召開決策會議，由管理委員會主管分析各關注議題「影響利害關係人的評估」和「經濟、環境和社會的顯著衝擊」，據以分析重大性。

本報告書除揭露對公司營運及外界衝擊程度高的議題外，也增加外部關心度高但內部較不注重的議題，做為警惕及改善的方向，包含「溫室氣體排放」。

完成上述分析後，我們定義彙整出26個重大性議題。依「影響利害關係人的關係度」和「經濟、環境和社會的衝擊」繪製重大關注議題矩陣圖。

高
↑
利害關係人關心度

● 職場安全與健康 ● 反貪腐 ● 多元化與平等機會	● 風險管理 ● 薪資福利 ● 企業形象	● 經營績效 ● 道德誠信 ● 法規遵循
● 勞僱關係 ● 個資與營業秘密保護 ● 申訴機制 ● 終身學習	● 人才培訓發展 ● 溫室氣體排放 ● 稽核機制 ● 供應鏈管理 ● 學習發展 ● 社區營造 ● 公平採購 ● 行銷溝通	● 治理架構 ● 資訊揭露與透明 ● 社會公益與捐助 ● 廢棄物管理 ● 客戶關係經營 ● 股東權益 ● 水資源管理
● 綠色採購 ● 結社自由集體協商 ● 反競爭行為		
經濟、環境和社會衝擊之程度 → 高		

對照重大主題

利害關係人	投資人	員工	社會	客戶	環境	供應商
關注議題	1 2 3 4 5 6 7 8	9 10 11 12 13 14 15 16	17 18 19 20	21 22 23 24 25	26 27 28 29	30 31
GRI 重大主題	201 205	401 403 404 405 409	203	416 417 418	303 305	414
永續發展目標SDGs	SDG 4 SDG 8 SDG 13	SDG 3 SDG 4 SDG 8	SDG 4 SDG 8 SDG 10 SDG 12	SDG 12	SDG 12 SDG 13	SDG 3 SDG 12
我們的回應	公司治理	員工照顧	社會關懷	客戶關懷	環境保護	供應商管理

確認

重大議題及次要議題呈報CSR專案會審議，於公司年度計劃及各事業處策略規劃時，列入議題討論，落實於年度計畫及各單位日常工作中。

揭露

年度結束，將重大及次要議題執行結果、溝通管道、及溝通頻率整理揭露於CSR報告中。

利害關係人關注議題溝通成效

102-37 102-40 102-43 102-44

透過利害關係人之問卷統計分析，及溝通時的確認調整，列舉出各利害關係人所關切議題；各類利害關係人關切議題之定義，以該類利害關係人在利害關係人問卷之問題統計，累積較高分之議題，及利害關係人溝通時，經常性提出之議題為主。

利害關係人	意義	關心議題	議題溝通管道 / 頻率	成效
投資人	股東對公司的認同是支持企業永續經營及長期發展的關鍵力量。士電致力於與股東維持良好的溝通並將優質意見納入公司經營的營運方針，期能使公司發展方向持續獲得股東認同，藉以奠定企業穩健經營之基石。	12 34 56 78	● 股東大會，1次 / 年。 ● 法人說明會，不定期。 ● 公開資訊觀測站，不定期。 ● 公司網站投資專區。 ● 臨時股東會、股東專線、股東信箱。	為提升股東服務，本公司設有股務部門，專責股務工作，作為公司與股東之橋樑。 ● 在公司資訊透明度方面，本公司網站設有「利害關係人專區」，提供投資人相關資訊。 ● 為維繫與投資人之良好關係，本公司已設置發言人制度，提供與股東及法人投資機構之連繫窗口。 ● 另除參與國內外券商舉辦之投資論壇以及法定記者說明會之外，並不定期與投資人或股東進行說明會。
客戶	士電致力於提供客戶高性價比的優質產品。同時透過多元管道，了解客戶對士電、產品的期望，以期使產品、服務更符合客戶之需求。	2122 2324 25	● 客服專線、售服專線、產品專責窗口，不定期。 ● 產品售服追蹤、滿意度問卷調查，不定期。 ● 官方網站、產品選用媒體 (APP、產品光碟、型錄)，不定期。 ● 經銷商座談及教育訓練，不定期。	● 透過電話、e-mail的暢通溝通管道，使得客戶可於第一時間的聯繫對應窗口。 ● 透過電話、CRM系統確保產品售服進度及服務品質。 ● 透過官網的更新及維護，保持最新正確的資訊供客戶查詢。 ● 依據客戶需求提供產品選用APP、產品應用資料光碟及型錄，提供客戶多元化環境使用。 ● 依據客戶需求修改型錄標示，提供客戶更多有效資訊。 ● 依據客戶需求，提供每年1～2次的精實教育訓練，並協助客戶不定期對內 (員工) 及對外 (客戶) 教育訓練。
員工	員工是士電最重要的資產，我們投入充足的資源發展人力，以更新體質及活化組織；未來將持續提升人力素質，以不斷提升經營的能力和績效。	910 1112 1314 1516	● 勞資會議，1次 / 季。 ● 工會會議，1次 / 每2個月。 ● 職業安全衛生委員會，1次 / 每3個月。 ● 職工福利委員會，1次 / 季。 ● 新人與高階主管座談會，1次 / 每半年。 ● 各階層人員座談會，不定期。 ● 人資服務信箱、申訴制度。 ● 教育訓練課程問卷。 ● 士電雙月刊，1期/每2個月。	● 每年由人資主管與工會之理監事進行座談會。 ● 2019年人資主管出席率100%。工會理監事出席率100%。 ● 士電設有員工申訴辦法及進行各種管道宣導，保障員工歧視事件不會發生，因此2019年度士林電機並無歧視或違反人權相關情事。 ● 2019年提案超過600件。
社區	士電重視與生產 / 營運所在地共融發展。	1718 1920	● 電話 (公司各負責單位)、公益活動，不定期。 ● 工業區服務中心，不定時。 ● 工業區區域聯防，1次/季。 ● 公司網站設置溝通信箱，不定時。 ● 志工活動，不定時。	捐贈德行公園，提供士林區居民綠化環境及優質休憩空間，投入81萬元/3年，人力物協助里民共同維護公園，辦理各項智能、健康樂活等研習活動，以促進社區、社會學習文化建立。
供應商	各事業群產品生產之主要原物料 & 關鍵零件供應商；在品質、價格及交期上給予協助。	3031	● 供應商評鑑、年度供應商再評鑑，不定期。 ● 供應商考核，1次/年。 ● 供應商評鑑，不定時。 ● 供應商考核，1次/季。 ● 供應商輔導，不定時。 ● 採購聯繫，不定時。	● 藉由供應商評鑑、稽核，除在集團內部建立統一之合格經銷商名單，強化士電與全球供應商品質提昇及成本價格低減等效益。 ● 平均每家供應商每年至少2次以上的拜訪溝通。
政府機關	與政府不定期溝通，以使公司於制定各種內規或對外營業或對外投資時,能即時釐清法令最新要求，以利公司於法規遵循面向更臻明確性及提高法遵效率。	3	● 參與政府主管機關各項座談會議及訓練課程，不定期。 ● 參與工業區服務中心環安相關交流，不定期。	● 依據OHSAS 18001、CNS15506 (台灣職業安全衛生管理系統) 建置職業安全衛生管理系統。 ● 系統化推動職業安全衛生管理工作，確保管理系統驗證通過及符合政府法令。 ● 環境管理依循ISO 14001環境管理系統，以標準化作業落實環境績效，確保管理系統驗證通過及符合政府法令。 ● 持續投入節能設備以減少能資源耗用。

利害關係人	意義	關心議題	議題溝通管道 / 頻率	成效
NGO 非政府組織	士電與NGO組織主動溝通，藉由溝通過程中，了解NGO組織著重之環境、社會議題，結合NGO專家意見與士電策略發展方向，綜合擬定公司之永續發展政策。	3	非財務資訊揭露，不定期 ● 會議參與，不定期 (如：高壓實驗室技術專家會議) ● 活動協辦，不定期 (如：能力試驗比對盲樣提供)	積極參與外部組織及倡議，如企業永續發展協會、電電公會、中華民國品質學會、正字標記協會、台北市度量衡商業同業公會、台灣綜合研究院新世代電力研究發展中心、TAF全國認證基金會、金工中心、ETC電檢中心、台灣智慧自動化與機器人協會、電機工程學會、台灣大電力等各種協會、公會、NGO等組織活動，貢獻力量促進國內外產經交流，及推動台灣綠能科技之發展。

士電對SDGs的主要貢獻

SDGs目標		次目標	士林電機回應SDGs具體作為	對應章節
3 健康與福祉	健康與福祉	健康促進員工福祉。	● 提供諮詢與系統化管理。 ● 薪資福利。 ● 定期舉辦交通、消防、急救訓練等安全宣導課程。 ● 提供生育福利。	員工照顧
4 教育品質	教育品質	確保各階級教育的管道與職業訓練。	● 員工職涯發展與訓練。 ● 藉校園種子計畫、營業員專班、產學合作，提升專業。	員工照顧
6 淨水與衛生	淨水與衛生	增加各個事業體的水使用效率，確保永續的水源供應與回收。廢水處理、回收，以及再使用設備。	● 水資源。	環境保護
8 經濟與就業成長	就業與經濟成長	透過多元化、科技升級與創新提高產能。改善能源與生產效率，兼顧經濟與環境平衡。	● 經濟績效。 ● 綠色綠能產品。 ● 能源管理。 ● 多元化雇用，提供公平勞雇關係與充足工作機會。 ● 以人才長期發展觀點設計新獎制度，提供新人高保障。 ● 月薪與新人定向計畫。	公司治理 員工照顧
9 工業、創新基礎建設	工業、創新基礎建設	提高能源使用效率，大幅採用乾淨又環保的科技與工業製程。	● 綠色綠能產品。 ● 能源管理 / 溫室氣體及空汙排放管理。	永續發展
11 永續城市	永續城市	為所有的人提供安全的、負擔的起、可使用的，以及可永續發展的交通運輸系統，改善道路安全。	● 電動車發展。 ● 運輸系統工程參與。	永續發展
12 責任消費與生產	責任消費與生產	自然資源永續管理與使用。宣導永續發展資訊與意識。	● 研發低碳創新服務。 ● 定期出版永續報告書報導永續作為。 ● 原物料 / 廢棄物管理。 ● 溫室氣體及空汙排放管理。	環境保護
13 氣候行動	氣候行動	因應措施納入策略。氣候減險與教育。	● 進行碳管理，並通過第三方查證。 ● 將碳管理成效（如碳標籤）向員工、客戶、供應商宣導。	環境保護

優質品管

品質管理：持續改善、品質意識

品質政策：

本公司品質政策由總公司頒布「持續不斷的改善，提供顧客滿意的產品及服務。」已深化成為員工品質信念。並明訂於各事業群之品質管理手冊及融入全體員工品質遵循之最高指導原則。

品質管理系統驗證：

本公司各產品事業群，對所研發、生產之產品，皆通過並將持續維持國際品質管理體系驗證。除電裝事業群採車輛業最新之IATF 16949：2016版品質驗證，其餘各事業單位（台灣生產據點）於皆通過最新版國際品質管理系統ISO9001：2015之轉版驗證。

事業單位	驗證標準	登錄類別及認可登錄範圍	驗證頻率
電裝品事業群	IATF 16949 :2016	1. Design and Manufacturing of Starter, Alternators, Ignition Coils, Switches, Fuel Pumps, Wiper System, Fan Motor System, AC Generator and Starting Motor and Integrated Starter Generator. 2. Manufacturing of 2 Wheels Electric Vehicle Motor and Controller.	1. 監度評鑑：每年乙次 2. 換證評鑑：三年乙次 3. 驗證機構：TUV SUD 台灣 4. 驗證追溯：IATF（證書號 No.0313118）
機器事業群	ISO 9001: 2015版（最新版）	● 無熔線斷路器 ● 電磁開關 ● 配線器具 ● 高低壓電容器 ● 漏電斷路器	1. 監度評鑑：每年乙次 2. 換證評鑑：三年乙次 3. 驗證機構：財團法人金屬工業研究發展中心管理系統驗證 4. 驗證追溯：TAF / IAF
重電事業群	ISO 9001: 2015版（最新版）	● 電力 / 配電用變壓器 ● 油浸式 / 樹脂型 / 乾式電抗器 ● 高/低壓配電盤 / MCC盤 ● 分電盤 / 監控系統 ● 比壓器 / 比流器 ● 氣體絕緣開關設備 ● 避雷器 / 高壓開關（路燈 / 熔絲鏈 / 空斷 / 分段…） ● 電子式電錶	1. 監度評鑑：每年乙次 2. 換證評鑑：三年乙次 3. 驗證機構：財團法人金屬工業研究發展中心管理系統驗證 4. 驗證追溯：TAF / IAF
自動化事業群	ISO 9001: 2015版（最新版）	● 變頻器人機 ● 人機介面 ● 伺服馬達 ● 伺服驅動器 ● 程式控制器	1. 監度評鑑：每年乙次 2. 換證評鑑：三年乙次 3. 驗證機構：財團法人台灣電子檢驗中心系統驗證 4. 驗證追溯：TAF / IAF

各事業單位品質管理體系驗證證書



品質意識教育及認證考核：

內部：

除各事業單位內部制度化管理，另由總公司管理單位執行下列教育及考核工作：

1. 針對員工推動溫故知新培訓（計畫439→實績439人次）
2. 品質守規確認查核（計畫65→實績65次）
3. 研發新規及驗證基準查核查核（計畫51→實績51次）…等品質強化工作。
4. 制定專業認證及津貼考核制度，2019年執行品管人員專業考核（108人次），確保專業精進。

外部：

除各事業單位接受外部之培訓及考核，另由總公司管理單位與外部資源合作，辦理下列教育及考核：

1. 請外部專業機構，來廠提供品質專業培訓(如.中華民國品質學會、BSI…等機構)。
2. 派員參與品質學會舉辦CQT品管技術師、CQE品管工程師、…等專業技術人員資格考試。（如下圖）

合計：

2019年總公司主辦之品保類相關教育訓練，投入NTD 86萬元，計1,027人次參訓，合計4,760人時。



可靠度訓練及案例發表，士電內開設專題班32人（中華民國品質學會 2019年12月）



品管人員專業培訓 / 認證及筆試與實作考核108人次（2019年5~7月，全公司品管人員考核）

具有中華民國品質學會 品質專業證照人數

證照別	2018年以前	2019年	合計
CQT品管技術師	78	7	85
CQE品管工程師	13	1	14
CRE可靠度工程師	8	1	9
CSQP服務品質專業師	2	0	2
品質管理師/顧問師	2	0	2
合計(張)	103	9	112

公司鼓勵取得證照並支付相關費用



自主品質改善專案推進

因應外部環境變化及技術精進，公司依照持續不斷改善之政策，於2019年完成員工自主改善專案（應用日系小集團改善之手法），合計完成113件改善案，並將各事業單位優秀之案件，進行全公司交流競賽，對優修改善主題，由公司高層對優秀得獎單小組，公開表揚，頒發獎狀及獎金。



類別	AG	BG	EG	LG	合計
課長	6	7	12	5	30
班(組)長	15	10	20	3	48
海外	4	21	4	6	35
小計	25	38	36	14	113



產品責任

『積極創新』是「士電」永續經營、成長的動力，60餘年的市場淬煉，客戶的讚美，代表可靠與信賴。我們堅持『創新&風險管控』，面對市場全球化競爭提高「行動力」，加速技術突破。確保「速度感」，擴大領先競爭者之幅度掌握「市場脈動」，確保決策符合客戶需求強化「海外佈局」，創造戰略產品最大利益，並鼓勵「優質人才」，由公司提供最優福利留才。

在穩健與創新中，不斷成長及改善、成為行業No.1對產品抱持負責任之態度，不但是要求產品要符合使用者的需求，更在研發、製造、銷售及使用產品的各重要階段，關注不能加諸任何安全風險於使用者身上。

產品驗證能力不斷精進：

本公司於各生產事業群，設置有精密量測中心、可靠度試驗中心、產品測試實驗中心…等，產品驗證單位，對研發原型品開發、小批量試作驗證、量產檢驗、市場回饋品驗證，進行有效產品責任保證。

例1：重電廠具備通過TAF認證，能獨立出具公正有效之345kV等級之電力變壓器及配電盤、比壓器、比流器、避雷器、斷路器等各類電力或配電設備之測試實驗室。諸多試驗項目除符合我國及國際標準之出廠試驗範圍，更涵蓋諸多型式試驗項目，有效增加利害關係人對本廠產品之信心。

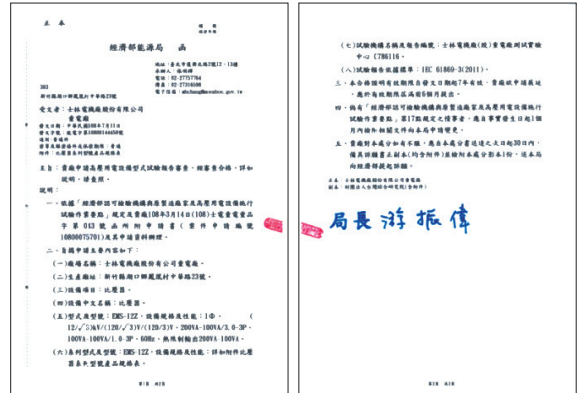
例2：2019年重電廠接受TAF每三年一次之延展實地評鑑（本次併含新版之ISO 17025:2017規範轉版），業經評鑑完成、TAF認可延展（含轉版）評鑑案，率先國內高電壓產品上市公司製造業界取得TAF之「ISO 17025:2017」中、英文認證證書。



產品符合國家或國際標準之型式試驗：

另對產品型式試驗認證及自願性認證，對本公司生產之產品，能符合法令法規相關認證之要求。如：

1. 高壓用電設備：2019年新取得，產品共10主型式+17系列型式取得核可函（累計達92品項），摘錄如表一。
2. 低壓開關類：累計至2019/12止，共53項應施檢驗及自願性登錄（2019年新取得10項），摘錄如表二。
3. 工控自動化產品：2017年新取得UL、CE



各事業單位品質管理體系驗證證書

第三方認證（如：伺服馬達、驅動器、變頻器等產品）。

4. 車用電裝品類：符合車廠耐久試驗及道路實車試驗之要求。

表一：高壓用電設備（2019年經濟部能源局公告土電獲核可函內容）

高壓用電設備名稱	型式及型號	系列型式型號	依據標準	核准日期
電力及配電變壓器	SD	---	IEC60076-11(2004)	108.04.25
高壓配電盤	SPMED	---	IEC62271-200(2011)	108.05.24
高壓配電盤	SPMED	---	CNS15156-200(100)	108.05.24
比壓器(PT)	EMS-12Z	EMS-12Z	IEC61869-3(2011)	108.07.11
比壓器(PT)	EMS-24N	EMS-24N	IEC61869-3(2011)	108.07.11
比壓器(PT)	EMS-24Z	EMS-24Z	IEC61869-3(2011)	108.07.12
斷路器(CB)	SVB-24G-25	SVB-24G-16	IEC62271-100(2012)	108.07.5
高壓配電盤	---	Sabgear	IEC62271-200(2011)	108.07.22
高壓配電盤	---	Sabgear	CNS15156-200(100)	108.07.22
高壓配電盤	---	SPMED	IEC62271-200(2011)	108.09.4
高壓配電盤	---	SPMED	CNS15156-200(100)	108.09.4
比流器(CT)	CMD-2KH	CMD-2KH	IEC61869-2(2012)	109.01.13
比流器(CT)	CMD-2SV	CMD-2SV	IEC61869-2(2012)	109.01.13
比流器(CT)	CMD-2KVN	CMD-2KVN	IEC61869-2(2012)	109.01.15

表二：低壓開關（經濟部標檢局公告）_新取得

NO	型式	系列型號	證書號碼	登錄日期	發證日期	有效日期	依據標準	2019新取得
1	SV125N	NV 125-HN、NV 125-SN NV 100-SN、 NV 100-MN、NV 100-CN	CI415061171072號	105.05.27	108.05.17	111.05.26	CNS5422(95)	●
2	SV100N	NV 50-SN、NV 30-SN NV 50-HN	CI415061171061號	105.04.12	108.05.03	111.04.11	CNS5422(95)	●
3	S100N	NF 100-SN、NF 100-MN NF 100-CN、NF 50-HN NF 50-SN、NF 50-CN NF 30-SN	CI415061171118號	105.10.21	108.10.07	111.10.20	CNS14816-2(93)	●
4	S125N	NF 125-SN、NF 125-HN NF 100-HN	CI415061171080號	105.10.15	108.10.03	111.10.14	CNS14816-2(93)	●
5	S250N	NF 250-SN、NF 250-CN NF 225-SN、NF 225-CN	CI415061171091號	105.10.15	108.10.15	111.10.14	CNS14816-1(93)	●
6	S400N	NF 400-CN 2、3、4P	CI415061171107號	105.10.19	108.10.07	111.10.18	CNS14816-1(93)	●
7	NV-SF	NV-SF 2P 50、60A	CI418061171343號	108.11.05	108.11.01	111.11.04	CNS5422(95)	●
8	NF630-SN	NF630-SN 3P/4P 60Hz AC 690V 630AF	CI415061171049號	105.03.8	108.02.27	111.03.7	CNS14816-2(93)	●
9	NF800-CN	NF800-CN 3P/4P 60Hz AC 690V800AF	CI415061171050號	105.03.8	108.02.27	111.03.7	CNS14816-2(93)	●
10	BV-52UB	BV-52B	CI415061171129號	105.12.19	108.12.16	111.12.18	CNS5422(95)	●

商品安全與標示

以正字標記認證之精神管制商品安全與標示：

本廠產品品質，符合客戶規範或國家標準CNS或國際知名標準（如 IEC、IEEE…）。以符合CNS為例，藉由正字標記認證等認證作法，2019年持續保障客戶之使用安全。2019年結合新版品質管理系統推進，持續維護及取得更新版正字標記證書。

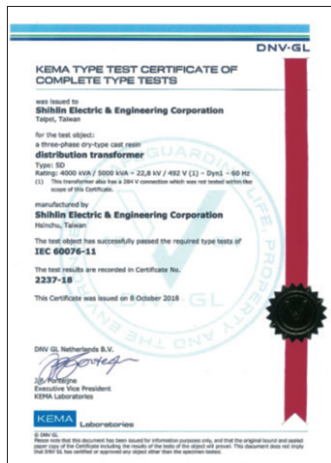
本公司正字標記認證品項摘錄如下表及剪影

廠區	證書號	CNS總號	產品名稱	正字標記	微笑標章
重電廠	2897	598	配電用變壓器（單相），額定一次電壓（11400V）	V	---
	6001	11437	變比器（比流器）	V	---
	6002	11437	變比器（比壓器）	V	---
新豐廠	1260	1179	低壓電容器	V	V
	1509	1372	高壓電力電容器	V	V
	2261	2930	交流電磁開關	V	V
	2371	4816	低電壓開關裝置及控制裝置－第2部：斷路器	V	V
	3709	5422	漏電斷路器（接地故障保護專用）	V	V
	3710	5422	漏電斷路器（接地故障保護、過負載保護及短路保護兼用）	V	V

知名公正機構施行產品測試（KEMA、TUV、UL、CSA）：

重電產品、低壓開關及工控產品（送公正檢測機構試驗合格）累計統計及2019新證書案例如右：

項目別	CE	UL	TUV	KEMA
電力及配電變壓器	0	1	0	3
斷路器	0	0	1	0
電磁接觸器	0	1	1	0
補助裝置	0	2	1	0
積熱電驛	0	0	1	0
伺服馬達	1	1	0	0
變頻器	1	0	0	0



2019 KEMA型式試驗合格證

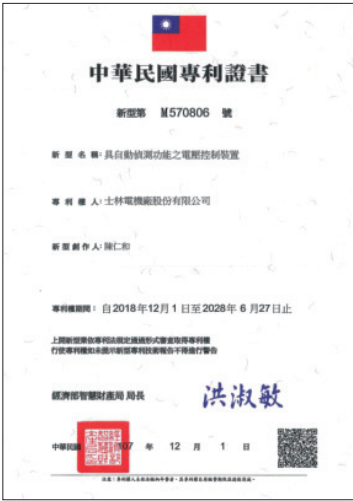


2019 KEMA燃燒試驗合格證

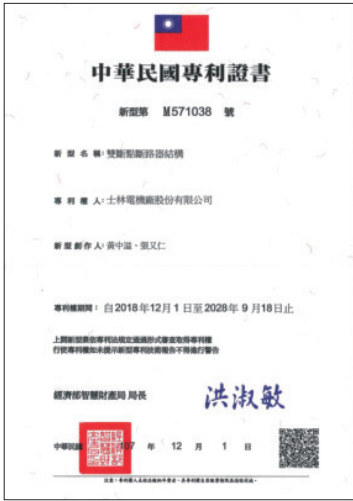
安全產品開發：

本公司除關注產品之安全性、標示及可靠度，更積極於下列應用面，開發提供各類安全性改善之商品：

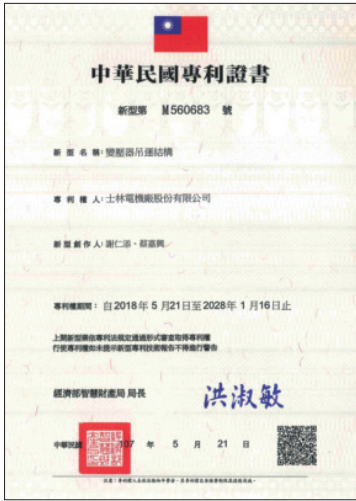
- 1. 車用安全。例：多項二輪車用燃油泵相關新技術、具自動偵測功能之電壓控制裝置（中華民國專利獲得）
- 2. 高壓電力系統安全。例：電力設備產品新技術、變壓器吊運結構（中華民國專利獲得）
- 3. 低壓電力系統安全。例：漏電斷路器、雙斷點斷路器結構（中華民國專利獲得）



具自動偵測功能之電壓控制裝置－安全 2018/12



雙斷點斷路器結構－電力安全 2018/12



變壓器吊運結構－人員安全 2018/5

碳足跡標章查證：

2017年9月查證聲明書，2017年11月取得標章證書。



高效率型式 證書



非晶質型式 證書

高壓電力產品：

發展非晶質及高效率變壓器產品，協助一般客戶於低或中高負載時，降低變壓器運轉之損失。例：通過環保標章認證

產品名稱	型號	廠商名稱	類別	規格標準或認證	標準編號	證書期限
乾式變壓器(環形) Dry Type Transformer	EDS-2000-2 三相 60Hz 2000kVA 22.8/31.4kV-600V 50/60Hz	士特電機股份有限公司	1	75 乾式變壓器	11121	2021/1/22
高品質高壓型乾式變壓器 High Efficiency Oil-Immersed Distribution Transformer	2000kVA	士特電機股份有限公司	1	100 乾式變壓器	13851	2020/4/26
高品質高壓型乾式變壓器 Amorphous Cash-resin Dry Type Transformer	AVDI-2000 三相60Hz 2000kVA 22.8/31.4kV-380/220V	士特電機股份有限公司	1	75 乾式變壓器	14655	2020/12/7
高品質高壓型乾式變壓器 High Efficiency Oil-Immersed Distribution Transformer	500kVA	士特電機股份有限公司	1	100 乾式變壓器	16830	2022/10/31
高品質高壓型乾式變壓器 High Efficiency Oil-Immersed Distribution Transformer	750kVA	士特電機股份有限公司	1	100 乾式變壓器	16831	2022/10/31
高品質高壓型乾式變壓器 High Efficiency Oil-Immersed Distribution Transformer	1000kVA	士特電機股份有限公司	1	100 乾式變壓器	16832	2022/10/31
高品質高壓型乾式變壓器 High Efficiency Oil-Immersed Distribution Transformer	1500kVA	士特電機股份有限公司	1	100 乾式變壓器	16833	2022/10/31
高品質高壓型乾式變壓器 High Efficiency Oil-Immersed Distribution Transformer	2000kVA	士特電機股份有限公司	1	100 乾式變壓器	16834	2022/10/31
高品質高壓型乾式變壓器 Amorphous High Efficiency Oil-Immersed Distribution Transformer	1000kVA	士特電機股份有限公司	1	100 乾式變壓器	16835	2022/10/31



低壓開關：

除致力於節能減廢之發展。符合「電機電子產品中有害物質禁限用指令」 The Restriction of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment (RoHS)。



低壓開關符合RoHS指



致力於節能減廢之產品發展



致力於產品小型化發展

工控產品：

全系列節能產品，如變頻器、伺服馬達、伺服控制器，取代傳統馬達效率不佳及耗能。產品符合CE認證之要求及RoHS驗證



高效率、高精密之產品

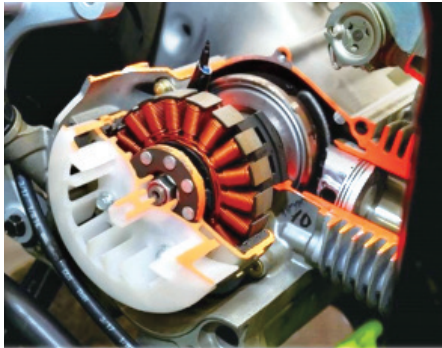


與智慧製造 工業4.0趨勢結合

綠色產品發展

綠色產品研發及第三方查證報告取得

專注發展節能、減碳、小型化、可回收、…等特性優化。並推出下列產品，供消費者使用後，享受節能、減碳之成效。例：車用類：機車用起動發電機（停紅燈時將進入熄火停止引擎運轉－省油及減少CO2排放）、高效率一體式燃油馬達系統，協助機車業客戶推出符合新一代環保法規。自主開發電動機車用高效率馬達發電，效率及經濟規模，挑戰符合客戶標準版之要求。



ISG起動發電機



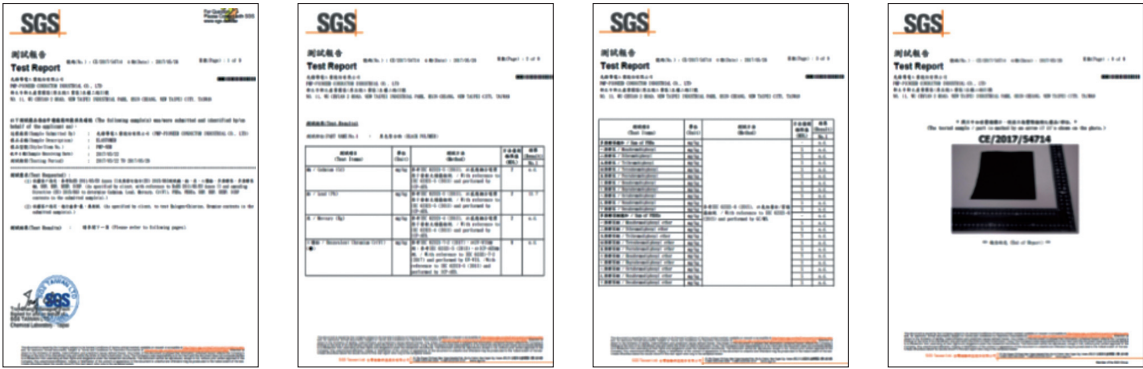
電動車動力控制器



氣冷式電動車馬達



水冷式電動車馬達



針對關鍵零組件進行RoHS檢驗 確保符合禁限用物質管制要求

產品及使用後包材之回收及處置

已達壽命產品：

1. 車用電裝品：當客戶擬將車輛報廢時，相關電裝品會一併於車輛專業資源回收廠，進行處理。
2. 低壓開關：因裝置於客戶之機具、電力盤櫃、家電產品中，一併於資源回收廠進行處理。2015起產品符合RoHS，易於資源回收。
3. 重電產品：內部多為具回收利用之銅、鐵、鋁、絕緣油等物質，多採資源回收處理。
4. 工控產品：因裝置於客戶之機具、設備、控制盤，一併於資源回收廠進行處理。



本公司產品內部多為具回收利用之電路板、銅、鐵、鋁等物質，回收廠處理價值高

包材回收使用

1. 車用電裝品：使用可持續循環利用之料架或使用包材減量後並可回收之紙盒。
2. 低壓開關：使用簡單包裝之工業包及可回收持續循環利用之包裝箱。
3. 重電產品：以變壓器為例，多採裸裝，無須包裝（運輸 / 存放以可重複使用之帆布套遮蓋）。
4. 工控產品：使用簡單包裝之工業包及可回收持續循環利用之包裝箱。

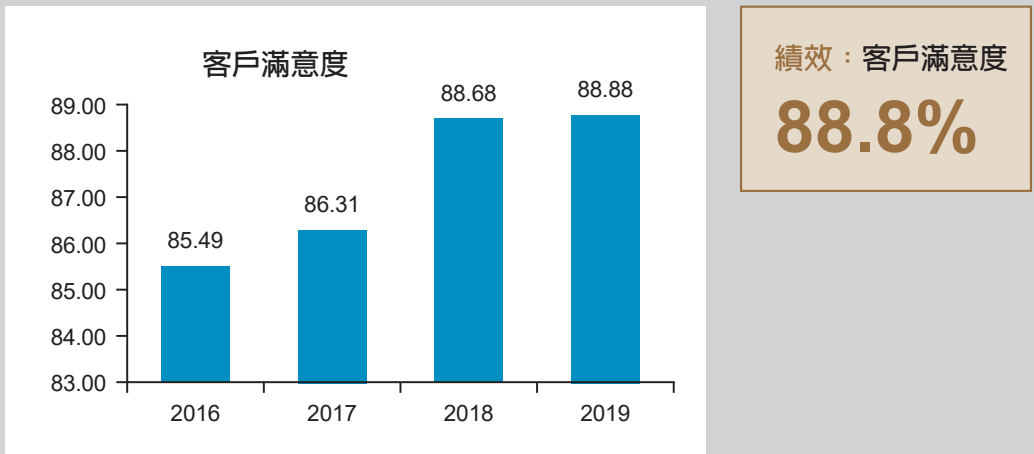


使用可持續循環利用之包材（如：可回收之紙盒）



使用可持續循環利用之包材（如：可回收之紙盒）

顧客滿意



管理方針 418-1

顧客隱私權保護：為維護顧客隱私權的安全，公司設置隱私權保護規畫與執行小組，針對客戶當事人個人資料的蒐集、處理、覆製、利用、傳輸、建檔、刪除、銷 等相關作業程序，製定個人資料保護管理規則，對個人資料保護的具體相關的執行均予以說明，並對相關員工工作必要之宣導，使公司各階層人員均能熟悉各項規定及法令要求



管理方針

103-1 103-2 103-3

創新成長—企業的活力在創新、在成長

投入新領域，追求成長的泉源，是我們茁壯的動力，也是邁向高峰的基石。

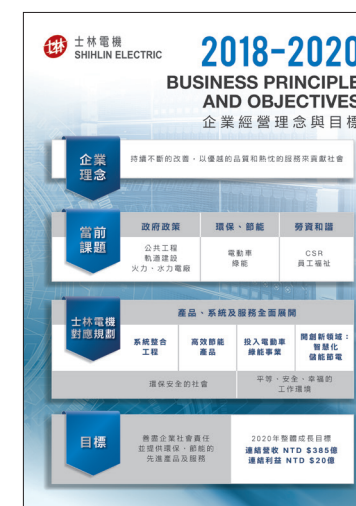
強化體質—競爭力的關鍵在強化體質

環境變化萬端，我們不斷努力鍛鍊與強化體質，提升競爭力，以對應各種的挑戰。

永續健全—企業經營可長可久，在永續健全

企業經營歷程中，存在許多風險。我們為永續發展，致力於建立堅實的制度，管控風險並對社會善盡我們的企業責任，以期與環境、社會、全人類和諧永存。

制度規範—依據證交所每年度推行最新標準之『公司治理評鑑』，依循評鑑所訂定之項目，逐一檢視並改善公司各面向之實務作業，藉以全面精進公司治理之品質。並過主管機關及外部顧問的資訊提供，適當調整公司現有之內部管理機制，以期將最新的公司治理趨勢落實於日常作業程序之中。



對SDGs的主要貢獻



SDG4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。



SDG8 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。

治理目標與績效

2017

- 修訂「公司章程」。
- 修訂「董事會議事規則」。
- 修訂「内部控制實施細則」及「內部稽核實施細則」。
- 訂定「獨立董事之職責範疇規則」。
- 設立三席獨立董事。
- 設立「審計委員會」，並訂定「審計委員會組織規程」。
- 董事會成員改選。
- 修訂「公司治理實務守則」、修訂「誠信經營守則」。
- 定期評估本公司簽證會計師獨立性。

2018

- 修訂「從事衍生性金融商品交易處理程序」。
- 修訂「内部控制實施細則」及「內部稽核實施細則」。
- 補(推)選常務董事1名。
- 配合勤業眾信聯合會計師事務所內部調整之需要，更換簽證會計師。
- 定期評估本公司簽證會計師獨立性。

2019

- 訂定「處理董事要求之標準作業程序」。
- 修訂「内部控制實施細則」及「內部稽核實施細則」。
- 定期評估本公司簽證會計師獨立性。

優化治理作為

102-18 102-19 102-20 102-29

士林電機擁有厚實的研發與製造能力、健全的財務體質，以及多次面對景氣循環經驗豐富的經營團隊，公司治理組織架構於股東會下設有董事會、稽核組、薪酬委員會等組織，並以高品質的公司治理來確保公司營運維持在最佳狀態。

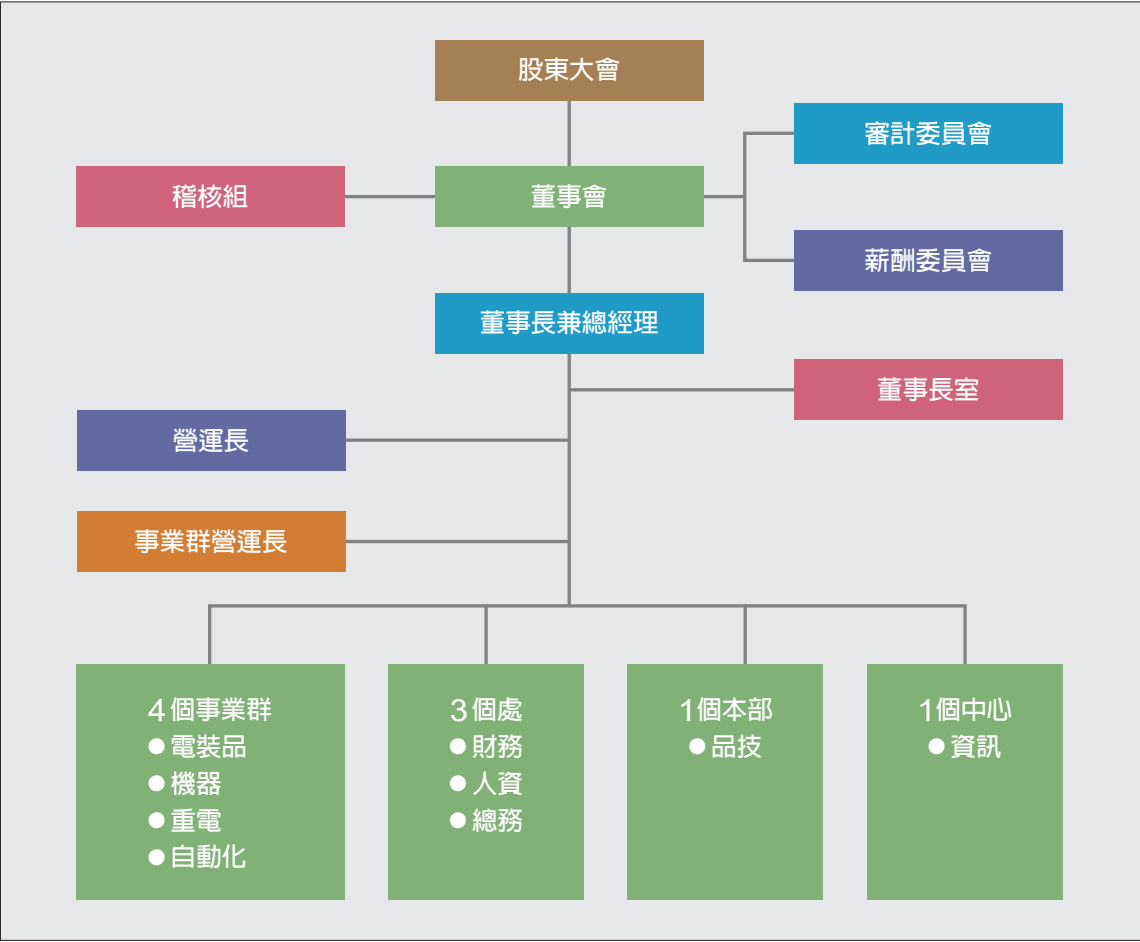
士林電機營運團隊包括：電裝品事業群、機器事業群、重電事業群及自動化事業群等四大事業

群、人資處、總務處、財務處、資訊中心與品技本部。

在經營團隊及全體同仁全心投入下，公司持續不斷進行企業體質強化與競爭力提升，並將成果充分展現於營運成果中。

士林電機嚴守商業道德規範，重視環境保護，發展綠色產品，落實員工照顧與社區關懷，維護股東權益，這是士林電機永續經營的企業理念。

士林電機組織圖



股東會

股東會由全體股東組成，依相關規定定期召開年度股東大會及不定期召開臨時股東會，每位股東均可於股東會上向公司反應意見及表決議案。公司設有股務單位，負責處理股東提出之建議或疑問，並設有發言人及代理發言人處理及因應。公司亦架設有中英文網站，揭露財務與公司治理相關資訊，股東可透過電話及電子郵件等方式與公司互動。

電子投票制度

為完善資訊揭露及與股東充分溝通，股東常會採逐案票決之方式進行議案表決，並自2015年起推行電子投票制度，有效保障股東權益。2015年首度實施電子投票制度，投票率為4.04%〔出席率83.56%〕，往後逐年增加，2017年投票率為5.64%〔出席率

股東常會	電子投票率	股東出席率	董事出席率
2017年	5.64 %	92.45 %	100 %
2018年	5.96 %	85.22 %	92.86 %
2019年	5.6 %	85.74 %	73.33 %

公司治理大事紀

- 2013**
 - 修訂「公司章程」、董監候選人改為候選人提名制度。
 - 董事、監察人改選。
 - 訂定「道德行為準則」。
 - 修訂「內部控制規則」、「內部稽核作業辦法」、「自行檢查內部控制制度作業辦法」及「內部控制、內部稽核實施細則」。
 - 上市公司資訊揭露評鑑A等級。
- 2014**
 - 修訂「公司章程」。
 - 修訂「內部稽核作業辦法」。
 - 修訂「內部控制實施細則」及「內部稽核實施細則」。
 - 上市公司資訊揭露評鑑A等級。
- 2015**
 - 修訂「公司章程」。
 - 訂定「公司治理實務守則」。
 - 訂定「企業社會責任實務守則」。
 - 訂定「誠信經營守則」。
 - 股東會推行電子投票制度。
 - 修訂「內部控制實施細則」及「內部稽核實施細則」。
- 2016**
 - 修訂「公司章程」。
 - 修訂暨更名「董事暨監察人選舉辦法」。
 - 修訂「道德行為準則」。
- 2017**
 - 修訂「公司章程」。
 - 修訂「董事會議事規則」。
 - 修訂「內部控制實施細則」及「內部稽核實施細則」。
 - 訂定「獨立董事之職責範疇規則」。
 - 設立三席獨立董事。
 - 設立「審計委員會」，並訂定「審計委員會組織規程」。
 - 董事會成員改選。
 - 修訂「公司治理實務守則」。
 - 修訂「誠信經營守則」。
 - 定期評估本公司簽證會計師獨立性。
- 2018**
 - 修訂「從事衍生性金融商品交易處理程序」。
 - 修訂「內部控制實施細則」及「內部稽核實施細則」。
 - 補(推)選常務董事1名。
 - 配合勤業眾信聯合會計師事務所內部調整之需要，更換簽證會計師。
 - 定期評估本公司簽證會計師獨立性。
- 2019**
 - 訂定「處理董事要求之標準作業程序」。
 - 修訂「取得或處分資產處理程序」。
 - 修訂「內部控制實施細則」及「內部稽核實施細則」。
 - 修訂「從事衍生性金融商品交易處理程序」。
 - 定期評估本公司簽證會計師獨立性。

92.45%」。此外，公司董事會董事成員皆積極參與股東常會，2019年股東會董事出席率達 73.33%。

董事會結構與機制 101-18

士林電機(股)公司最高治理機構為董事會，由股東票選選出，負責公司管理經營績效，公司章程明定公司設董事十五至十九人，任期三年，採候選人提名制度，由股東會就候選人名單中選任，連選得連任。前項董事名額中，獨立董事人數不得少於三人，且不得少於董事席次五分之一。

於2014年股東會通過修訂「公司章程」、董監候選人改為候選人提名制度，董事（包含獨立董事）之選任全面採候選人提名制度，強化董事提名審查作業之資訊透明度，進而保障股東權益，健全公司之治理。健全及有效率之董事會是優良公司治理之基礎，為持續精進公司治理品質，強化董事會之獨立性與多元性。

董事會運作情形 102-25 102-33 102-34

本公司依公司章程規定，董事會議每季至少召開一次，以監督並瞭解營運計畫之執行、財務報表之表達、稽核報告及其追蹤情形。2019年度共召開4次會議，全體董事平均親自出席率（不含委託）達78.3%。董事會之重要決議亦公佈於公司網站投資人專區，且公開提供公司章程、公司治理實務守則、企業社會責任實務守則…等重要公司規範以供查詢。

2019年董事會運作情形		
董事會議次數	全體董事平均親自出席率	完成之重要規章制定 / 修訂
4次	達 78.3 %	● 修訂「從事衍生性金融商品交易處理程序」。 ● 修訂「內部控制實施細則」及「內部稽核實施細則」。 ● 修訂「公司章程」。

董事會成員利益迴避

為避免董事利益衝突，本公司新任之董事皆需簽署願任同意書，表明願遵守公司法第23條之規定，忠實執行業務及盡善良管理人之注意義務，同時全體董事皆需簽署聲明書，聲明已確知公司法第206條有關表決權行使之迴避內容及其違反之法律效果，本公司公司治理實務守則第32條及董事會議事規則第16條亦明訂董事之利益迴避制度，並確實遵守執行。

利益迴避案例如下：

士林電機廠股份有限公司第十九屆第11次董事會議記錄

時 間：中華民國108年11月07日（星期四）上午10時。

地 點：台北市中山北路六段88號仰德大樓16樓。

案 由：擬捐贈財團法人XXX紀念基金會新台幣6,000仟元。

說 明：

一、財團法人XXX紀念基金會於民國七十三年成立，設立宗旨為從事中華民國工商業之研究發展、人才獎助培植及其他相關公益事業。

二、基於社會貢獻與社區參與，本公司長期主辦或贊助地方性生態保育活動、文藝活動，並且支持在地文化教育與生根。

（接下頁）

三、為擴大回饋社會、捐助公益，以及善盡企業社會責任，本次擬於109年捐贈財團法人XXX紀念基金會新台幣6,000仟元，用以深耕文化藝術、支持營造運動產業良好經營環境，以及協助治安改善、關懷員警等。

四、本案已於第一屆第10次審計委員會（108/11/7）決議通過，並提交董事會決議。

決 議：因本案有利益迴避事項，XXX董事長、XXX常務董事及XXX董事為利害關係人，不參與討論及表決，經主席指定XXX常務董事為代理主席，經代理主席徵詢其餘出席董事全體無異議，照案通過。

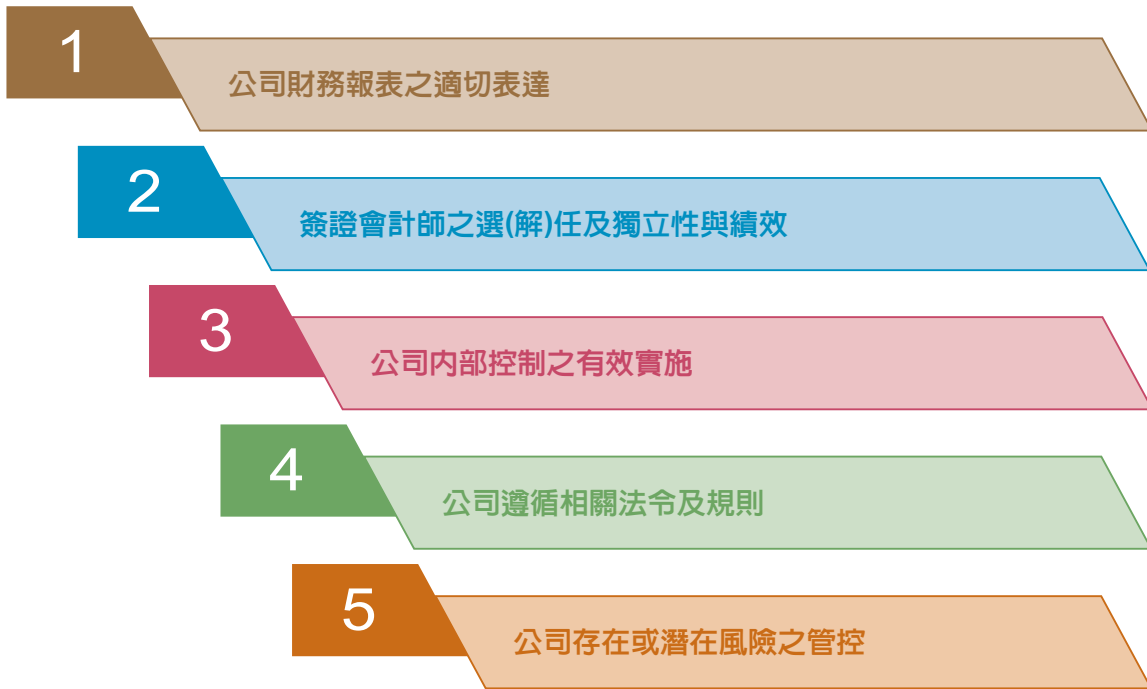
董事進修安排

本公司爰依「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」，要求新任者於就任當年度至少宜進修十二小時，MF 就任次年度起每年至少宜進修六小時；續任者任期中每年至少宜進修六小時，為使董事於任內能持續增進新知，本公司定期將董事進修課程提供各董事參考，並將進修情形公布於年報及公開資訊觀測站 <https://mops.twse.com.tw/mops/web/t100sb07>

審計委員會

本公司於2017年6月設立「審計委員會」，取代原先監察人之制度。委員會成員由董事會獨立董事（3席）擔任之，並由全體成員推舉一位獨立董事擔任召集人及會議主席，本屆召集人為林信義 常務暨獨立董事。運作方式依本公司「審計委員會組織規程」辦理，審議事項涵蓋：公司財務報表、公司稽核及會計政策與程序、公司內部控制制度、重大之資產或衍生性商品交易、募集或發行有價證券、簽證會計師之委任、解任或報酬，以及財務、會計或內部稽核主管之任免…等。審計委員會會議每季至少召開一次，2019年度共召開4次會議，全體審計委員平均親自出席率（不含委託）達100%。

審計委員會職司監督



獨立董事溝通情形

本公司獨立董事與內部稽核主管及簽證會計師有直接聯繫之管道，對公司財務、業務狀況定期進行查核，並直接與管理單位溝通。簽證會計師於半年度及年度財務報表查核工作完成後，於審計委員會報告查核或核閱結果，以及其他相關法令要求之溝通事項。稽核主管每月提供獨立董事稽核報告外，同時依據獨立董事之要求，進行單獨業務報告，每季之審計委員會議中，亦有進行內部稽核報告，對於稽核業務執行情形及成效充分溝通，並增加應收帳款帳齡分析、庫存帳齡分析、子公司缺失改善報告以強化公司治理。

董事會成員多元化情形

姓名	國籍	職稱	選(就)任日期	主要學歷	經歷	經營管理	產業知識與經驗
仰德投資事業(股)公司代表人：許育瑞	中華民國	董事長	106.6.15	美國南加州大學(企管)	國賓大飯店(股)公司董事長 士林電機廠(股)公司董事長	√	√
三菱電機株式會社代表人：花岡尚夫	日本	常務董事	107.4.01	慶應義塾大學法學部	三菱電機株式會社半導體・Device事業部長	√	√
仰德投資事業(股)公司代表人：謝漢章	中華民國	常務董事	106.6.15	政治大學企管所	士林電機廠(股)公司營運長	√	√
昌慶(股)公司代表人：甘錦裕	中華民國	董事	106.6.15	高中畢業	伸適開發(股)公司董事長	√	√
仰德投資事業(股)公司代表人：羅春田	中華民國	常務董事	107.5.10	淡江大學航工系	士林電機廠(股)公司事業群營運長	√	√
三菱電機株式會社代表人：森一徹	日本	董事	107.4.01	東京大學文學部	Mitsubishi Electric & Electronics USA, Inc. Treasurer &EVP	√	√
三菱電機株式會社代表人：高澤範行	日本	董事	106.6.15	大阪大學經濟學部	三菱電機株式會社電力流通System事業部副事業部長兼電力流通System計劃部長	√	√
三菱電機株式會社代表人：杉山伸也	日本	董事	108.4.01	甲南大學法學部	三菱電機株式會社自動車機器事業部副事業部長	√	√
仰德投資事業(股)公司代表人：楊聰賢	中華民國	董事	107.11.08	逢甲大學電子系	士林電機廠(股)公司副營運長	√	√
仰德投資事業(股)公司代表人：楊川卿	中華民國	董事	106.6.15	台北工專機械工程	士林電機廠(股)公司副營運長	√	√
新保投資(股)公司代表人：林伯峰	中華民國	董事	107.12.11	台灣大學法律系	新光保全(股)公司董事長	√	√

姓名	國籍	職稱	選(就)任日期	主要學歷	經歷	經營管理	產業知識與經驗
仰德投資事業(股)公司代表人：許家堯	美國	董事	106.6.15	美國南加州大學(企管)	士林電機廠(股)公司協理	√	√
林信義	中華民國	常務暨獨立董事	106.6.15	成功大學機械系	行政院副院長 經濟部長	√	√
顏成昭	中華民國	獨立董事	106.6.15	中興大學行政系	士林電機廠(股)公司處長	√	√
胡趙豐	中華民國	獨立董事	106.6.15	台北工專電機工程	士林電機廠(股)公司副總經理	√	√

董事會重要決議

日期	重要決議
2019.03.14	1. 107年度董事酬勞及員工酬勞分派案，提請 討論。 2. 107年度營業報告書及財務報表案，提請 討論。 3. 107年度盈餘分配案，提請 討論。 4. 擬定108年股東常會之召開日期、地點、議程、受理股東提案之受理處所、受理期間及電子投票起迄期間。 5. 擬提供融資背書保證予越南士林電機有限公司美金5,000仟元、士林電機（蘇州）電力設備有限公司美金3,000仟元。 6. 修訂「取得或處分資產處理程序」。 7. 修訂「從事衍生性金融商品交易處理程序」。 8. 依據自行檢查結果，出具107年度「内部控制制度聲明書」。 9. 同意解除本公司經理人競業禁止之限制及提請股東會同意解除法人董事代表人競業禁止之限制。
2019.05.09	1. 擬提供融資背書保證予常州士林汽車零部件有限公司美金2,500仟元。 2. 108年（2019年）度簽證會計師之報酬案，提請 核議。 3. 訂定「處理董事要求之標準作業程序」。 4. 修訂「内部控制實施細則」及「內部稽核實施細則」。
2019.08.08	1. 108年1～6月合併財務報表案，提請 討論。 2. 擬提供融資背書保證予星銳自動化設備（上海）有限公司美金1,000仟元、常州士林汽車零部件有限公司美金6,000仟元。 3. 定期評估本公司簽證會計師獨立性。
2019.11.07	1. 109年度營運計劃及損益預算。 2. 為因應業務發展及外匯避險需要，擬規劃109年度融資授信額度，總額度新台幣158.5億元整。 3. 董事及經理人薪酬案。 4. 擬捐贈財團法人許金德紀念基金會新台幣6,000仟元。 5. 擬增資子公司新台幣80,000仟元。 6. 擬提供融資背書保證予 無錫士林電機有限公司美金3,500仟元、星銳自動化設備（上海）有限公司美金5,000仟元、常州三菱電機士林 電裝品公司美金2,720仟元。

風險管理與務實內控

治理守則、道德行為、誠信守則 102-16 205-2

為落實公司道德行為及誠信經營，以利公司永續發展目的，建立及維持良好之公司治理制度，公司依據「上市上櫃公司治理實務守則」訂定並於公司網站揭露「公司治理實務守則」期望達到下述目標：1.建置有效的公司治理架構、2.保障股東權利、3.強化董事會職能、4.發揮審計委員會功能、5.尊重利害關係人權、6.提昇資訊透明度，並定期宣導之。

反貪腐

為杜絕貪腐事件發生，訂定公司誠信經營之企業文化及健全發展、規範全體董事及經理人之行為符合道德標準，特訂定「道德行為、誠信經營準則」並於公司網站揭露。目的在要求本公司之董事、經理人、受僱人、受任人或具有實質控制能力者遵循下列之行為：1.防止利益衝突、2.避免圖私利行為、3.公司資訊保密責任、4.內線交易之禁止、5.力求公平交易、6.保護並適當使用公司資產、7.遵循法令規章、8.呈報任何非法或違反道德行為準則之行為。

相關守則適用範圍及於本公司之子公司、直接或間接捐助基金累計超過百分之五十之財團法人及其他具有實質控制能力之機構或法人等集團企業與組織。

士電於2017年修定「士林電機廠股份有限公司誠信經營守則」，禁止士電之董事、受僱人、受任人或具有實質控制能力者，於從事商業行為時，不得做出不誠信的行為。士電亦於工作規則及企業倫理聲明中規定員工不得藉職務上的便利，營私舞弊或收受他人餽贈，亦不得對外洩漏公司各項技術及業務內容，並對此訂立相關控管措施，如透過内部控制制度的建立與稽核之定期及不定期的查核，因此2019年並無發生員工貪污之情事。

士林電機公司對於銷售及促銷等活動皆遵守公平交易法、個人資料保護法、商標法及國家通訊委員會等政府法令及機關之要求來辦理。因此於2019年並無違反政府法規之情事發生。在商品的經銷方面，士電並無對經銷商在合約上有限制價格之行為。士電對所屬員工及經銷商不定期舉辦相關法規教育訓練，以提升對於相關法規的認識，並提供內外部申訴管道，致力於及時回應並解決利害關係人之意見。

落實內控稽核管理 205-1 201-2

董事會轄下設置稽核組，協助董事會及經理人辨識及評估公司之風險，檢查及覆核内部控制制度設計及運作之有效性。稽核小組每年依據COSO內控五要素，並根據過去查核經驗及次年年度預算及現有組織架構提出稽核計劃，據以檢視士林電機管理階層，對，整體內外部環境風險掌握程度，事業處營運風險的控制，及內控制度設計及執行的有效性，稽核報告完成後定期追蹤改善成效，定期呈報審計委員會及董事會。

稽核制度實施流程



2019年度稽核小組已完成各項稽核業務，各單位之查核缺失已在核定期限內完成改善。針對風險不同之事業單位，稽核將評估其對公司整體影響度，調整查核頻度，期使公司各項營運持續維持低或極低風險。

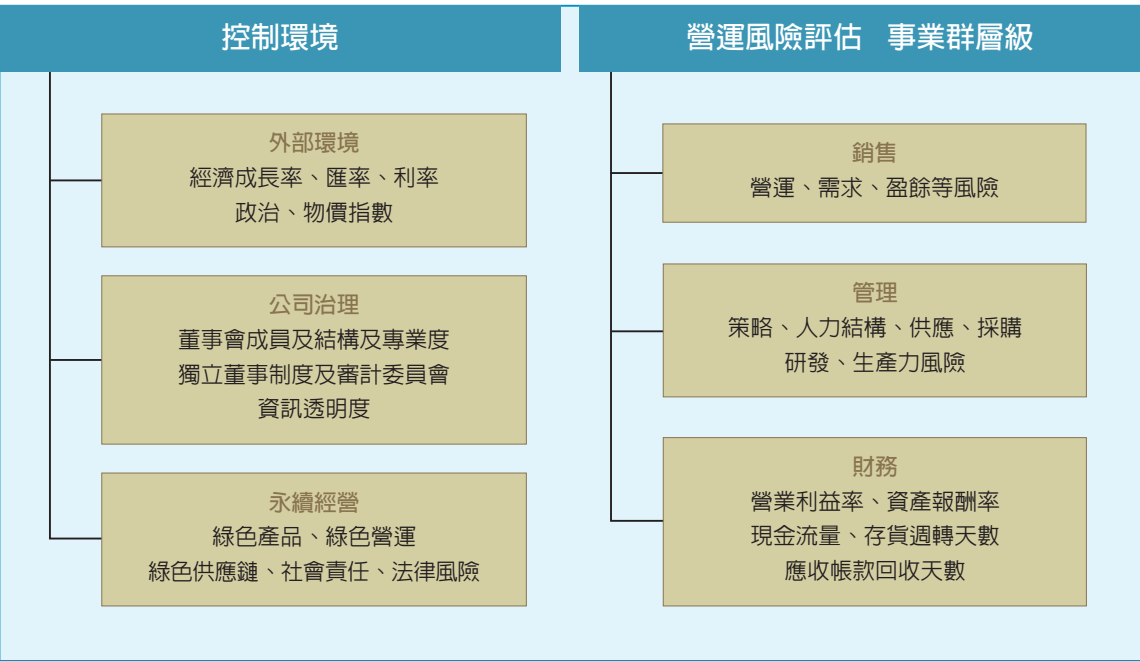
內部控制制度

士電為促進公司的有效營運及誠信經營，特別建立，內部控制制度其主要任務為：

1. 確保公司之政策及規定被確實執行。
2. 強化經營風險之控管。
3. 加強營運及財務資訊之透明化。
4. 提升及評估士電各部門績效。

內部控制制度涵蓋士電之一切作業，除會計及財務外，舉凡公司在計劃、組織、控制及管理方面之職能，及有關銷售、採購、資材、工程、人事與研究發展等業務所採行的程序和標準。

士電依據金融監督管理委員會證期局之規定，將公司一般營運活動分為銷售及收款循環、採購及付款循環、生產循環（含環保及安全衛生）、薪工循環、融資循環、不動產、廠房及設備循環、投資循環、研發循環等八大循環以及電腦化處理作業與其他各種管理作業，同時透過法稽組定期內部查核及檢討會來針對相關制度與作業程序進行持續性監督與控管，達到有效健全內部制度及優化公司治理。



除了透過內部控制制度外，士電於各廠區皆有建立特定領域之管理系統，例如ISO14001、OHSAS18001、ISO9001及其他，廠區依據管理系統規定，定期進行相關法規符合性查核，建立各部門及子公司之管理報表平台不定期透過內部稽核及管理審查等機制，以確保公司運作能符合法規規定。總公司幕僚單位於公司內部網站公告相關法規並透過電子郵件對員工宣導，提昇員工對於法規的認識，並針對新進人員舉辦法規遵行之訓練不定期舉行，避免公司及員工暴露在違法的風險下。

永續經營風險控管精進作業 102-11 102-15 102-29 102-30 102-31

強化風險管理為經營高層關注之事項之一，參考外部 家意見及考量內部執行實務，深化各風險權責單位以系統性的方法及配合年度計劃作業執行風險管理。從風險執行單位自我風險辨識、分析風險影響程度及風險處理改善計畫，持續進行企業內部風險控管流程檢視及精進。藉由內部控制及管理系統優化循環，將經營風險嚴控並有效降低，使士林電機的營運績效穩定成長，具體實現永續經營的承諾。以不同層面之風險控管，並歸納為：內部層面風險、財務資金風險、安全衛生及環境保護風險、法規政策風險。

內部層面風險：

董事會轄下設置稽核組，協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果及效率，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。

財務風險控管：

(一) 利率、匯率變動、通貨膨脹情形對公司損益之影響及未來因應措施

1. 利率方面：國際大環境景氣前景不明，各國貨幣政策大多傾向寬鬆因應，相對風險較低。
因應措施：國內利率相對穩定，評估未來仍維持低利率水準，變動幅度變化不大，對損益之影響有限；大陸子公司亦採當地融資及外債互相搭配，以降低資金成本。
2. 匯率方面：國際政經情勢及美元走勢持續牽動全球各貨幣漲跌；特別是美國政府的各項經濟政策及態度對於國際貨幣市場皆產生強烈的不確定因素。
因應措施：合併公司外匯部位係以美元、日元及人民幣為主，因此美元、日元及人民幣之匯率波動對公司損益均會有影響。美元部分之操作主要依照收支狀況並評估匯率波動情形，進行即期拋售、預售或換匯換利交易等避險手法。日元部份以鎖住年度計畫為主要採購策略，合併公司評估日元需求、安全庫存水位及市場波動，必要時進行遠匯避險，以控制公司進貨成本。人民幣則持續密切注意其走勢，以收付平衡之自然避險方式為原則。

3. 通貨膨脹方面：108年度消費者物價指數年增率近乎持平微幅波動，貴金屬及大宗原物料成本之波動受全球景氣及區域政經情勢波動較大，須密切關注市況發展。
因應措施：合併公司將運用技術研發、製程優化以降低製造成本；並藉由靈活調整進貨及庫存量來減少通貨膨脹之影響，對於關鍵原物料在有利價位時，加大力度進行備料，同時密切注意相關營運成本的波動情形。

(二) 從事高風險、高槓桿投資、資金貸與他人、背書保證及衍生性商品交易之政策、獲利或虧損之主要原因及未來因應措施，本公司並無從事高風險極高槓桿的投資行為，短期間置資金運用以債信良好之貨幣型基金為主。本公司訂有『背書保證作業程序』，以規範對外背書保證作業，保證對象為子公司及因共同投資關係由各出資股東按持股比例背書保證之被投資公司。本公司除因避險外，原則上不從事衍生性商品交易，如因業務需要，需遵守公司『從事衍生性金融商品交易處理程序』之規定辦理。

安全衛生及環境保護風險：

士林電機為善盡企業責任，公司全體員工共同支持「環境污染預防」及「作業安全風險控管」理念，並持續提升環境及安全衛生績效，以達企業永續經營之目標。

- 遵守政府環保及安全衛生相關法令規定事項。
- 定期檢討安全衛生工作守則，更新報備政府機關並公告全體員工週知。
- 改善工作環境及生產設備，保障員工作業安全及健康，積極達成污染源端減廢。
- 推動環境管理系統（ISO 14001）、職業安全衛生管理系統（OHSAS 18001、CNS 15506），強化員工環保及安全衛生風險認知及自主管理能力。
- 透過系統化評估管控環境污染及安全衛生風險，持續進行預防與改善作業。
- 實施定期稽核與管理審查，提升環保及安全衛生管理績效。
- 保持與員工、客戶、供應商、承攬商及社會大眾暢通之溝通與諮詢管道，使之為環保與安全衛生共同努力。

法規政策風險：

公司於董事長室轄下設立法稽處，其中關於法務組之職掌，從提供法律諮詢，審核公司所有契約，例如國內、跨國之買賣、代理、經銷契約以保障公司權益，以至公司訴訟案件，包含民事之催收帳款、行政爭訟之處理。此外，法務組尚負責管理公司商標以及著作權，打擊仿冒以維護公司商譽。法務組並參與制定公司相關管理辦法，從債權信用管理辦法、合約審查辦法、保證書辦法，且為落實個人資料保護，訂定個人資料保護管理規則以為因應。另外就員工教育訓練方面，每年實施關於應收帳款催收在法律上的風險面，近年更擴大至反托拉斯、反壟斷、反收賄等議題，事先降低風險，以期減少公司損害。

氣候變遷風險回應機制

為減少天然災害對公司營運造成之損失，公司訂有「天然災害相關作業辦法」，當政府機關或媒體公佈可能有天然災害發生，或中央氣象局發佈陸上颱風警報時，立即啟動反應機制，由總公司成立防災處理小組，依災情演變狀況、天然災害防治檢核表，指揮各地區之防災處理，並督促完成任務編組。

在客戶服務層面，若因災情造成客戶運作停擺，將由防災處理小組提出因應對策並執行，以最快的速度協助客戶復原電力供應設備，並於災後進行檢討及因應策略，供小組成員經驗學習，作為下次因應相關災害之個案參考。

企業社會責任政策與管理

本公司於106年6月制定「士林電機廠(股)公司企業社會責任委員會組織規章程」，協助公司實踐企業社會責任，以促進經濟、環境及社會之進步。

公司秉持企業社會責任「經濟、社會、環境」三大責任目標，永續經營之完善的公司治理策略，獲得合理之利益，善盡照顧員工個人及家庭之責任，維護社會公益讓弱勢團體有所照顧，節能減碳降低環境生態衝擊。企業社會責任的政策為：

1. 懷抱「取之社會，用之社會」的企業使命
2. 秉持著「傳承經典、永續創新」的經營理念
3. 堅持「正直」、「團隊」、「創新」、「回饋」的企業核心價值

讓士林電機永續經營，對社會回饋不斷，節能減碳永保地球生生不息。為持續推動企業社會責任的落實，CSR各小組成員針對各組所關注的相關議題，定期推動各項管理指標。

董事酬勞政策 102-35

本公司董事（含獨立董事）之報酬，授權薪資報酬委員會參酌本公司營運情況及同業水準，建議及提報董事會依法議定之。公司當年度如有獲利，應提撥分派：

1. 董事酬勞4%為上限。
2. 員工酬勞1%~8%。

但公司尚有累計虧損時，應預先保留彌補數額。所謂獲利係指稅前利益扣除董事酬勞及員工酬勞前之利益。

經理人薪酬政策

經理人之薪酬分為固定薪酬與變動薪酬，變動薪酬部分與關鍵績效指標（Key Performance Indicators, KPI）考核成果直接連結。各事業部每年依據公司年度發展主軸制定事業部關鍵績效指標，指標項目除部門營運績效外，亦涵蓋如節能產品開發、製程產線優化等環境相關指標，及人才培育包含全球人力發展、關鍵人才培育與傳承等構面的均衡發展。事業部關鍵績效指標項目由上往下展開，落實到各相關處級、課級單位實施。關鍵績效指標每季考核，考核結果同時充分反映個人與團隊績效，除依據法令已呈報薪酬委員會審議及獲董事會核議通過，相關資訊也適當地於公司年報當中揭露，讓所有利害關係人充分了解董事及經理人薪酬與公司營運績效之連結性。公司每年定期檢視內部薪資合理性及外部市場薪資水準，以確保薪酬的競爭性，達到求才、激勵與留才的目的。



2 | 社會關懷



管理方針

103-1 103-2 103-3

核心目標與與景

士林電機一向秉持「取之社會、用之社會」的企業使命，長期在關懷弱勢族群與急難救助上不遺餘力，透過各項捐助公益、社區推廣及文化藝術活動，持續投入從不間斷，以善盡企業的社會責任。諸如捐贈中華民國警察之友總會（透過全國及各地警友會，關懷警察工作及生活，提供破案獎金、因公傷故撫卹及急難助）、台北市政府消防局（防火安全檢查、老舊公寓火災警報器）、關懷弱勢、提供民衆身、心、靈全人之醫療捐贈（馬偕醫院體系）、營造優質運動文化(台日友好盃高球對抗賽、仰德TPC錦標賽、威宏仰德盃、仰德長春公開賽、台灣女子職業高爾夫協會、業餘青少年高爾夫發展基金會)、扶助弱勢、協助社會福利活動（北台北家扶中心、圓夢行動）、捐贈救護車等，展現了回饋社會的具體行動與心意。未來，士林電機將秉持著「傳承經典、永續創新」的理念，並堅持「正直」、「團隊」、「創新」、「回饋」的企業核心價值，以台灣品質最好的產品為目標，期望永續經營歷久彌新，再創百年願景。

社區經營

士林電機對於社區參與及公益回饋一直不遺餘力。現今宛如都市綠寶石之德行公園即由士林電機捐贈，提供士林區居民綠化環境及優質休憩空間，並從2008年捐贈起迄今，每年投入近60萬元人物力協助里民共同維護公園，堪稱社會公益之表率。

2009年士林電機敦親睦鄰的慷慨捐贈士林區仰德區民活動中心供里民使用，該活動中心耗資約新台幣2,000萬元，里民可預約借用場地辦理各項智能、健康樂活等研習活動，以促進社區、社會學習文化建立。

對SDGs的主要貢獻



SDG4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。

社會公益回饋與捐助

捐贈馬偕紀念醫院長照基金壹佰萬

隨著人口老化時代的來臨，長照的需求已愈來愈大，基於取之於社會、用之於社會的企業社會責任，許金德紀念基金會捐助長期照護基金共壹佰萬元，希望能夠投入長照的關懷，藉此能與醫療端的馬偕紀念醫院多年來良好的長照服務系統結合，讓更多有需要的人受惠。



富邦仰德日巡賽

「2019富邦仰德長春日巡賽」由富邦金控與仰德集團共同冠名贊助主辦，並由日本職業高爾夫協會指導，台灣長春職業高爾夫協會執行。

仰德集團是國內高球運動重要推手，無論是「仰德台日友好盃」或「仰德長春公開賽」，都可見台灣與國際長春高球選手精湛的球技與交流。今年富邦金控與仰德集團再度攜手，共同主辦「富邦仰德長春日巡賽」。除了促進台日高球選手交流外，更增加台灣選手在國際球壇的能見度。仰德集團一方面努力於企業的經營一方面也長久的贊助台灣高爾夫球運動，希望能透過這些體育贊助，讓台灣選

手走向全世界，提高台灣國際能見度。



2019仰德TPC錦標賽

這項比賽是由仰德集團、士林電機、新竹物流、國賓大飯店、許金德紀念基金會、TPGA、Asian Tour主辦，林口高爾夫俱樂部協辦，於林口球場南區及西區舉行，這是仰德集團連續第十年舉辦這項國際性大賽，仰德集團對台灣高球的推廣，一直不遺餘力。從每年仰德TPC、富邦仰德盃、台巡次級巡迴賽的仰德挑戰賽、全國業餘公開賽、台青盃。整年下來，所舉辦的至少在12場以上。

集團副執行長謝漢章致詞，今年是仰德集團第10年舉行此賽，感謝林口球場多年來的辛苦與，每年均盡心盡力支持這項比賽，為了提振台灣高爾夫的水準與風氣，仰德集團堅持努力不懈地舉辦這項大賽，希望在這場比賽的高度張力與激勵下，台灣選手能有所發揮。



贊助台北市大學

仰德集團近年透過贊助臺北市立大學提供獎助學金招收富具潛力球員，培育並強健球隊體質，董事長表示，身為重視企業社會責任的在地企業，將持續支持棒運發展，為國民運動培育人才。2017年贊助台北市立大學棒球隊200萬元，台北市立大學校友會理事長張滄彬教練與高英傑教練矢言協助教練團與球員，在三年內拚出好成績，誓言再創佳績，重返昔日榮光。今年2019年持續支持北市大運動選手，捐助網球隊80萬元、女子排球70萬期許北市大繼續培育菁英選手、專業教練，培養運動相關專業知識、應用能力，提升選手國際體壇競技能力。

3 | 員工照顧



管理方針

103-1 103-2 103-3

核心目標與願景

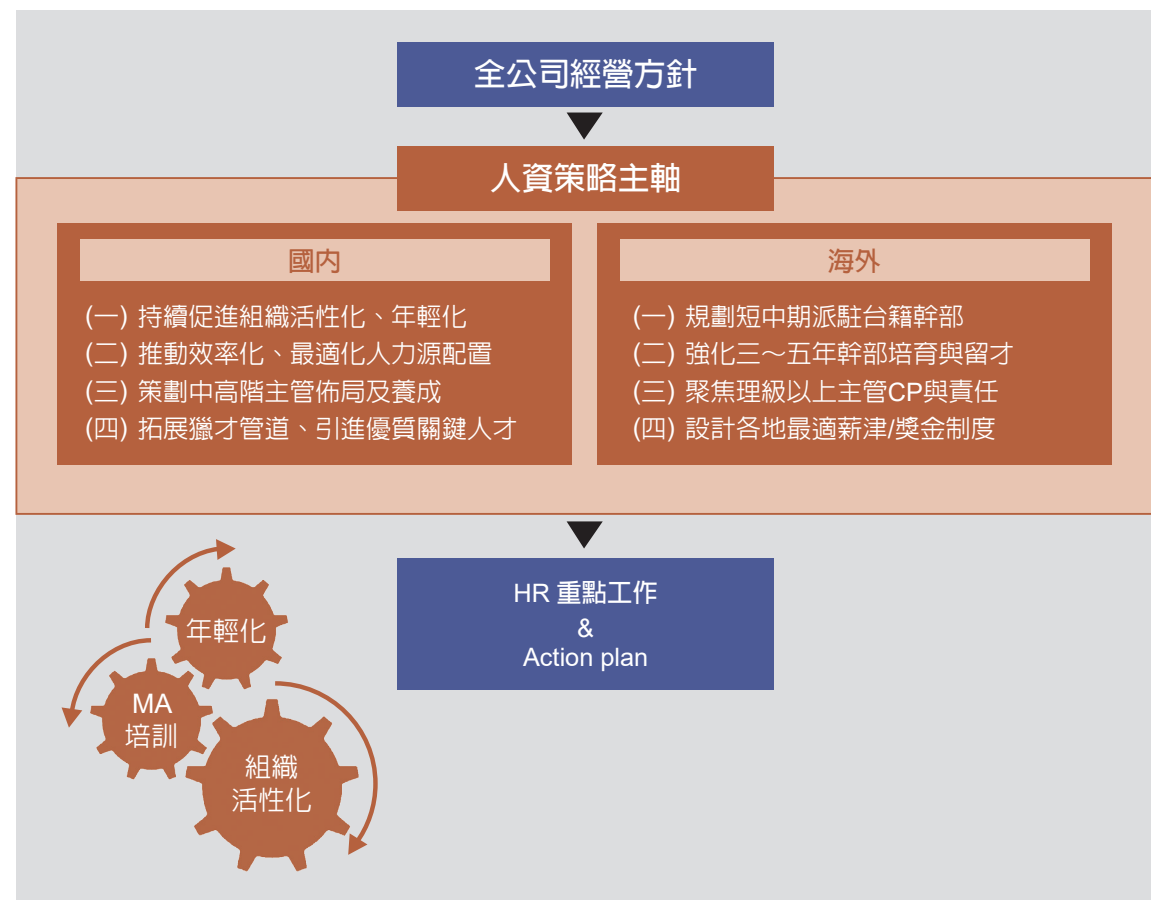
人才是士電最珍視的重要資產及永續經營的命脈，給予具潛力可培養的「優質人才」發展的機會是我們招募與人才提升的不二法則：發佈職缺訊息於各徵才管道，並進行人才招聘任用之程序，在僱用對象上完全遵循勞動基準法規定，並一視同仁、公平對待，皆以能力表現，採公平公正之作業模式徵選合適人才，並依個人資料保護法，保障求職者的個資安全，不進行未經求職者同意之招募甄選目的以外之使用。此外，為保障國人就業機會，士林電機以僱用本國籍勞工為主，外籍人士為輔，並且符合法令規定提供給身心障礙人士及原住民等弱勢團體合適的工作機會。

展望2018~2020年全公司經營方針主軸『強化體質』、『永續健全』、『創新成長』，人才是組織最重要的資產，也是競爭力的決勝關鍵，因應全球佈局與發展所需，多元化的人力資源策略是當前的重點方向。

士林電機，每年制擬年度人力計劃及預算，各單位有用人需求產生時將依據該人力計劃，向人資處提出用人需求申請。為有效網羅優秀人才，運用多元招募管道，並與深耕重點學校進行各項產學合作方案，如：產學合作獎學金、學期實習、研發替代役、產碩專班、技術顧問合作、專題講座演講……等，以達學用結合，有系統培育專業人才。

人力資源政策

企業未來十年的挑戰，不僅是技術與資本的硬實力成長較勁，更是知識與創新的軟實力競賽；而人才是企業發展的根本，也是公司永續經營的基礎，面對全球化愈來愈嚴峻的挑戰，充滿不確定性的全球政經情勢，士林電機以『強化體質』、『永續健全』、『創新成長』為經營方針重點，持續強化人才發展及培育。



培育優秀人才

管理實績

依據經營策略發展方針訂定組織人才的長遠發展策略，設計合理的組織架構並佈建各階最適人才。組織及人才發展、培育各階優秀主管、厚植核心技術及知識技術傳承是公司人才發展重點之一。

平均訓練時數 25.18小時 離職率 9%

營造友善職場

透過系統化的健康管理方式，建構完善福利制度，打造安全職場工作環境，關懷同仁身心健康。

各類社團20個 工傷率 0.555 / 百萬分之

【認證】以外標準確保友善工作環境



台北市政府衛生局「優良哺集乳室認證」
保障婦女哺乳權利，設置哺集乳室。
(效期2017/9~2020/8)



行政院衛生福利部國民健康署「健康職場自主認證健康促進標章」
致力推動無菸環境，落實健康促進措施、建立良好之工作環境。(效期2018/01~2021/12)

對SDGs的主要貢獻



SDG3 確保健康的生活方式、促進各年齡層所有人的福祉。



SDG8 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。



SDG4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。

Point 培育優秀人才 103-1 103-2 103-3

人才培訓與職涯發展

強調持續學習的員工發展策略一直是士林電機成功的關鍵要素，此在目前極具挑戰的經濟環境下尤更顯重要。士林電機提供同仁廣泛的學習機會與資源，並依據個人職涯發展需要與公司需求為每位員工量身打造個人發展計劃。我們訓練體系結合組織策略願景，配合階層別內容，發展出全方位訓練系統，讓每個人才在士電都能適才適所的發揮。

士電每年皆召募新人，是讓公司不斷的繼續不斷往的原動力，希望透過訓練課程的充電，讓每位新進同仁能夠更快進入情況，訓練課程主要分為兩天，第一天主要是同仁相見歡&各廠區產品、工廠介紹，第二天則是到總公司與各事業群主管做新進同仁交流會談。主要有職場倫理遵法，闡述公司應遵守之法令，包含公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、刑法、貪污治罪條例等，以作為公司經營基本前提，保護公司與自身權益。另外還有安全&衛生相關課程教導新進同仁作業現場安全觀念、急救CPR訓練及AED使用說明等等。透過有規模且計畫性的培訓方式，幫助新進員工快速了解廠區的運作模式。



新進人員安全&急救訓練課程

培訓計劃 學習發展體系

課程類別	名稱	職位層級	在職訓練 (OJT)		離職訓練 (OFFJT)		功能別專業課程	自我開發 (SD)					專案培訓		研習類																		
			專業職能訓練		階層別課程								專班類																				
經理級以上	課長級	組長/班長級	一般人員	新進人員 (未滿一年)	專案管理	策略管理	財務分析	識人用人	功能別專業課程：人資、安環、經營、財務、行銷、資訊、電力、電子、電力系統、模具相關生產技術各BU技術					主管級語言班	經營管理講座	土電網路學院	文化、生活新知講座	一丁應用課程	關鍵人才接班培訓	儲備幹部 (MA) 培訓	內部講師培訓	派外前訓練	服務品質提升	國外研修、考察									
問題解決技巧					時間管理	簡報技巧	班長級 I	效率提升	自我管理	團隊凝聚	新進人員培訓																						



謝營運長於座談會勉勵各位新進同仁



大家聚精會神地聆聽長官解釋產品



人資處吳昭澤處長與同仁簡介公司概況



新進同仁們全神貫注聽取重電事業群長官對變壓器的解釋

全球傳動智能自動化創意實作大賽報導

因應我國生產力4.0產業與技術之發展策略，有感於智能自動化技術紮根之重要性，希望結合學術理論與產業實務，鼓勵在校師生激發巧思與創造力，充分應用相關公司產品，並整合其他機電、自動化技術轉化成創新智能產品，藉此發掘相關產業人才，有效促進產學合作，提升智能自動化產業技術，士林電機從第三屆開始參與「全球傳動智能自動化創意實作競賽」共同贊助單位，藉由舉辦此競賽，激發學子創作能量，培育工業生產創新人才培育。

「第五屆全球傳動智能自動化創意實作競賽」，今年首度有外籍生參賽，即以作品應用潛力及旺盛企圖心拿下大獎，由明新科技大學的菲律賓學生團隊「Unsullied」風光奪冠。

此競賽由全球傳動及北科大主辦，整合國內12家大廠和組織（包括士林電機廠、台灣氣立、中國砂輪、東佑達、金器工業、世協電機、東培工業、洽群機械、漢意科技、兆和豐科技、達明機器人、台灣電子設備協會）資源。

本屆冠軍為明新科技大學機械系梁若暉老師及任復華老師指導，來自菲律賓的雷吉娜、羅伊爾、梅納德與奧爾德林4位同學組成的「Unsullied」團隊，以「Gantry Automated Agbot」榮獲冠軍獎金15萬元。其作品為新型自動化農業機器人，在XYZ方向上配有線性執行器，能透過可編程邏輯控制器進行操縱，執行自動播種、澆水等功能，減少人力重複勞動。

北科大副校長楊重光指出，歷經5屆創意激盪，競賽已成功鏈結產學資源，成為企業育才徵才的新平台；北科大也將交棒給勤益科技大學，希望北科大播下的創新種子，未來拓展到北中南，吸引更多優秀學生投入競賽，延續這股影響力。





全球傳動度五屆創意競賽－士林展示攤位



全球傳動度五屆創意競賽－LG吳志鴻經理頒發佳作獎



全球傳動度五屆創意競賽－LG吳志鴻經理擔任評審



全球傳動度五屆創意競賽－LG吳志鴻經理擔任評審

專案訓練

新人培訓計畫

新進員工為未來企業發展重要基石。為加速新進員工對公司認識，各單位在新進員工到職前均會規劃為期三個月專業培訓計畫，輔以產品認知與職能訓練課程，深化專業知能。每半年HR會安排全公司新人訓練及座談，其中包含跨BU工廠參觀、安全衛生認知、法律知識及品質意識等訓練課程。期間並安排高階主管與新人直接座談會，協助同仁理解企業現況與文化核心價值。透過系統地培育單位所需人才、加深員工個人實力，有效留才並對企業做出長遠貢獻。

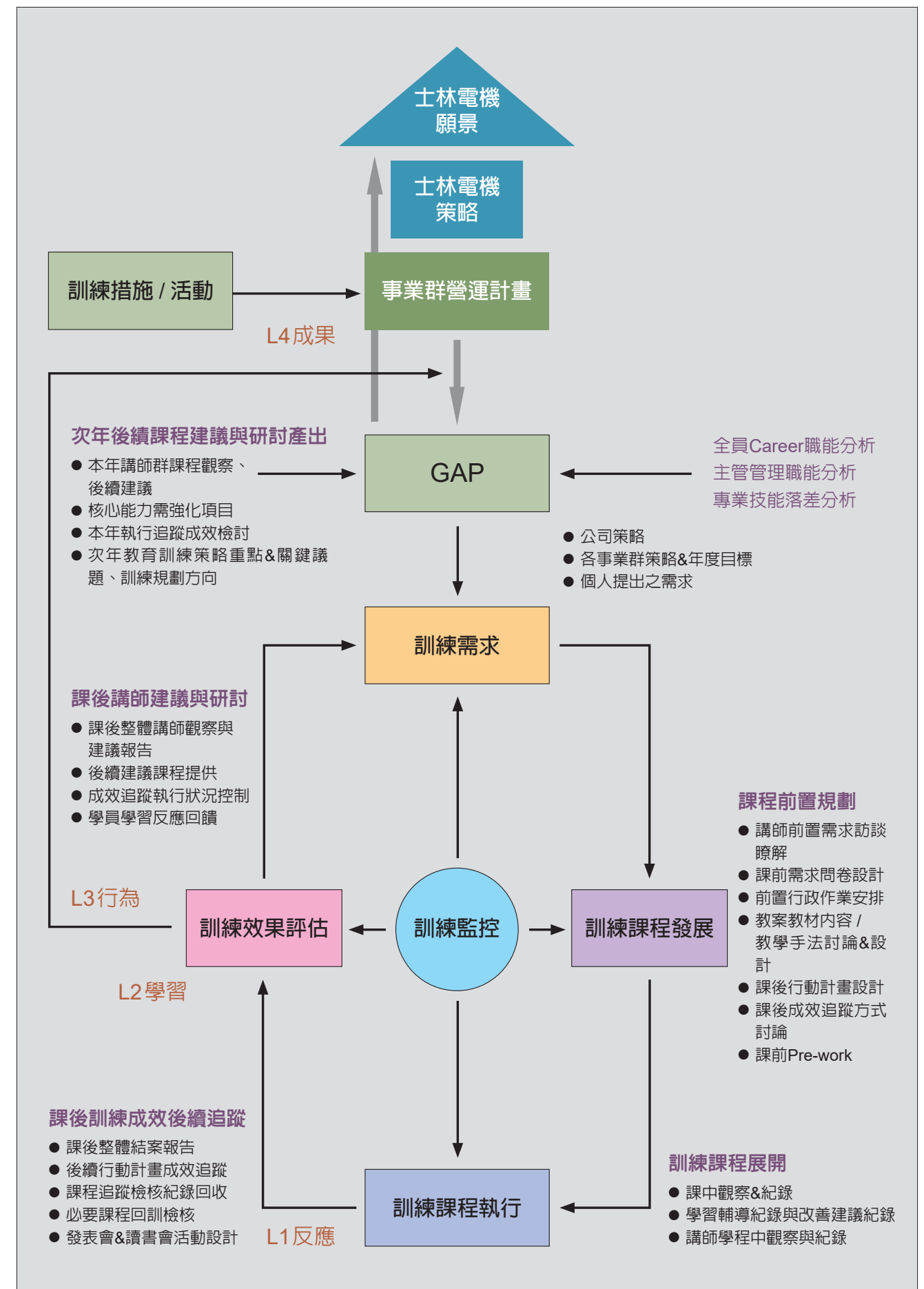
MA培訓計畫

為因應全球化佈局，訂定組織人才的長遠發展策略，透過高素質新人及有經驗人才的雙軌延攬制度，輔以外聘及內部講師On Job Training，建立KM平台，匯集員工智慧，打造菁英團隊；另2015年起每年推動士電專屬之MA主管培訓計畫，積極培育年輕具潛力幹部予以快速拔擢與晉用，著重加強



主管與MA(五)同仁，期許本梯MA彼此之間共同互相扶持也激盪燦爛的火花

學習發展之規劃流程



MA主管實務歷練及策略規劃、領導溝通等職能，建立企業內部人才庫，打造菁英團隊。

2019年起更進一步建立E-MA、A-MA等培訓制度，目標在於將中高階主管由專業人才培養為「通才」，以利長遠經營之計，建立起完善的人才培育體系。



各BU主管也一一鼓勵MA同仁挑戰自我，更上一層樓



MA同仁分享對於培訓的自我期許

平均訓練時數 404-1 SDG 4 SDG 8

2019年基層主管與中高階主管之受訓時數皆較前一年度明顯增長，主要為多項領導管理培訓進行；而一般同仁之時數減少，主要因新人培訓教學模式調整，更改專業、實作課程比例，以更貼近現場。員工總訓練時數49,785小時，每人平均受訓時數25.18小時。

指標構面	量化指標	年度			
		2016	2017	2018	2019
人力資源發展指標	1.每人每年平均訓練時數 = 年訓練時數 / 總人數	22.54	20.45	23.93	25.18
	3.每人每年平均訓練次數 = 年訓練人次 / 總人數	4.21	4.08	4.7	3.95
	4.年度訓練預算執行比率 = 年執行金額 / 年度訓練預算	80.60%	80.10%	88%	105%
	5.年度訓練時數執行比率 = 年執行時數 / 年度訓練時數	85.30%	101.60%	100%	90.4%

終身學習 404-2

除了提供內部訓練課程外，公司亦鼓勵同仁自發性學習、參與外部訓練，並提供外訓進修費用補助，如研究所學位/學分進修、語言學習或其他專業領域進修，也包括線上學習資源。

2019年共補助英文、日文等外語研修8,430小時；工作能力提升、自我成長等一般課程研修10,236小時；EMBA等學位學分研修；合計共補助375次，4,922小時的外訓課程。

類別	內容
在職訓練	工作職務上的專業及經驗學習、工作會議、技術研發研習、現場教學等專業職能相關訓練。
職外訓練	增進管理職能的階層別課程，以及各專業功能別，舉凡財務、資訊、營業、專業技術的訓練課程。

共通訓練	講座、讀書會、邀請名人演講等方式，提供文化、生活、健康、資訊、語言學習等即時性的研習交流機會。
自我學習	豐富的 e-learning 課程內容、談判技巧、語言、管理、專業技術分享等。
雙軌職涯設計	依照個人規劃選擇適才適所的發揮，提供職涯道路上更適切的選擇和規劃
核心專業職能	規劃了六大學院，內含許多內部的教學資源和相關知識，並針對各學院的發展需求，定期更新課程，以利同仁隨時隨地學習成長。
管理職的儲備幹部	規劃參與基礎主管培訓課程，期以具備擔任主管的相關知能；專門職的儲備技術人才，也定期安排新產品、新技術的研討會發表，以及更多研發技術的工作指派。
專門職	專業技術深耕，實際任務執行。
管理職	管理知識拓展，帶領任務團隊

員工訓練課程

類別	課程名稱	訓練總人時/人次	
		2018年	2019年
安全工作環境	環境暨安全衛生在職教育訓練（間接）	765/255	2329/578
	消防暨緊急事件應變訓練	912/228	616/154
健康照護	健康講座	157/145	114/114
法務相關	營業人員法務相關教育訓練	162/115	86/58
	防止利益衝突	99/99	50/50
	研發人員專利法教育訓練	68/34	167/75
資訊安全	資訊安全普及教育	274/164	99/99
	資訊安全管理	-	50/50

仰德集團聯合訓練課程

特別聘請調查局臺北市調查處士林調查站主任－梁式榮，針對企業保護營業秘密、企業智財、資安保護措施等，對集團講解有關營業秘密的定義、營業秘密的內涵、營業秘密與專利保護、營業秘密與專利保護，讓員工清楚明白營業秘密與專利保護，以及如何防制營業秘密的洩漏作精闢的講座。



	營業秘密	專利權
法定要件不同	秘密性、經濟性、保密措施	產業上利用性、新穎性、進步性
登記與否不同	無須申請登記，符合法定要件即受保護	須申請登記，經專利專責機關審查核准後，享有專利權
公開與否不同	無須公開	須公開，刊登專利公報
保護期間不同	永久保護，無時間限制	發明專利：20年、新型專利：10年、設計專利：12年
本質不同	非專屬之排他權	專屬之排他權
備註	企業可依據自身需求與商業布局。選擇就某項技術是否申請專利，或逕以營業秘密加以保護。EX：可口可樂的配方	

合理報酬及升遷制度 102-36 405-2

薪獎制度

為吸引及留任優秀人才，士電每年參加知名管顧公司薪資市場調查，以提供優渥及具市場競爭力之整體薪酬，並恪遵政府勞動相關法令之要求，提供優於法令規定的員工病假給薪規定，尊重兩性平權，男女新進起薪同工同酬，不因性別、年齡而有所不同，建置符合勞工安全衛生法規之設施及制度。

合理報酬

新進薪資維持業界P75水準，試用期過後晉升正式員工時調薪2,000元，並每年擇優晉升績優員工及調整薪資，擇優晉升留用人才。

非擔任主管職務之全時員工人數、薪資平均數及中位數

	2018年	2019年	差異
非主管職務之全時員工人數	1862	1901	+39
薪資平均數	954千元	972千元	+18千元
中位數（薪資）	- (2018不揭露)	802千元	-

升遷制度

士林電機重視人才培育，定期提升各階層員工、主管，使公司組織人才健全，且有透明的升遷制度與機會，不論獎金制度、職位晉升，都依績效評核、工作表現做為評量依據。

多元包容 405-1 405-2

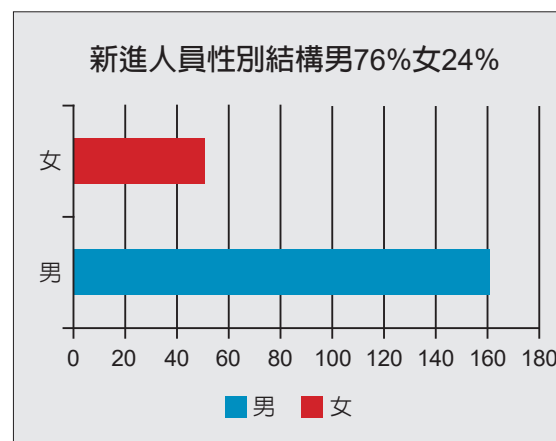
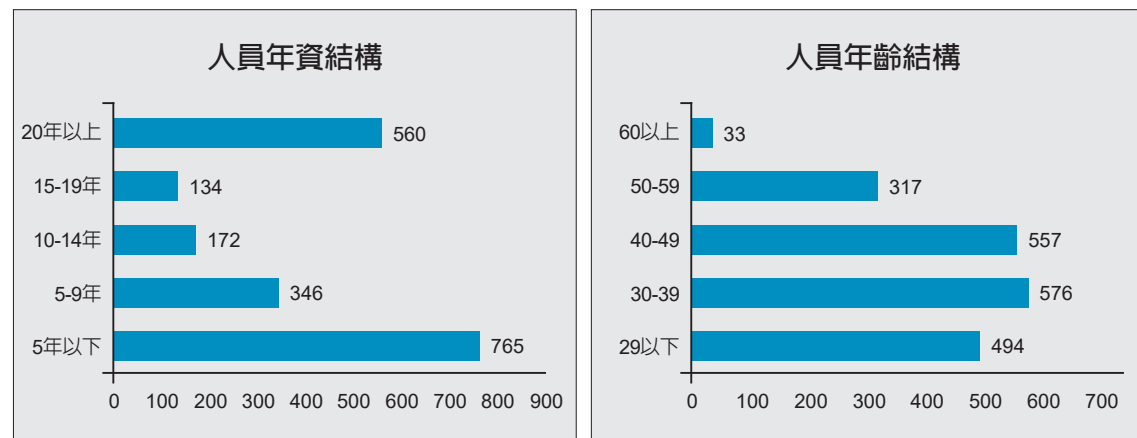
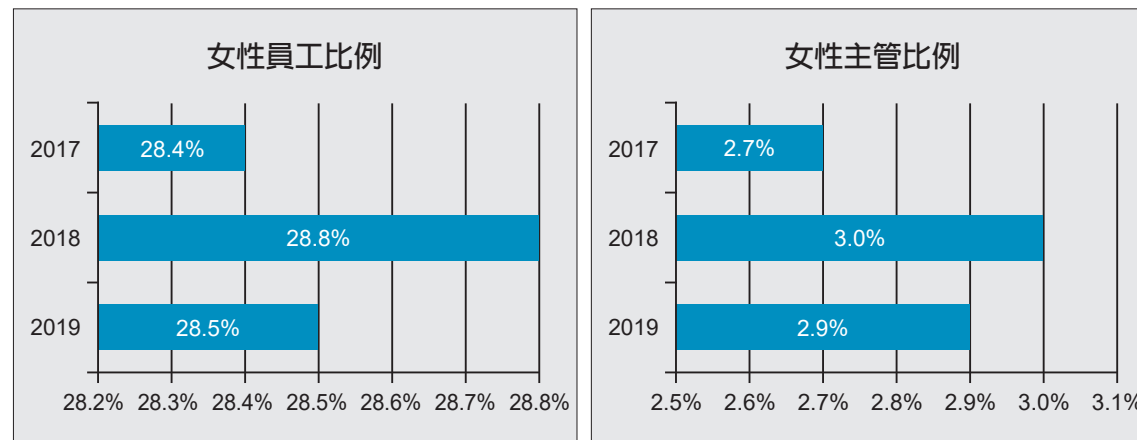
多元化雇用人才是士電最珍視的重要資產及永續經營的命脈，給予具潛力可培養的「優質人才」發展的機會是我們招募與人才提升的不二法則，在員工招募、任用、發展時，對於不同種族、宗教、膚色、國籍、年紀、性別、性向、婚姻狀況、政治派別、年齡、殘疾均一視同仁，公平對待，皆以能力表現、適才適所來選任人才。

士林電機訂定組織人才的長遠發展策略，依經營策略發展方針，設計合理的組織架構並佈建各階最適人才。每年制擬年度人力計劃及預算，各單位有用人需求產生時將依據該人力計劃，向人資處提出用人需求申請。人資處將利用各徵才管道，展開職缺訊息發布並進行人才招募任用之程序，人才招

募之程序遵照相關法規，採公平公正之作業模式徵選合適人才。

提升男女雇用比例

招募政策以人權平等為基礎，無性別、種族、年齡、政治、婚姻或家庭狀況等差別待遇，使同仁組成更多元化。2019年總員工數共1981人，女性員工佔比28.6%。在239位主管中，女性共佔7位（2.9%）。由於製造業屬性特殊，早期從業人員也以男性居多，業務主管為男性的比例較高。近年不僅女性員工佔比逐年成長，女性主管比例亦持續成長。



身心障礙同仁

2019年雇用之身心障礙雇用達22人（輕度8人 中度4人 重度5人）。依法，進用重度身心障礙者，每進用5人可用10人核計，佔整體員工比率為1.11%。

年度	2016	2017	2018	2019
台灣本地總員工數	1853	1922	1967	1981
身心障礙員工人數	23	23	23	22
原住民員工人數	7	7	11	13
身心障礙員工數 / 台灣本地總員工數	1.24%	1.20%	1.17%	1.11%
原住民員工人數 / 台灣本地總員工數	0.38%	0.36%	0.56%	0.66%

退休回聘制度 404-4

士林創造充滿活力的企業結構，為在公司經歷成長的資深退休員工在有意願和能力的情況下能夠繼續在公司工作，提供良好的環境。並制定「退休同仁重新聘用辦法」退休回任制度，針對退休並有意願回任之同仁，提供回聘或轉調關係企業機制，使同仁於退休後可持續發揮專業知識及技能，並協助公司組織發展，促進退休同仁重新進入職場。

友善職場環境 405-2

全體同仁之薪資核敘並無依性別不同而做區分，係依其職務類別與職級別而異。幕僚同仁並根據所具專長能力、學經歷及參考市場薪資水準核敘。依據本公司「職等晉升辦法」獲得晉升者，得依本公司「薪資管理辦法」進行晉升調薪，以維持薪資競爭力。

女男薪酬比率

職級	總薪	月薪
高階主管	0.98：1	0.79：1
中、基層主管	0.85：1	0.88：1
一般同仁	0.86：1	0.82：1

以性別統計職等及工作性質之男女員工年平均薪資比 2019/12/31到職滿一年以上

平等的職場及反歧視措施

士林電機注重人權，所有員工、應徵者及協力廠員工，不分種族、宗教、膚色、國籍、籍貫、黨派、思想、出生地、年紀、性別、性向、婚姻、容貌、身心障礙或工會會員身分等，均能一視同仁享有公平且有尊嚴的對待。

此外，士林電機設有「性騷擾防治措施、員工申訴及懲戒規則」，並於內部網站公告，嚴禁工作場所之任何性騷擾行為，以維持一個安全且健康的工作環境。於新進同仁報到時進行宣導並簽署「性騷擾防治公開揭示聲明書」，同時我們利用網站宣導員工申訴制度實施辦法，保障員工歧視事件不會發生，因此2019年度士林電機並無歧視或違反人權相關情事。

留職停薪 / 育嬰假制度 401-3

士林電機注重員工的家庭生活及對下一代的照顧，除提供員工生育禮金鼓勵生育外，並依法提供所有員工產假 / 陪產假及育嬰留停的申請，保障員工產後及留停復職之工作權益，讓全體員工能安心照顧新生兒，以享天倫之樂。

項目	性別	2016	2017	2018	2019
當年度申請留職停薪人數	男	1	2	4	0
	女	8	12	12	10
	合計	9	14	16	10
育嬰留職停薪原應復人數(A)	男	1	1	2	0
	女	7	9	10	4
	合計	8	10	12	4
育嬰留職停薪原應復人數且復職人數(B)	男	0	0	0	0
	女	5	6	5	5
	合計	5	6	5	5
復職率(B/A)	男	0%	0%	0%	0%
	女	71%	67%	50%	40%
前一年度育嬰留職停薪應復職且復職人數(C)	男	0	1	0	0
	女	7	3	10	5
	合計	7	4	10	5
育嬰留職停薪復職後工作超過12個月人數(D)	男	0	0	0	0
	女	5	3	7	5
	合計	5	3	7	5
留任率(D/C)	男	0%	0%	0%	0%
	女	71%	100%	70%	100%

勞雇關係

雇用狀況

人力結構_年齡組成比例分析表 405-1 SDG 8

截至2019年底，總員工數共1981人，包括62位高階主管、中階主管186位、基層主管279位，以及1454位一般同仁。由於產業特性，男性1414人（71.4%），高於女性567人（28.6%）。

		高階主管		中階主管		基層主管		一般同仁		總計
		女	男	女	男	女	男	女	男	
2018	總人數	2	56	4	169	28	251	532	925	1967
	30歲(含)以下	0	1	0	0	1	1	211	383	597
	比例	0%	2%	0%	0%	4%	0%	40%	41%	30%
	31-50歲(含)以下	0	13	4	107	26	205	283	451	1089
	比例	0%	23%	100%	63%	93%	82%	53%	49%	55%
	50歲(含)以上	2	42	0	62	1	45	38	91	281
	比例	100%	75%	0%	37%	4%	18%	7%	10%	14%
2019	總人數	2	60	5	172	29	251	531	931	1981
	30歲(含)以下	0	1	0	0	0	0	177	322	500
	比例	0%	2%	0%	0%	0%	0%	33%	35%	25%
	31-50歲(含)以下	0	9	4	107	26	191	298	498	1133
	比例	0%	15%	80%	62%	90%	76%	56%	53%	57%
	50歲(含)以上	2	50	1	65	3	60	56	111	348
	比例	100%	83%	20%	38%	10%	24%	11%	12%	18%

新進及離職員工結構 401-1

因製造產業特性，新進員工以年輕男性同仁佔多數。離職比例結構相似，男性及30歲以下佔比最高。2019年士電全體員工離職率為9%，為降低離率，針對新進同仁定期關懷，對離職同仁則由主管面談深入了解原因並統計，以評估改善方案。

		新進員工						離職員工					
		2017		2018		2019		2017		2018		2019	
		人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
性別	男	176	9%	183	9%	148	7%	169	9%	138	7%	155	8%
	女	77	4%	46	2%	51	3%	75	4%	34	2%	41	2%
	合計	253	13%	229	12%	199	10%	244	13%	172	9%	196	10%
年齡	30歲(含)以下	196	10%	151	8%	127	6%	134	7%	95	5%	94	5%
	31~50歲(含)以下	51	3%	60	3%	60	3%	74	4%	69	4%	68	3%
	50歲以上	6	0%	18	1%	12	1%	36	2%	8	0%	34	2%
區域	台灣	1,922	100%	1967	100%	1981	100%	1,922	100%	1967	100%	1981	100%

員工教育程度

		2016		2017		2018		2019	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
總人數		1,863	100.0%	1,922	100.0%	1967	100.00%	1981	100%
大學以下		912	48.0%	934	48.6%	908	46.16%	894	45.13%
大學		700	36.9%	709	36.9%	756	38.43%	782	39.48%
碩士		283	14.9%	275	14.3%	296	15.05%	299	15.09%
博士		4	0.2%	4	0.2%	7	0.36%	6	0.30%

溝通策略

1. 申訴機制及溝通管道

為促進勞資和諧、維護勞工權益，協助員工解決工作上有關個人權益或不公平待遇等事項，並提供員工及求職者免於性騷擾暨性別歧視之工作及服務環境，且採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施，以維護當事人權益及隱私，士林電機設有「性騷擾防治措施、員工申訴及懲戒規則」之申訴機制（如表1），使廠區及投資公司員工因工作肇致之爭議問題，得以迅速圓滿處理。今年年度並無發生任何勞資糾紛。另外，士林電機依法於工作規則中訂定最短通知期（表2），公司所有營運活動皆符合勞動基準法，針對員工重大作業改變會依其規定預告通知相關員工，以確保員工權益。

表1 申訴機制

勞資協議	措施
『異見』表示與勞資溝通管道	性騷擾防治措施、員工申訴及懲戒規則
	新人及各階層同仁座談會
	小集團品管活動提議
	工會體系定期、不定期勞資會議或例會

表2 解僱最短通知期

對象	最短通知期
工作滿 3 個月以上到 1 年	10 日
工作 1 年以上到 3 年	20 日
工作 3 年以上	30 日

勞工實務申訴事件：2019年共有0位同仁向主管機關申請勞資爭議調解。

2.勞工組織 403-1

為追求工作效率之增進與勞動條件之改善，並促進勞資雙方意見溝通暢通協調，士林電機於1971年2月成立『士林電機廠股份有限公司產業工會』，工會每年舉行一年一度會員代表大會，並由會員投票選出會員代表，並選出工會理事15人、監事5人，每二個月舉行工會理、監事會議，討論與員工有關的各類議題，公司會派員列席進行溝通。目前於新豐廠區設有工會辦公室，讓員工能與工會代表平時即可溝通與交換意見。另外，每年舉辦模範勞工選拔，每25人選出1人，2019年共選出68位模範勞工代表，並於廠區公開表揚及月刊刊登專題報導。



福利與退休制度

類別	內容
福利措施	年終獎金、三節節金、紅利、提案獎金、營業獎金。 研發津貼、研發成果獎金、內部講師津貼。 五一勞動節贈品、三節贈品、生日禮券、旅遊補助、社團活動。
退休制度	1.「勞動基準法」之規定，以員工服務年資及退休前六個月平均工資計算退休金。 2. 依「勞工退休金條例」之規定，依員工月提繳工資提撥6%退休金至勞工保險局個人專戶。
績效獎金	依公司經營績效與獲利、目標達成發放。
員工信託持股	每月自薪資提存一定金額，公司依其提存金額給予一定比例金額獎勵。

員工獎勵	各種獎勵方案表揚優秀團隊及個人，以肯定員工之努力與貢獻，包含績優表現之團隊獎勵、個人獎勵、資深員工表揚及旅遊補助、模範勞工獎勵等。
福利委員會	不定期舉辦員工旅遊及提供婚、喪、喜、慶及員工子女獎學金等各項福利相關補助措施，以照顧員工各層面之需求。 舉辦一日遊、各球類比賽及家庭日。
員工保險	除勞工保險、全民健康保險外，公司實施員工團體保險，全體員工皆納保，且若派駐海外員工攜眷前往，其眷屬則一併納入。
團體保險	意外死亡：一般員工200萬、營業人員&派駐工地500萬、特殊工程案件1000萬、派駐海外及高階主管1000萬。 內容包含：傷害保險、特定傷害附加條款、航空傷害附加條款、手術醫療團體保險。 安心團體健康保險（每日病房費用保險金）。 安心團體健康保險（加護病房補償保險金）。 安心團體健康保險（住院前後門診保險金）。 意外傷害醫療保險附約、意外事故急診保險金、燒燙傷病房保險金。 PS：開放同仁眷屬亦得以優惠費率自費參加。
車輛保險	主管配車副總級以上主管投保乙式全險，處長及協理級主管投保乙式全險公司補助1/2。

員工行為與倫理守則

士林電機為創造永續發展之經營環境，一向以「誠信」為經營原則，對誠信經營之決心與承諾除表現在經營透明化（財務資訊及相關經營資訊揭露於公司網站及證券交易所網站），並以公平與透明方式進行商業活動。並對於不正當行為、不當資金往來嚴加禁止，並制定『誠信經營守則』，禁止董事、監察人、經理人、受僱人、受任人或具有實質控制能力者，於從事商業行為時，不得做出不誠信的行為。

士林電機亦於工作規則及企業倫理聲明中規定員工不得藉職務上的便利，營私舞弊或收受他人餽贈，亦不得對外洩漏公司各項技術及業務內容，並對此訂立相關控管措施，如透過内部控制制度的建立與稽核委員會、內控委員會之定期及不定期查核，對於供應商則於合約中要求不得向士林電機員工賄賂或提供不當利益，對於貪污案件，經查屬者，除行政與個人權益處分外，另會追究其法律責任，以杜絕貪瀆或洩密情事之發生。因此2019年並無發生員工貪污之情事。

並要求所有同仁、主管都能秉持「正誠勤儉」經營理念，嚴守公司既定的誠信工作規範；遇有不當外力干擾，更應及時通報公司協助處理，寧可不做生意也不能有行賄行為；尤其各單位更要落實做好內控、內稽工作，以維護士林電機整體優質企業形象。

和諧的人權社會政策

士林電機於勞工政策中明訂「尊重勞工、保障勞工權益、善盡社會責任」、「公司勞工管理制度，必須符合勞動相關法規及其他要求事項」等承諾，於新進員工招募時，符合每百名員工進用一名身心障礙員工之法令規定，以提供弱勢團體平權之工作機會。

生活與社會發展 / 員工身心健康促進

工作與家庭之間的平衡一直都是一門在職人士的重要課題，而士電提供的員工部門旅遊福利，就是為了協助公司的同仁們，不僅是聯繫職場夥伴的情感，更讓家庭能夠共同參與其中。

2019年度福利會之春季親子活動，2019年共有五條活動路線，地點有：1.九族文化村 2.台中花博 3.南投紫南宮 4.彰化王功 5.龜山島。

福委會春季旅遊～九族文化村驚奇之旅



財務處員工旅遊～麗寶樂園



士電福委會籃球比賽

籃球賽中不僅看見同仁們在球場上的衝勁，更多的是球員們之間的默契與情感，相信這些工作之外的連結，對於士電的夥伴們在工作上有顯著的化學作用，就如同我們士電的各BU各部門，總是環環相扣的彼此，互相合作、扶持，才能達成今日士電的輝煌表現！



職場健康與安全

職業安全衛生委員會 403-1 403-4

依法設置安全衛生管理委員會

主任委員：由工廠最高管理者廠長擔任。

委員：員工代表佔總委員人數三分之一以上，

定期會議：每三個月召開會議，會議內容包括安全衛生事件處理情形、利害相關者關切事項、安全衛生評估結果、安全衛生目標、標的、改善方案追蹤、法令要求、員工健康保護及健康促進…等事項。

安全宣導及訓練 403-3

- ISO 45001:2018職業安全衛生管理系統標準已於2018年3月正式發布，未來將取代OHSAS 18001。本公司已著手OHSAS 18001驗證轉換ISO 45001作業，專案訓練及風險評估執行，目標在2020年取得ISO 45001:2018認證。
- 為提高員工工作能力及作業安全之認知，每年均依據法規要求實施相關教育訓練課程，包括一般安全教育訓練、在職安全衛生教育訓練、主管級人員安全衛生教育訓練、有機溶劑作業主管、缺氧作業主管、特定化學物質作業主管、粉塵作業主管、固定式起重機、堆高機、鍋爐操作人員訓練、承攬商安全衛生教育訓練、急救人員訓練…等。考量人數、費用及同仁參訓便利性，人數較多者採包班制由訓練機構到廠實施訓練（勞檢主管機關派員入廠考核），其餘則透過派外訓練取得相關資格。



安全衛生教育訓練



安全帶配戴訓練



員工零災害訓練

緊急事件演練、消防訓練演練

每年定期二次實施緊急事件演練，其目的在於災害發生時，透過平時編組訓練提升員工應變處理能力，降低生命或財產損失。



消防滅火設施介紹及演練

安全衛生管理績效

公司安全管理投入各項資源，實施與致力維持OHSAS 18001（職業安全衛生管理系統）、TOSHMS（臺灣職業安全衛生管理系統），再結合由法令及規定、管理系統建構、政策目標擬定、對策方案制定、激勵獎懲輔助、執行成效檢討等因子形成的「安全管理循環」機制，落實零災害目標

我們提供給員工安全的工作環境，各項承攬作業、製程設備落實採購管理，以提供更安全完善的設施。

健康管理與促進：遵守法令推動人因危害預防、母性勞工健康保護以及過負荷引發疾病之預防等，透過完善規畫及預防性調查，從各面向深入了解同仁需求與身心狀況，藉由健康職場概念的推動，達到內部員工滿意與外部利害相關者支持認同。

健康促進與疾病預防

公司每兩年免費為全體員工辦理健康檢查，針對特殊危害作業員工將檢查之結果，實施分級管理，定期追蹤就診及改善情況，並提供衛教資訊及醫療協助。另外，每月醫師定期臨廠服務各別諮詢。不定期辦理相關健康教育講座改善課程，如體適能檢測、減重課程、均衡飲食、壓力調適、骨質密度檢測解說、肩頸痠痛預防、健康講座、母性健康職場等健康促進課程。

我們致力於提供安全舒適的工作環境以保障同仁的身心健康，除包括基本的照明、飲水的管理、另增加辦公室內的綠化，改善環境品質，同時也設置完備的醫務室及血壓量測站，供給同仁們使用，設計隱密溫馨的哺乳室，增加女性友善的工作環境。

參照勞動部職業安全衛生署指引，制定包括 (1) 執行職務遭受不法侵害 (2) 工作場所母性健康保護技術 (3) 異常工作負荷促發疾病預防 (4) 人因性危害預防計畫，依計畫落實執行。



員工健康操推動



醫生臨廠服務



噪音作業聽力檢查



員工健康檢查

健康職場樂活工作 409-1

職場健康	內容
健康檢查	1. 定期辦理員工健康檢查及特殊工作環境健檢，並推動健康促進相關措施，追蹤員工健檢結果，如有異常則督促其定期受檢。 2. 免費辦理員工體檢，每2年檢查1次，分理級以上主管派駐海外幹部及課級以下同仁。
疫苗施打	處級以上主管，經常出入海外同仁及派駐海外同仁，免費施打流感疫苗。
健康講座	定期與新竹縣政府衛生局、榮總、馬階、新光醫院，為同仁辦理，健康促進講座、體重管理、預防保健及基層醫療等健康講座，並持續加強宣導健康飲食管理、體適能促進等健康意識與心理衛生觀念。 【三高預防、健康代謝－告別下半身肥胖、5分鐘好運動－簡易辦公室紓壓運動教學、享樂生活在下班後開始、菸害防治活動、均衡飲食&外食族早餐選擇等】
員工CPR訓練	推廣員工CPR及急救知識，擴大緊急救護技術CPR宣導，落實防災系統，每年定期舉辦CPR及急救教學。課程內容包括CPR之講解、示範、操作哈姆立克法（異物梗塞排除）之講解、示範、操作。參訓學員每人實際進行操作及考評，希望能夠在緊急時刻運用所學救人一命。
經理級以上主管健康檢查	(1) 無痛胃鏡、大腸鏡 (2)心臟冠狀動脈鈣化評估 (3)肺部腫瘤電腦斷層造影 (4) 心臟功能血液檢查 (5)泌尿科相關檢查（攝護腺）為主要規劃方向，並將檢查結果導入12大健康風險系統加以管理（1.新陳代謝 2.心臟內科 3.胸腔呼吸 4.胃腸肝膽 5.腎臟泌尿 6.婦女器官系統 7.血液淋巴 8.眼科 9.耳鼻喉科 10.口腔牙科 11.骨骼肌肉 12.神經系統）。
派駐海外人員健康檢查	以心血管疾病、腫瘤疾病及腸胃疾病為規劃主軸，並依檢查結果由各廠區廠護追蹤管理。
課長級以下同仁健康檢查	以政府法令項目為主，並搭配慢性病（代謝症候群及心血管疾病）為輔為規劃方向，並依檢查結果由各廠區廠護追蹤管理。 為讓同仁能短期了解並改善自己健康體適能，各廠區培養一批健康體適能量測指導員，可依廠區團體或個人需要，進行健康體適能量測活動，可立即檢測出各項體適能進步狀況，並研擬改善對策，讓健康促進活動之成效彰顯。
高血壓防治活動	每年配合健康檢查、講座及各廠區全面設置血壓機，由廠護追蹤體檢異常員工，鼓勵與邀請員工參與講座與定時量血壓，同步於各廠區員工活動區域張貼高血壓預防與注意之宣導海報，鼓勵員工重視及進行自主健康管理。
其他	女性夜間工作措施、哺乳室、健康檢查等，以創造舒適及安全之工作環境，提高工作效率。 員工宿舍（免費提供）提供完善休閒育樂設施。

本公司通過職業安全衛生管理系統驗證：

管理系統	電裝廠	新豐廠	重電廠
職業安全衛生管理系統（OHSAS 18001：2007）	2008年	2008年	2006年
台灣職業安全衛生管理系統（TOSHMS、CNS 15506）	2008年	2008年	2006年



職業安全衛生政策

- 士林電機遵循政府安全衛生法令，透過制定安全作業系統標準化降低作業風險，嚴格遵守安全作業標準及持續不斷改善作為管理績效。
- 主動關懷員工、承攬商、周圍民眾及團體，傳達安全衛生政策，並以積極、穩健紮實腳步循序漸近，將安全觀念融入員工及落實於日常業務運作。
- 導入職業安全衛生管理系統制度OHSAS-18001（職業安全衛生管理系統）、TOSHMS（臺灣職業安全衛生管理系統），結合由法令及規定、管理系統建構、政策目標擬定、對策方案制定等多面相執行安全業務。

職業安全衛生管理

- 本公司依安法設置職業安全衛生管理單位，負責安全衛生業務，並制定安全衛生工作守則報備職安主管機關。
- 職業安全衛生管理計畫制定：安全衛生管理計畫、安全衛生自動檢查計畫、危險物及有害物管理計畫、作業環境檢查計畫…等，每年定期制修訂發佈實施。
- 化學品災害或環境污染防治，定期透過教育訓練、緊急應變演練、作業環境稽核、監測等方式，提升員工對化學品危害認知與提升緊急應變能力，共同達成預防職業災害與環境污染之目標。
- 不定期實施稽查並辦理安全衛生教育訓練及法規宣導，增進員工對安全衛生之認知。
- 依循職業安全衛生管理系統上秉持零災害方針，積極建置系統化管理制度（Plan-Do-Check-Action），全員參與降低危害風險、營造安全舒適之工作環境，持續提升安全衛生績效，引導公司邁向世界潮 的制 化安全衛生管理。

4 | 環境保獲

管理方針

核心目標與願景 103-1 103-2 103-3

1. 承諾遵守政府法令、國際公約及環保法規。
2. 污染預防源端管控：藉由環境管理系統符合組織性質、規模，定期審查與持續改善。
3. 節約能資源，回收再利用－徹底實施節約能源和資源及回收再利用，減少資源的浪費。
4. 環境績效定期揭露－向社會大眾公開公司環境管理實施狀況。

管理機制

管理手法：本公司導入環境管理系統，通過ISO 14001環境管理系統驗證，遵守政府環境相關法令，降低產品或動對環境衝擊。

ISO 14001 環境管理系統之驗證通過實績：

環境管理系統	電裝廠	新豐廠	重電廠
ISO 14001驗證通過	2000年	2000年	1998年
ISO 14001：2015轉版驗證	2017年	2017年	2017年

持續不斷改善：依據環境管理系統在生產作業活動重大污染防治，進一步向上延伸，朝向使用材料進行源頭管理，禁止或限用環境危害物質。

評估機制：2017年6月完成轉版驗證（ISO 14001：2015）環境風險管理系統，以產品生命週期觀點出發，評估從原物料取得、生產、運輸、使用至廢棄，審視每個生命週期階段的環境衝擊，以最環保的生產方式，將環境衝擊降至最低。

ISO 14001 環境管理系統之驗證通過實績：

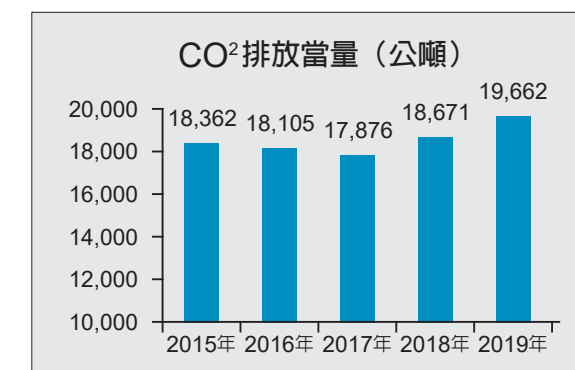
環境管理系統	電裝廠	新豐廠	重電廠
環境管理系統 ISO 14001：2015	2000年	2000年	1998年

管理實績

低碳製造 SDG 12 SDG 13

氣候變遷已是全球所面臨的共同議題，相對的也帶來衍生契機，我們帶領客戶邁向低碳經濟轉型，以減緩氣候變遷所造成的衝擊。

依營收增幅比例計算，2019年碳排放總量減少9.3% ※(基準年：2016年)



生態效益 303 305 SDG 12 SDG 13

講求經濟與環境雙贏的生態效益（eco-efficiency）理念，其發展與推動就是一項企業化危機為轉機的契機。從了解生態效益倡議的風險和投資回饋中，建構永續新模式。

士林電機對企業永續經營，以及環境的永續發展十分重視，在經營方針裡明確的目標設定：善盡社會責任，提供環保、節能的先進產品及服務。與凡電動車產品、節能變頻產品、高效率變壓器、風電產業等，為永續環境努力。

訂定2020年節電目標100 MWH / 年，用水量低減500 t，CO2排放維持與2019年相當，持續為節能減碳努力。

改善項目	2018年	2019年		2020年目標
	實績	目標	實績	目標
廢棄物再利用	135t	120t	127 t	130t
用水量低減 / 年	600 t	1%	600 t	500t
汰換水銀日光灯為節能照明燈具 / 年	545盞	300盞	1970盞	800盞
節電目標/年	90.1Mwh	70Mwh	255Mwh	100Mwh

2019年節能照明改善案			改善績效
	改善前	改善後	
改善說明	T5燈管FH28D-EX/P	LE燈管LTU009V-13AAD/GT	1970 (盞)
耗能 (W)	61.9	26	
數量 (盞)	1970	1970	
點燈時間 (小時)	12	12	
年耗電量 (度/300日)	438,995	184,392	254,603 (度) 255 (MWH)
CO2排放減量	134,430 (Kg)		

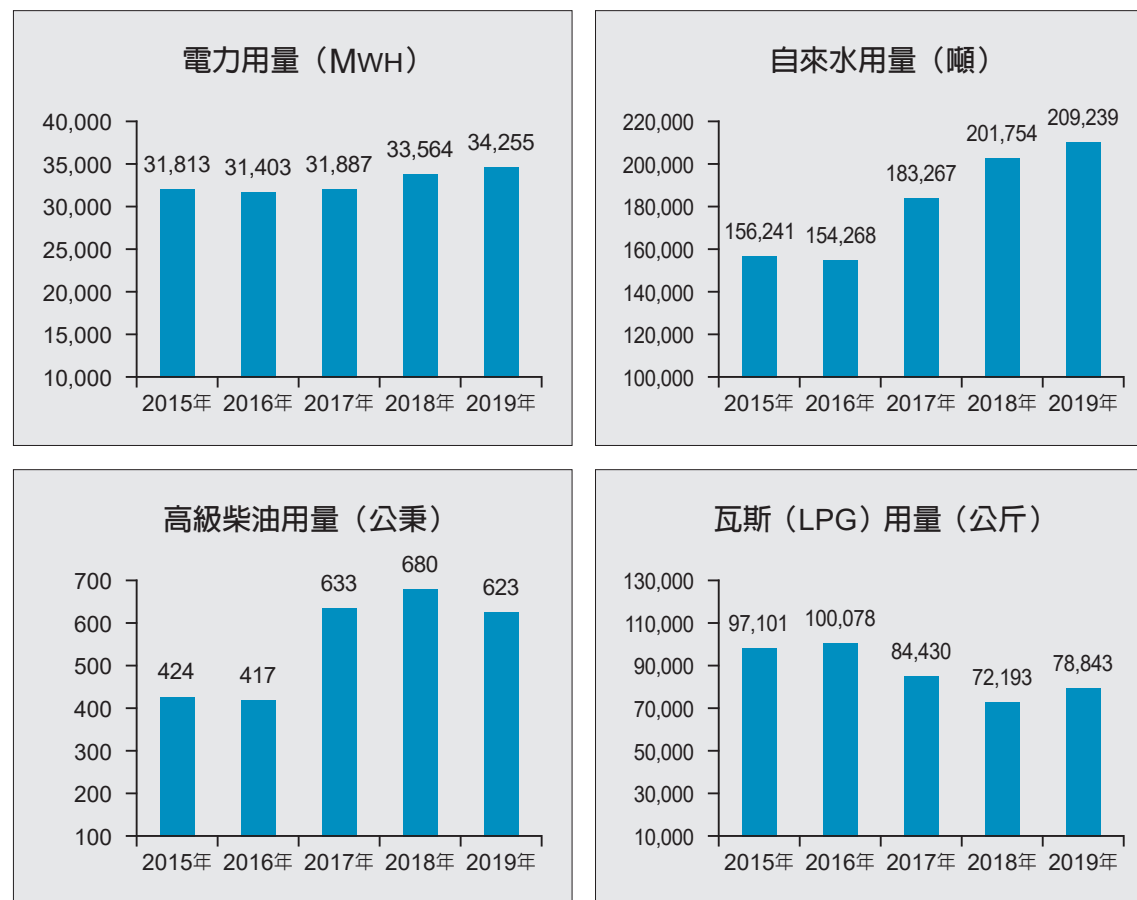
- 2019全年用電碳排放總量（CO₂e）：18,087 t
依營收增幅比例計算，相較2016年用電碳排放總量減少9.3%
- 2019全年用水總量209,239M3
相較2018年用水總量增加3.7%，（空污洗滌塔設備增設及製程稼動提升）

能資源使用與廢棄物產出管理

SDG 12

能資源使用與管理：

士林電機主要能資源使用為電力、柴油、液化石油氣（LPG）、自來水，各類使用量統計。



節能與溫室氣體管理

- 推動各項節能改善方案，針對製程…等提出節能改進，對CO₂排放量持續改善，逐年推動成效卓越，就能有效幫助地球減緩溫室效應的負擔。
- 照明節能方案，結合經濟部能源局節能績效保證專案示範推廣補助計畫，規劃實施照明節能改善專案。
- 隨著時代進步，工業活動頻繁造成全球暖化之現象，已對於人類永續發展造成威脅。本公司致力於節能減碳，除了設計出高能源效率產品，並落實生產過程中減少碳排放量。
- 積極投入產品減碳查證，目前非晶質及高效率變壓器進行ISO 14067溫室氣體排放量，並已完成碳足跡查證。

1. 碳排放：非晶質變壓器

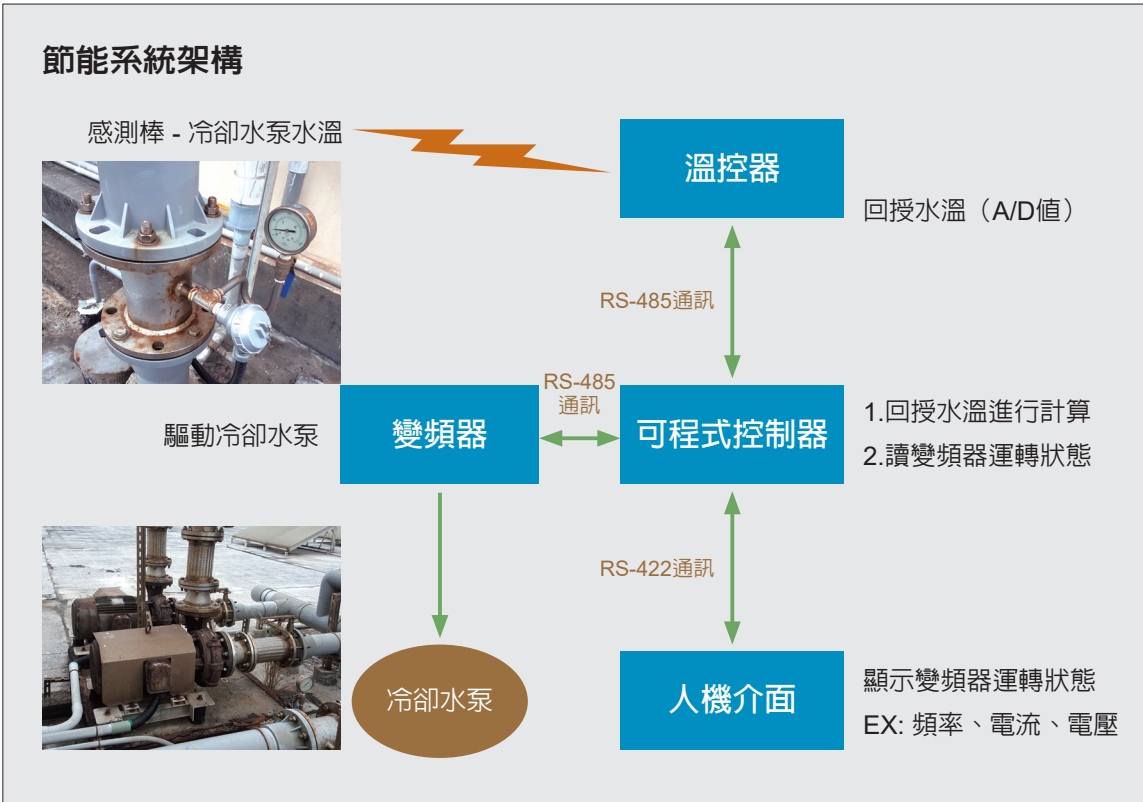
階段	排放量	單位	比例(%)
原物料階段	5.87	kgCO2e/1KVA 變壓器	81.92%
製造階段	1.30	kgCO2e/1KVA 變壓器	18.08%
合計	7.17	kgCO2e/1KVA 變壓器	100.00%

2. 高效率變壓器

階段	排放量	單位	比例(%)
原物料階段	5.81	kgCO2e/1KVA 變壓器	81.76%
製造階段	1.30	kgCO2e/1KVA 變壓器	18.24%
合計	7.11	kgCO2e/1KVA 變壓器	100.00%

環境改善績效

- 推動辦公室照明自主管理，規劃設置辦公室個人照明自主管理系統，善加利用自有產品結合自動化智能管理，設定起訖時間做統一管理，期間或加班時，以自身識別證刷卡開啓個人座位上方照明，關閉亦同，可有效提升使用效率，減少無謂損耗。
- 空調系統節能改善，利用自產變頻器搭配溫控器及PLC，進行轉速的調節，溫度低則降載，反之，溫度高則提升負載增加轉速，估算空調系統的節電量可達20%左右



水資源使用與管理

SDG 12

- 本公司製程所產生含重金屬之廢水及各項作業活動廢水，透過廢水前處理後收集至工業區廢水處理廠。
- 積極改善製程提升廢水回收再利用比例、冷氣空調用水防溢漏改善、衛生設施裝設省水設備、管控廠房外牆清洗頻度、綠化景觀澆灌用水與節約…等，實現污水資源化之目標，提昇用水效率減少污水的排放。
- 透過高效能設備進行水回收與水中污染物處理，其排放水質必須優於或符合政府的規定。

廢水專用處理設備

	製程說明	處理設備名稱	排放管道編號	防制污染物
1	板金酸洗	潤滑廢水處理設備	重金屬	pH、化學需氧量、懸浮固體、鐵、鋅
2	金屬表面處理	酸洗及清洗廢水處理設備	重金屬	pH、化學需氧量、懸浮固體、鐵、鋅

廢水處理設備



- 廢水排放檢測：工業區管理中心廢水處理廠每月派員入廠採樣檢測水質，2016～2019年檢測結果均符合，且遠低於排放標準規定。

檢測項目	氫離子濃度 (pH) 值	化學需氧量 (COD)值	懸浮固體 (SS) 值	溶解性鐵 (Fe) 值	鋅 (Zn) 值
排放標準	5~9	480 mg/l	400 mg/l	10 mg/l	5 mg/l
2016年	7.1	17.2	2.8	0.02	0.06
2017年	8.4	14.1	5.4	ND	0.14
2018年	7.5	20.1	5.6	0.02	0.07
2019年	6.88	17.33	4.69	0.00	0.07

廢棄物減量與管理

- 零廢棄為廢棄物管理最終目標，以廢棄物總量削減與廢棄物資源化做為策略，藉由製程技術改善、原物料減量、回收料再利用等管理措施，減少廢棄物產出，達到廢棄物減量、資源循環再利用。
- 事業廢棄物的減量首重於生成控管，即製造過程減廢與回收再使用，持續減少廢棄物的產生，並在物質失去原使用目的後則優先考量資源回收再利用，最末才是其他妥善處理方式，做到資源循環利用。
- 廢棄物處理順序為分類、再使用、資源再利用，若廢棄物現階段無上述處理方式可採用，才選擇以掩埋或焚化方式處理。各項廢棄物均依法進行回收與處理作業，並依環保署規定網路申報。
- 廢棄物主要分類為一般事業廢棄物、資源類廢棄物及危害類廢棄物三類。其中資源類廢棄物包含金屬類廢棄物、廢塑膠及廢紙箱等，經分類收集後交由合格回收業者進行回收再利用；包含電子類廢棄物、廢溶劑等，經分類收集後交由合格處理業者進行處理；而生活垃圾及一般事業廢棄物則清運至焚化廠。
- 事業廢棄物申報制度：依據政府廢棄物相關法令規定建立質量平衡圖、明確定義各項廢棄物種類、產量、落實自主管理、定期網路申報…等制度。
事業廢棄物種類及處理方式：

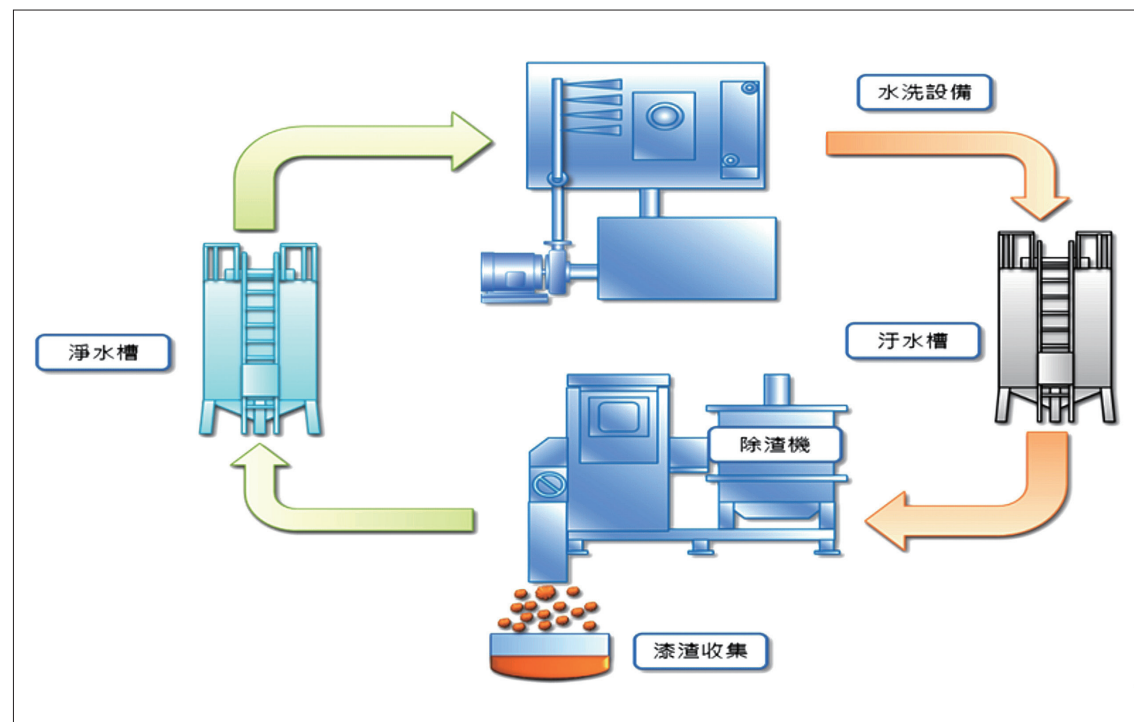
廢棄物項目	中間處理方法	最終處理方式
生活垃圾、廢橡膠混合物	焚化處理	掩埋
廢溶劑、廢塑膠混合物	焚化處理	掩埋
廢木材混合物、廢木材棧板	回收/焚化處理	回收/掩埋
廢油混合物	物理處理	回收再利用
廢電纜線混合物、混合五金廢料	物理處理	回收再利用
廢電子零組件	物理處理	回收再利用
含金屬之印刷電路板廢料及其粉屑	物理處理	回收再利用
廢銅、廢錫、廢鐵、廢紙、廢塑膠	-	回收再利用
有機性污泥、無機性污泥	熱處理	回收再利用
餐廳廚餘	-	動物飼料、有機肥料

廢棄物清運處理



製程廢水回收利用

- 洗滌設備注水量每月消耗約60公噸。
- 改善設備將漆渣收集、污水過濾，將乾淨之水循環回製程不斷使用。
- 2019年估算減少720噸用水量。



廢液減量改善方案

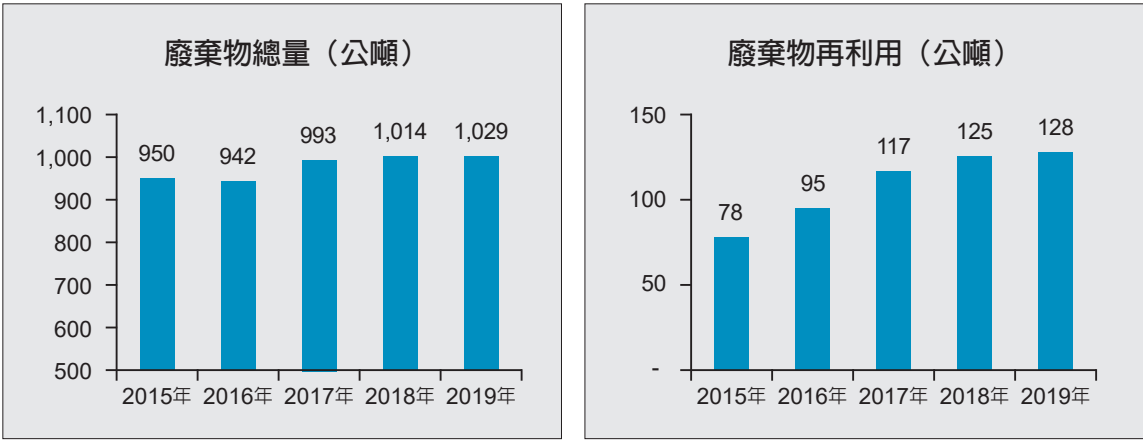
- 以人、機、料、法之改善手法分析，找出問題點並提出改善對策。
- 因應國際節能減碳之潮流，並配合國家節能政策制定廠區環安衛政策，以良好的能源效率，節電、省水、追求永續發展，應積極回應及推動國家各項無悔措施，並進一步提升公司競爭力。
- 塗裝廢液改善方案，係將塗裝製程過程所產出之廢液，將固態及液態部分有效率之分離。
- 原洗滌設備為不斷注水，透過改善方案，將乾淨之水循環不斷使用，有效降低自來水消耗量及廢液體產生量。
- 產出之廢漆渣含水率減少，等同廢棄物減量。
- 洗滌設備注水量每月消耗50噸自來水，透過漆渣收集、污水過濾，將乾淨之水循環回製程不斷使用，一年可減少600噸用水量，相當於減少97.2公斤之CO2排放量。

廢棄物減量改善：污水除渣



事業廢棄物清除與統計

處理方式	廢棄物類型	2016	2017	2018	2019
焚化/掩埋	一般事業廢棄物	89.8%	89.7%	87.7%	87.6%
	有害事業廢棄物	0.05%	0.04%	0.01%	0.01%
再利用	一般事業廢棄物	10.1%	10.2%	12.3%	12.4%
合計		100%	100%	100%	100%



空氣污染物排放及管理

SDG 12

空污設備

- 公司秉持著社會企業責任，業界污染衝擊程度較高之塗裝製程多半委外廠商製作，我們做法則是投入龐大之污染防治設備建置費及操作費，包括電費、活性碳更換費用、廢液、廢棄物處理費用…等，環境保護方面不留餘力。
- 為降低空氣污染之衝擊，投入最新固定污染源防治設施，其VOCs削減率由原60%提升至95%以上。
塗裝製程使用油漆及有機溶劑，油漆及有機溶劑，噴塗時容易溢散影響作業人員及造成環境污染，原製程之空氣污染防治設備，使用活性碳吸附設備VOCs去除，導入最新技術，活性碳流體化床處理工法，除減少使用活性碳所產生之廢棄量也大幅提升污染物去除效率。

金屬品表面塗裝程序空污設備



5 | 供應鏈管理

管理方針

103-1

103-2

103-3

核心目標與願景

秉持優質經營理念，依循ISO 9001、ISO 14001等標準要求管理供應鏈，我們以做好供應鏈永續管理為目標，期許在提供市場產品與服務時，與供應鏈共同創造、保護及促進經濟、社會、環境的長期發展，將進一步導入環境與社會面向等供應商企業社會責任守則，期透過永續供應鏈管理，達成供應鏈管理。

士林電機針對供應鏈管理，制訂一套嚴謹的規章辦法，如：採購管理規則、協力廠商管理辦法、績優協力工廠評選辦法，藉由相關規章辦法來導入及管理供應商。



管理實績

供應商檢核總家數

年度	BU別	2017	2018	2019
重點供應商家數	A	120	131	146
	B	41	40	38
	E	36	36	36
	L	54	52	22
供應商評核家數	A	17	4	8
	B	16	15	12
	E	12	12	6
	L	9	8	8
評核率	A	48%	29%	31%
	B	94%	88%	71%
	E	30%	30%	15%
	L	90%	80%	80%

行動ACTION

2019年執行重點－專注在獲得供應商對理念的共識與供應商分享信義秉持誠信倫理經營才能提供給消費者最好的服務品質的信念，獲得共鳴後，在後續各項的措施的推動也較容易得到支持。

對SDGs的主要貢獻



SDG3 確保健康的生活方式、促進各年齡層所有人的福祉。



SDG8 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。

供應鏈管理

供應鏈管理策略

我們的供應鏈管理策略是從傳統的供應鏈管理（品質、交期）上發展永續供應鏈，從最基本的法規遵循到一同建立永續供應鏈，先與供應商溝通永續觀念，結合永續採購，再進一步鑑別出重點供應商，深化管理，分別設立相對應之管理機制，並與時俱進，不斷精進管理深度與落實度，最後配合定期與不定期的檢核，與供應商一同成長。

士林電機在採購原物料、生產組件及產品時，以適質、適量、適價、適時、適地來購入生產、銷售所需之原料物品，並且本著與供應商一同成長、相輔相成之理念，在互信互助基礎下，讓優良供應商、代理商有競爭力成本，準時交貨、提供優質的產品。

永續供應鏈管理循環

1. 設定目標永續準則

- ISO 9001品質管理系統、供應商人權條款、採購工作倫理準則、正當經營行為規範。

2. 風險評估及控管

- 風險評估：實際現場參訪並了解營運狀況及人權條款落實執行狀況，以及廠商評鑑了解供應商服務品質，並依案場回覆狀況進行風險評估。
- 風險控管：為確保採購窗口符合採購工作倫理準則，設立投訴檢舉機制，提供企業倫理辦公室作為投訴檢舉窗口，以做好監督與管控。

3. 管理機制－永續表現評估

- ISO 9001：對供應商在品質、成本及交期的表現進行定期及不定期稽核與輔導。
- 供應商人權條款：針對有違反勞動實務及人權條款疑慮之供應商，採取不定期稽核與改善輔導，若發生重大違背人權條款事項，會直接親臨現場抽查。
- 採購工作倫理準則：內部稽核人員對採購人員的定期稽核管理。

4. 持續改善或終止合約

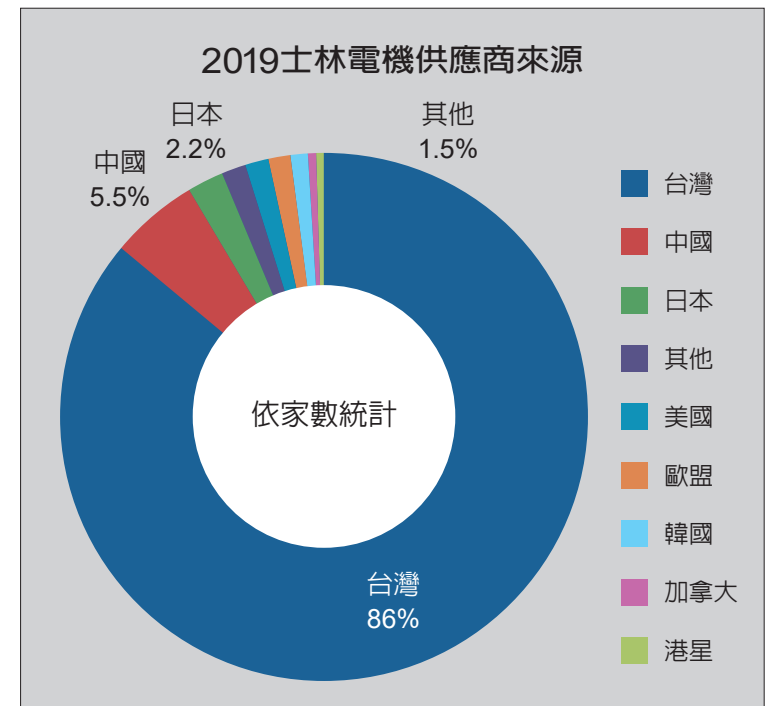
- 限期改善：供應商若被鑑定出有違反勞動實務或人權條款之疑慮時，要求其限期改善，提出書面報告及接受不定期稽核與輔導。
- 合約終止：針對限期內無法具體改善供應商，則終止合約關係。

5. 監督、評估、當責與學習

- 透過供應商現場訪視後的回饋單，提供建議可改善方向。
- 透過供應商企業社會責任自評表，供其自我檢視永續落實的程度，及設立改善目標。

在地採購

因應公司產品策略的調整與各事業部關鍵材料的特殊性不同，2019年士電共有超過1,187家的直接材料供應商。士電全力落實在地採購，大部份的供應商在士電個生產據點附近的城市都有設廠，包括臺灣、蘇州、廈門及常州等地。部分由客戶調配指定的採購，也與客戶協談以提高當地採購的比重，節省運輸能源與時程的消耗，降低對環境的汙染。由2019年的採購比例來看，台灣廠採購廠家佔86% 都在台灣當地。



主要原料使用與管理

士林電機於採購原物料時，除考量品質、價格、交期、售後服務等因素，以決定供應商外。並以綠色環保，對環境友善的材料與製程，做為採購的方向。

主要原料使用量及來源	2018年		2019年	
主要材料	使用量	於台灣購買比例	使用量	於台灣購買比例
鐵（含矽鋼）	20,500 公噸	60.5%	20,050	61.8%
銅	5,009 公噸	83.3%	6,000	85.5%
鋁	165 公噸	95.4%	300	94.5%
絕緣油	4,100 公秉	75.6%	4,100	73.3%

註：材料來源 除本身直接購買外，且有委外代工、零組件購入等方式，於此揭露所使用之原料，僅主要原物料。

無衝突金屬管理

士電另針對衝突金屬管理議題，擬定「無衝突金屬宣告書」，要求供應商致力於詳實調查供應鏈，以確保金（Au）、鉭（Ta）、鎢（W）、鈷（Co）及錫（Sn）等這類金屬並非透過無政府軍團、非法集團、由剛果民主共和國衝突區域之礦區開採及循非法走私途徑取得；此外，下列國家出口之金屬聯合國安全理事會認定皆不符合「無衝突規範」：剛果民主共和國（DRC）、盧安達（Rwanda）、烏干達（Uganda）、蒲隆地（Burundi）、坦尚尼亞（Tanzania）、及肯亞（Kenya）。針對銅及鋁等金屬原物料，士電之供應商必須向倫敦交易所（LME）購料；而鋼材類則主要向台灣中鋼公司及日本新日鐵住金（Nippon Steel & Sumitomo Metal Corporation）採購，其鐵礦砂來源為澳洲及巴西。

供應商強化管理

士電將供應商視為生產線之一環，努力提高其品質及管理水準，並共同追求高品質、短交期、無有害物質及低成本等目標，以攜手創造事業前途，士電也要求供應商符合環保、工安及人權之需求，及國家規定相關廠商工安資格，簽署環境及安全衛生承諾書、協力工廠合約書，並將企業社會責任相關議題納入供應商引進的評選項目。

供應商評鑑

士林電機針對各事業群產品特性，將供應商逐項分類（協力工廠及協力商）

在供應商的導入初期，其產品品質須經各事業群的品管單位確認合格，必要時需進行實地評鑑，並於評鑑合格建檔後方可納入，評估作業分為二階段進行：

第一階段：書面審核

新進供應商由採購部門之經辦人員要求供應商填寫「廠商調查表」，以初步掌握供應商之營運、組織、規模、型態、產品、客戶、生產檢測設備以及品質、環保及安衛相關認證狀況。此外採購部門隨時掌握供應商動態，若有異動，會重新核查「廠商調查表」資料，並以三年一次追查修訂之為原則。

第二階段：實地評核

以採購部門為作業中心，召集研發、品管、生技及財務等相關部門人員組成評鑑小組，實地於現場進行評核作業，並將實地評核結果彙整成《供應商評核》呈相關單位主管審核。

供應商評核

士電為提昇協力工廠之經營體質，發揮管理績效，落實服務精神及配合度，實施協力工廠輔導、月評核及年度實地評核。

月評核：每月考核之品質（含批不良、個數不良、自主檢查等）、交期、價格。

年度實地評核：經營管理、品質管理、製程管理、技術管理及生產管理各項。

四大評核面向如下：

- 品管能力：RoHS分析儀、製程及出廠品質管制等。
- 研發能力：產品生命週期管理、研發人員人數及離職率等。
- 經營管理與服務系統：董工使用、強迫勞動、結社自由和集體談判權及工作時間等。
- 生產技術：安全衛生及環保措施實施狀況等。

供應商獎勵及風險控制

供應商所提供之物料（件），其品質及交期為基本管理之重點；士電基於有效管理，遂制定『協力廠商管理辦法』進行相關作業管制，採購部門則依此相關規定，每月進行評價並轉送品保部門備查。而考核項目如下所示：



除上述每月考核項目外，並與協力工廠年度評核結合，加權評比進行 懲；依其評定結果，可區分為A、B、C、D等四級，此評定結果亦可作為供應商風險評估之參考依據。

A級	新零件優先訂購、提高佔有率
B級	訂購量持平
C級	不得承製新零件、減量交易、限期末有明顯改善者得淘汰之
D級	輔導改善；若連續3個月D級，則淘汰之

針對供應商品質異常及評核缺失，依管理辦法要求提出改善對策及再發防止對策；並配合士電要求，另提改善實施追蹤表及品質管理狀況評核表，以對品質異常部份進行追蹤，必要時停止非合格供應商的往來，考核為的是提升士林電機供應商之能力，達到中心衛星工廠相輔相成、共存共榮之目的。

供應商環安衛管理

此外，對於進入士林電機工廠提供服務之供應商（如施工、廢棄物清運、廠區修繕等等），針對各類專業工程廠商進行基本資料、安全衛生管理、及工程技術能力及承攬實績，進行調查及評核。

士林電機為維護入廠人員之安全衛生，另訂有『承攬商環境及安全衛生管理承諾書』，確實要求承攬人及其雇用同仁遵守，保障雙方之權益，並降低意外發生。

另外要求承攬商將安全衛生管理費列為必要編列之預算工資，以免廠商因低價搶標而怠忽安全衛生管理工作。

與供應商共同成長—申請環境碳足跡專案

企業減碳之熱潮已在全球掀起，且未來該議題將形成產業鏈中的新規則，沒有碳標籤或碳標章的產品，將很難在市場上行銷；而全球包括日本、英國、美國、加拿大、泰國及澳洲等國相繼推動碳標籤執行計畫之際，台灣環保署也於2009年12月公布，成為全球第11個推動產品碳標籤制度的國家。士電因應及體認未來趨勢所在，油浸式配電變壓器產品已取得碳足跡標章，未來將邀請重要供應商一同申請。

環安衛政策

編號：PE15071F

士林電機重電廠為變壓器、配電盤及開關類...等之專業製造廠，主要**環境考量**為有機氣體、粒狀物、噪音、廢水及事業廢棄物及**產品生命週期對環境之衝擊**...等。主要安全衛生風險包括感電、墜落及火災...等。全體員工共同支持『污染預防』及『風險控制』理念，善盡企業責任，並持續提升環安衛績效，以達永續經營之目標。

我們承諾做到：

- 一、遵守政府環安衛相關法令及其他要求事項。
- 二、改善工作環境及生產設備，保障員工作業安全及健康，積極達成環境污染源端減廢。
- 三、落實管理系統推動，灌輸員工環安衛職責與認知，強化自主管理能力，達成全員參與目的。
- 四、妥善管控環境污染及安全衛生風險，持續進行環境保護、安全衛生之預防與改善。
- 五、透過定期稽核與管理審查，持續提升環安衛管理績效。
- 六、保持與員工、客戶、供應商、承攬商及**其他利害相關者**暢通之溝通與諮詢管道，使之為環境與安全衛生共同努力。

附錄

GRI 準則索引表 GRI STANDARDS INDEX 102-55

GRI 準則	揭露項目	頁碼 / URL 及說明	未揭露的原因說明	GRI 準則	揭露項目	頁碼 / URL 及說明	未揭露的原因說明
一般揭露 【一般揭露列表是否基於報告書依循核心或全面選項來編列】				GRI 102 一般揭露	利害關係人溝通		
GRI 102 一般揭露	組織概況				102-40 利害關係人團體	29	
	102-1 組織名稱	06			102-41 團體協約	29	
	102-2 活動、品牌、產品與服務	06 / 17			102-42 鑑別與選擇利害關係人	29	
	102-3 總部位置	06			102-43 與利害關係人溝通的方針	29	
	102-4 營運活動地點	06			102-44 提出之關鍵主題與關注事項	29	
	102-5 所有權與法律形式	06			報導實務		
	102-6 提供服務的市場	06			102-45 合併財務報表中所包含的實體	06	
	102-7 組織規模	06			102-46 界定報告書內容與主題邊界	06	
	102-8 員工與其他工作者的資訊	63			102-47 重大主題表列	29	
	102-9 供應鏈	94			102-48 資訊重編	04	
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變	03			102-49 報導改變	04	
	102-11 預警原則或方針	03 / 55			102-50 報導期間	04	
	102-12 外部倡議	05			102-51 上一次報告書的日期	04	
	102-13 公協會的會員資格	06			102-52 報導週期	04	
	策略				102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	04	
	102-14 決策者的聲明	02			102-54 依循GRI準則報導的宣告	04	
	倫理與誠信				102-55 GRI內容索引	100	
	102-16 價值、原則、標準及行為規範	53			102-56 外部保證 / 確信	-	
	治理						
	102-18 治理結構	47					

特定主題揭露	揭露項目	頁碼 / URL 及說明	未揭露的原因說明
GRI 201 經濟績效			
	管理方針	45	
	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	08	
	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	10	
	201-3 定義福利計劃義務與其它退休計畫	63	
GRI 204 採購實務			
	管理方針	95	
	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	97	
GRI 205 反貪腐			
	管理方針	53	
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	71	
GRI 301 物料			
	管理方針	95	
	301-1 所用物料的重量或體積	97	
	301-2 使用的可再生物料	90	
GRI 302 能源			
	管理方針	87	
	302-1 組織内部的能源消耗量	87	
	302-4 減少能源消耗	86	
GRI 303 水			
	管理方針	89	
	303-1 依來源劃分的取水量	89	
GRI 305 排放			
	管理方針	85	
	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	85	
	305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放	85	
	305-4 溫室氣體排放密集度	85	
	305-5 溫室氣體排放減量	85	
GRI 306 廢汙水和廢棄物			
	管理方針	90	
	306-1 依水質及排放目的地所劃分的排放量	91	
	306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物	90	
	306-4 廢棄物運輸	92	
GRI 401 勞雇關係			
	管理方針	63	
	401-1 新進員工和離職員工	76	

特定主題揭露	揭露項目	頁碼 / URL 及說明	未揭露的原因說明
	401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	72	
	401-3 育嬰假	74	
GRI 402 勞 / 資關係			
	管理方針	63	
	402-1 關於營運變化的最短預告期	63	
GRI 403 職業安全衛生			
	管理方針	83	
	403-1 由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	80	
	403-2 傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	18	
	403-4 工會正式協定涵蓋的健康與安全相關議題	80	
GRI 404 訓練與教育			
	管理方針	69	
	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	70	
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	70	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	72	
GRI 405 員工多元化與平等機會			
	管理方針	74	
	405-1 治理單位與員工的多元化	75	
	405-2 女性對男性基本薪資加薪酬的比率	74	
GRI 406 不歧視			
	管理方針		
	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動		無發生
GRI 417 行銷與標示			
	管理方針	34	
	417-1 產品和服務資訊與標示的要求	34	
GRI 418 客戶隱私			
	管理方針	43	
	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴		無發生
GRI 419 社會經濟法規遵循			
	管理方針	45	
	419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定		無發生



士林電機廠股份有限公司

地址：111 台北市士林區中山北路六段88號16樓

電話：+886-2-2834-2662

傳真：+886-2-2836-6187

網址：www.seec.com.tw

統一編號：11039306

